

صادر رقم : ع ح/٢٧٨
التاريخ : ٢٠٢٤/٦/٩

منشور لجميع الفنادق
رقم (٥٠) لعام ٢٠٢٤

السيد الأستاذ/ مدير عام الفندق
تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: الأزمة المالية التي تعرضت لها مجموعة FTI

على ضوء ما تعرضت له مجموعة FTI من أزمة مالية وفي إطار المجهودات المكثفة التي تبذلها غرفة المنشآت الفندقية بالتنسيق مع كافة الجهات المعنية تحت مظلة وزارة السياحة والآثار في هذا الصدد؛ وحفاظاً على سمعة مصر السياحية نود التأكيد على التعامل اللائق مع النزلاء التابعين للمجموعة وتوفير كافة سبل الراحة والأمان لهم.

ونرجو من سيادتكم التأكيد من وجود غطاء تأميني للنزلاء عن طريق التنسيق مع الأستاذ / عماد سليمان، مسئول التعاقدات بشركة Masters travel service تليفون رقم : ٠١٠٠١٠٩٦٦٦٢ .

كما نرجو التأكيد على أنه في حالة عدم وجود تغطية تأمينية وسداد النزلاء التابعين لإحدى الشركات المنبثقة من مجموعة FTI فواتير الإقامة، على الفندق تسليمهم ما يفيد السداد بفاتورة مختومة بخاتم الفندق.

وفي ذات السياق، مرفق لسيادتكم الخطاب الوارد للغرفة من وزارة السياحة والآثار بتاريخ ٢٠٢٤/٦/٩ في هذا الشأن.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الإحترام والتقدير،،،

علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال
غرفة المنشآت الفندقية

مرفقات : عدد (١) صفحة.



غرفة المنشآت الفندقية
٩ - يونيو ٢٠٢٤
وارد ٦١٧

السيد الأستاذ/ علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال غرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة وبعد،

بداية يطيب لنا أن نتقدم لسيادتكم ولأعضاء مجلس إدارة غرفتكم الموقرة بخالص التحية ودوام التوفيق، وفي إطار التعاون الوثيق والمثمر بين الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والحال والأنشطة السياحية وبين الغرفة رئاسة سيادتكم .
في إطار الدور الرقابي للإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والحال والأنشطة السياحية والدعم المستمر للقطاع السياحي ، وفي ضوء الأحداث التي تعرضت لها شركة FTI الألمانية خلال الفترة الماضية والمتابعة اليومية لكافة السائحين ضمن مبادرة المسار السريع والمتواجدين حاليا في الفنادق وما تردد من قيام بعض المنشآت الفندقية بالتعامل الغير لائق مع هؤلاء السائحين وعدم مراعاة العقود المبرمة والاتفاقات مع الشركة والآلية التي اقراها الصندوق الألماني للتأمين على السفر لسداد مستحقات كافة الفنادق المصرية نظير اقامة هؤلاء السائحين .
وفي هذا الصدد رأينا أهمية مخاطبة سيادتكم للتفضل بالإحاطة واتخاذ ما يلزم نحو تعميم منشور على كافة المنشآت الفندقية بكافة المقاصد السياحية بأهمية التعامل اللائق مع السائحين وتوفير كافة سبل الراحة والأمان لهم ، مع احترام العقود المبرمة والأسعار المتفق عليها مسبقا مع الشركة ومع التنويه على ان الوزارة تهيب بجميع الفنادق بالالتزام بالآليات السداد في ضوء العقود المبرمة ، لاسيما أن تلك الفنادق قد وافقت على التسكين ومن ثم يجب الالتزام بطريقة الدفع وبنود التعاقد ، وانه لاساس بالسائح الزائر باى حال من الاحوال ، وفي حالة مخالفات التعليمات الصادرة في هذا الشأن سيتم اتخاذ الاجراءات القانونية المغلظة ضد الفنادق المخالفة لان ذلك يعتبر اساءة لسمعة البلاد المصرية ، على ان يتم موافقتنا بصورة من المنشور فور تعميمه ومع اعتبار الموضوع هام جدا وعاجل .

يرجى التفضل بالإحاطة والتنبيه نحو اتخاذ اللازم والإفادة بصورة من المنشور فور صدوره .
وإذ نشكر لسيادتكم حسن تعاونكم معنا
وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،

محمد عامر

محمد عامر

رئيس الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية
والحال والأنشطة السياحية