

صادر: ع ح / ٣٧٥

التاريخ: ٢٠٢٣/٧/٢٦

منشور لجميع الفنادق

رقم (٦٧) لعام ٢٠٢٣

السيد مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد...

الموضوع: تلقي شكاوى السائحين ومقترحاتهم على الخط الساخن أو البريد الإلكتروني لوزارة السياحة والآثار.

في إطار حرص وزارة السياحة والآثار على جودة الخدمة المقدمة للزلاء بكافة المنشآت الفندقية والعمل على تذليل كافة العقبات التي تحول دون ذلك، ونظراً لأهمية تلقي وزارة السياحة والآثار للشكاوى والمقترحات.

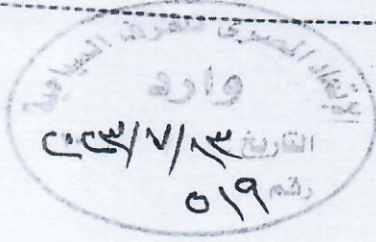
أتشرف أن أرفق لسيادتكم خطاب وزارة السياحة والآثار بشأن تلقي شكاوى ومقترحات السائحين على الخط الساخن (١٩٦٥٤) أو من خلال البريد الإلكتروني: [tourism@mota.gov.eg](mailto:tourism@mota.gov.eg)

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،،،

علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال  
غرفة المنشآت الفندقية

مرفقات: عدد ١ صفحة



السيد الأستاذ/ أحمد الوصيف

رئيس الاتحاد المصري للغرف السياحية

تحية طيبة وبعد،

في إطار حرص وزارة السياحة والآثار لارضاء السائحين والزائرين الوافدين للمقاصد السياحية المصرية ولضمان تقديم أفضل الخدمات السياحية وحرصاً على ايجاد حلول لأية مشكلة طارئة فور حدوثها، تم اطلاق الخط الساخن 19654 لخدمة السائحين لتلقى الشكاوى والمقترحات، حيث يمكنهم التواصل على هذا الرقم أثناء زيارتهم لمصر، كما يمكنهم التواصل من خلال البريد الالكتروني التالي: [tourism@mota.gov.eg](mailto:tourism@mota.gov.eg)

برجاء التكرم باتخاذ ما ترونه سيادتكم مناسباً نحو احاطة الكيانات الفندقية والسياحية علماً بهذه الخدمة حتى يتسنى تفعيل الخدمة الالكترونية لتحقيق الهدف المرجو منها

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام

السفير / خالد ثروت

المشرف العام

الإدارة العامة للعلاقات الدولية والاتفاقيات