

صادر رقم: خ ١/٧٧/

التاريخ: ٢٠٢٤/٢/٨

منشور لجميع الفنادق

رقم (١٠) لعام ٢٠٢٤

السيد / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد...

في إطار التعاون الوثيق والتنسيق المستمر بين وزارة السياحة والآثار وغرفة المنشآت الفندقية.

والحاقاً الى المنشورين الصادرين من الغرفة لسيادتكم برقمي ٨٢ و ٩٤ لسنة ٢٠٢٣ (مرفق) بشأن التأكيد على ضرورة حضور إثنان على الأقل لتلقى تدريب (الوعي الثقافي) تمهيداً لتكليفهم بتدريب العاملين بالفندق علي نفس الموضوع.

أتشرف أن أرفق لسيادتكم الخطاب الوارد للغرفة من وزارة السياحة والآثار بتاريخ ٢٠٢٤/٢/٥ بشأن التنبيه على ضرورة الحصول على الدورات التدريبية في السلوك وأداب وأخلاقيات العمل السياحي.

وحرصاً على مصالح السادة أعضاء الغرفة لتقديم أفضل خدمة ممكنة لديها للسائحين والزوار في هذا الصدد، يرجى من سيادتكم التكرم بسرعة موافاة الغرفة بأسماء إثنين من الطاقم الإداري بفندقكم الموقر ممن حضروا الدورة التدريبية (سالفة الذكر) على أن يكون أحدهم من قسم الموارد البشرية المكلفين بتدريب العاملين على دورات (الوعي الثقافي) وذلك على البريد الإلكتروني التالي: mary@egyptianhotels.org

برجاء اعتبار الموضوع هام وعاجل،،،

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الإحترام والتقدير،،،

هيثم نصار
عضو لجنة تسيير أعمال
ورئيس لجنة التدريب

صادر خ / ٤٧٤ /
القاهرة في : ٢٠٢٣/٩/٧

منشور لجميع الفنادق
رقم (٨٢) لعام ٢٠٢٣

السيد / مدير عام الفندق

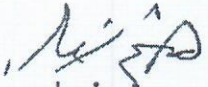
تحية طيبة وبعد ،،،

في إطار التعاون المستمر والوثيق بين الغرفة ووزارة السياحة والآثار وحرصا على مصالح السادة الأعضاء لضمان تقديم أفضل خدمة ممكنة للسائحين والزوار، وبالإشارة الى الخطاب الوارد للغرفة من وزارة السياحة والآثار رقم ٨٣٣ بتاريخ ٢٧ أغسطس ٢٠٢٣ (مرفق) وما تضمنه من تأكيدات على ضرورة تدريب العاملين وبالإشارة الى المنشور الصادر من الغرفة بتاريخ ٢٨ أغسطس ٢٠٢٣ رقم ٧٥ في هذا الخصوص.

واستمرارا لدور الغرفة لمساندة السادة الأعضاء في هذا الاتجاه نتشرف بإبلاغكم بالبداية فوراً في تنظيم دورات متخصصة تحت عنوان Culture awareness من خلال السادة مدربي الغرفة المنتشرين بجميع المحافظات السياحية خلال شهر سبتمبر الجاري وتكثيف الدورات اعتباراً من أكتوبر القادم ويحصل المشارك على شهادة منفصلة بحضور التدريب.

وتستهدف هذه الدورة جميع العاملين بالفنادق وخاصة المنضمين حديثاً للعمل ونرجو سرعة التواصل مع منسق تدريب الغرفة بمحيطكم الجغرافي لحجز الدورة المشار إليها.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،،


هيثم نصار
عضو لجنة تسيير الأعمال
ورئيس لجنة التدريب



٢٠٢٢ / ١٨ / ٢٤ - ١٤٤٤

الإدارة المركزية
للمنشآت الفندقية والحال والأنشطة السياحية

٢٧ أغسطس ٢٠٢٢
٨٢٢

السيد الأستاذ/ علاء عاقل

رئيس لجنة تسير أعمال غرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة وبعد،

في إطار التعاون الوثيق والمثمر بين الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والحال والأنشطة السياحية وبين الغرفة رئاسة سيادتكم، وفي سبيل الارتقاء بالخدمات الفندقية والسياحية المقدمة بالمنشآت الفندقية. وفي إطار أهمية متابعة جودة الخدمات السياحية المقدمة، ورفع مستوى وكفاءة أداء العاملين بالمنشآت الفندقية، وهو ما يستوجب العمل على تلافى كافة السلبيات الناتجة عن الممارسات التي قد تقع من بعض العاملين كالتحرش بالزلاء. وفي هذا الصدد رأينا الكتابة لسيادتكم للتفضل بالإحاطة واتخاذ ما يلزم نحو تميم منشور على كافة المنشآت الفندقية بكافة المقاصد السياحية يتضمن التزام الفنادق بتنظيم دورات تدريبية تخصصية اللازمة في مجال زيادة توعية العاملين بتلك المنشآت بثقافة التعامل مع السائح وأهمية القضاء على الممارسات الخاطئة من بعض العاملين كالتحرش بالزلاء سواء المصريين أو الأجانب بكافة صوره وأشكاله، وباعتبار ذلك جريمة سياحية وجنائية يعاقب عليها قانون العقوبات، وضرورة تقييد الجزاءات والعقوبات الإدارية داخل المنشآت الفندقية تجاه العامل الذي ثبت ارتكابه مثل تلك الجريمة، مع ضرورة إبلاغ الوزارة بأي واقعة تحدث في هذا الشأن، وباسم العامل وبياناته لوضعه على القائمة السوداء بقاعدة بيانات العاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية، وذلك حفاظاً على سمعة البلاد السياحية، وحال المخالفة سيتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية واجبة الاتباع في هذا الشأن، في ضوء أحكام القانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢٢ الصادر في شأن المنشآت الفندقية والسياحية.

وإذ نشكر لسيادتكم حسن تعاونكم معنا

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

محمد
عقدي

محمد عامر

رئيس الإدارة المركزية

للمنشآت الفندقية والحال والأنشطة السياحية

صادر م س / ٥٠٨
القاهرة في: ٢٠٢٣/٩/١٩

منشور لجميع الفنادق
رقم (٩٤) لعام ٢٠٢٣

السيد/ مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد ،،،

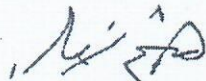
استمرارا لدور غرفة المنشآت الفندقية لمساندة السادة الأعضاء لضمان تقديم أفضل خدمة ممكنة للسائحين والزوار، وإحافا للمنشور الصادر عن الغرفة رقم ٨٢ لعام ٢٠٢٣، بشأن البدء في تنظيم دورات متخصصة تحت عنوان Culture awareness وكذلك المنشور رقم ٩٢ لعام ٢٠٢٣.

ولتحقيق اقصى استفادة في اقرب وقت ممكن يرجى التكرم من فندقكم الموقر سرعة التواصل مع منسق التدريب التابع لمحيطكم الجغرافي وإرسال عدد اثنين من السادة (مدير التدريب وفرد آخر على مستوى مدير) لحضور الدورات التدريبية المذكورة بعاليه، والذي بدورهم سوف يكونا مسؤلان بعد ذلك عن تدريب جميع موظفي الفندق على نفس الموضوع.

وستقوم لجان وزارة السياحة والآثار بالتحقق من تنفيذ ما جاء بعاليه حال تواجدها بالفندق.

لذا يرجى التفضل بسرعة إرسال أسماء السادة المرشحين من طرفكم للسادة منسقي التدريب مع اعتبار الأمر هام وعاجل.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،،


هيثم نصار

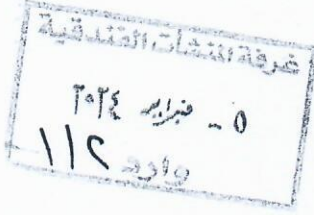
عضو لجنة تسيير الأعمال
ورئيس لجنة التدريب



وزارة السياحة والآثار
Ministry of Tourism & Antiquities

وزارة السياحة والآثار
الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية
والبحال والأنشطة السياحية

القيد : ١١١
التاريخ: ٢٠٢٤/٩/٤



السيد الأستاذ/ علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال غرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة وبعد،

في إطار التعاون الوثيق والمستمر بين غرفتكم الموقرة والإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والبحال والأنشطة السياحية وبالإشارة إلى الاجتماع المنعقد بتاريخ ٢٠٢٣/٩/١٧ بغرفتكم الموقرة بحضورنا وبمشاركة السيد الأستاذ رئيس الاتحاد المصرى للغرف السياحية ويمثلي عدد من المنشآت الفندقية، لمناقشة سبل وآليات الحد من حالات التحرش الجنسي بالقطاع السياحي، وذلك على خلفية تكرار هذه الوقائع ببعض المنشآت الفندقية.

وفي ضوء التوصيات الصادرة عن الاجتماع المشار إليه ومن بينها الآتي: -

١. قيام الغرفة بإعادة النظر فى محتوى المادة العلمية التى يتم الاعتماد عليها فى دورات السلوك واداب واخلاقيات العمل السياحي.
 ٢. تعميم منشور على كافة المنشآت الفندقية لسرعة موافاة الوزارة بعدد (٢) من رؤساء الاقسام بكل منشأة من بينهما مسئول يتسم الموارد البشرية للحصول على دورات تدريبية فى السلوك واداب واخلاقيات العمل السياحي، ونقل محتوى ومضمون تلك الدورات الى كافة العاملين بالمنشأة، بما يسهم فى رفع ثقافة العاملين فيما يخص كيفية التعامل مع النزلاء، وعدم الوقوع فى حوادث من شأنها الإضرار بسمعة السياحة المصرية.
- يرجى التفضل بموافاتنا بما تم إتخاذ من إجراءات فى هذا الشأن، وموافاتنا بالمنشآت الفندقية الغير ملتزمة بما تم الإشارة إليه حتى يتسنى لنا إتخاذ اللازم.

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،

()

محمد عامر

رئيس الإدارة المركزية

للمنشآت الفندقية والبحال والأنشطة السياحية