

صادر خ ١ / ٤٧٤
القاهرة في : ٢٠٢٣ / ٩ / ٧

منشور لجميع الفنادق
رقم (٨٢) لعام ٢٠٢٣

السيد / مدير عام الفندق


تحية طيبة وبعد ،،،

في إطار التعاون المستمر والوثيق بين الغرفة ووزارة السياحة والآثار وحرصا على مصالح السادة الأعضاء لضمان تقديم أفضل خدمة ممكنة للسائحين والزوار، وبالإشارة الى الخطاب الوارد للغرفة من وزارة السياحة والآثار رقم ٨٣٣ بتاريخ ٢٧ أغسطس ٢٠٢٣ (مرفق) وما تضمنه من تأكيدات على ضرورة تدريب العاملين وبالإشارة الى المنشور الصادر من الغرفة بتاريخ ٢٨ أغسطس ٢٠٢٣ رقم ٧٥ في هذا الخصوص.

واستمرارا لدور الغرفة لمساندة السادة الأعضاء في هذا الاتجاه نتشرف بإبلاغكم بالبدء فورا في تنظيم دورات متخصصة تحت عنوان Culture awareness من خلال السادة مدربي الغرفة المنتشرين بجميع المحافظات السياحية خلال شهر سبتمبر الجاري وتكثيف الدورات اعتبارا من أكتوبر القادم ويحصل المشاركون على شهادة منفصلة بحضور التدريب.

وتستهدف هذه الدورة جميع العاملين بالفنادق وخاصة المنضمين حديثا للعمل ونرجو سرعة التواصل مع منسق تدريب الغرفة بمحيطكم الجغرافي لحجز الدورة المشار إليها.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،،


هيثم نصار

عضو لجنة تسير الأعمال
ورئيس لجنة التدريب



٢٧ أغسطس ٢٠٢٢
١٨٢٢

السيد الأستاذ/ علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال غرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة وبعد،

في إطار التعاون الوثيق والمثمر بين الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والحال والأنشطة السياحية وبين الغرفة رئاسة سيادتكم، وفي سبيل الارتقاء بالخدمات الفندقية والسياحية المقدمة بالمنشآت الفندقية .
وفي إطار أهمية متابعة جودة الخدمات السياحية المقدمة، ورفع مستوى وكفاءة أداء العاملين بالمنشآت الفندقية، وهو ما يستوجب العمل على تلافى كافة السلبيات الناتجة عن الممارسات التي قد تقع من بعض العاملين كالتحرش بالنزلاء .
وفي هذا الصدد رأينا الكتابة لسيادتكم للتفضل بالإحاطة واتخاذ ما يلزم نحو تعميم منشور على كافة المنشآت الفندقية بكافة المقاصد السياحية يتضمن التزام الفنادق بتنظيم دورات تدريبية متخصصة اللازمة في مجال زيادة توعية العاملين بتلك المنشآت بثقافة التعامل مع السائح وأهمية القضاء على الممارسات الخاطئة من بعض العاملين كالتحرش بالنزلاء سواء المصريين أو الأجانب بكافة صوره وأشكاله، وباعتبار ذلك جريمة سياحية وجنائية يعاقب عليها قانون العقوبات، وضرورة تغليظ الجزاءات والعقوبات الإدارية داخل المنشآت الفندقية تجاه العامل الذي ثبت ارتكابه مثل تلك الجريمة، مع ضرورة إبلاغ الوزارة بأي واقعة تحدث في هذا الشأن، وباسم العامل وبياناته لوضعه على القائمة السوداء بقاعدة بيانات العاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية، وذلك حفاظاً على سمعة البلاد السياحية، وحال المخالفة سيتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية واجبة الاتباع في هذا الشأن، في ضوء أحكام القانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢٢ الصادر في شأن المنشآت الفندقية والسياحية .

وإذ نشكر لسيادتكم حسن تعاونكم معنا

ونفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

محمد
علاء عاقل

محمد عامر

رئيس الإدارة المركزية

للمنشآت الفندقية والحال والأنشطة السياحية