

منشور دورى لجميع الفنادق
رقم (٨٤) لعام ٢٠٢١

السيد الأستاذ / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد

أنشرف أن أرفق لسيادتكم طيه صورة الخطاب الوارد للغرفة من الأستاذة الدكتورة / سها بهجت - مستشارة معالى وزير السياحة والآثار للتدريب والمتحدث الرسمى باسم الوزارة والتي تشير فيه سيادتها الى مبادرة منظمة السياحة العالمية UNWTO بالتعاون مع مؤسسة ONCE الأسبانية والشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة ENAT التي تهدف إلي تحسين آليات السياحة الميسرة. هذا ويقوم الشركاء الثلاثة حالياً بتجميع قصص نجاح الجهات والشركات التي إعتمدت بروتوكولات صحية جديدة لتيسير السياحة والسفر للجميع، بما في ذلك المقيمين والزوار.

وبناء على توجيهات معالى وزير السياحة والآثار بالتنسيق مع غرفة المنشآت الفندقية للمشاركة في مبادرة بطولة السياحة الميسرة من خلال استيفاء الإستبيان الموجود علي الرابط التالي:

<https://www.unwto.org/form/acces>

كما يرجى من سيادتكم إرسال صورة من الإستبيان المشار إليه بعاليه الى الغرفة على البريد الإلكتروني :
faten@egyptianhotels.org

ولمزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة الموقع :

<https://www.unwto.org/news/unwto-once-foundation-and-enat-delivering-accessible-tourism-for-all>

مع التكرم باعتبار الأمر هام وعاجل،،،

وتفضلوا بقبول وافر الإحترام ، ، ،

علاء عاقل
رئيس لجنة تسيير أعمال
غرفة المنشآت الفندقية



مرفقات : عدد ٣ صفحات

ملحوظة :

جميع المنشورات الخاصة بالغرفة موجودة على الموقع الإلكتروني التالي : www.egyptianhotels.org



وزارة السياحة والآثار
Ministry of Tourism and Antiquities
مكتب الوزير

السيد الأستاذ/ علاء عقل

رئيس لجنة تسيير أعمال غرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة... وبعد؛

بالإشارة إلى مبادرة منظمة السياحة العالمية UNWTO بالتعاون مع مؤسسة ONCE الإسبانية والشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة ENAT بهدف العمل على تحسين آليات السياحة الميسرة، ويقوم الشركاء الثلاثة حاليًا بتجميع قصص نجاح الجهات والشركات التي اعتمدت بروتوكولات صحية جديدة لتيسير السياحة والسفر للجميع، بما في ذلك المقيمين والزوار، وبناءً على توجيهات معالي وزير السياحة والآثار بالتنسيق مع غرفة المنشآت الفندقية بشأن المشاركة في مبادرة بطولة السياحة الميسرة من خلال ملء الاستبيان المرفق باللينك المصاحب للخطاب.

حيث تتضمن المبادرة استبيان يهدف إلى جمع معلومات عن البروتوكولات والتدابير المعتمدة من قبل المؤسسات العاملة في إدارة الجهات، وكذلك أصحاب المصلحة في صناعة السفر والسياحة والإتاحات المخصصة للمسافرين الذين لديهم متطلبات وصول محددة أثناء الوباء الحالي، حيث تستند الأسئلة الواردة إلى توصيات منظمة السياحة العالمية بشأن إعادة فتح السياحة للمسافرين ذوي الإعاقة، واستهداف سلسلة القيمة السياحية بأكملها.

سيتم تلقي الإجابات ومراجعتها تلقائيًا من قبل فريق يتألف من ممثلين عن مؤسسة ONCE والشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة ENAT ومنظمة السياحة العالمية. يمكن لمنظمة السياحة العالمية أن تتواصل مع تلك الكيانات التي قدمت أبرز الأمثلة من خلال أسئلة للمتابعة من أجل الترويج لأفضل ممارساتها من خلال قنوات مختلفة مثل منشور إلكتروني وندوات عبر الإنترنت وجوائز للمؤسسات الفائزة، تسعى منظمة السياحة العالمية للحصول على إذن المؤلف قبل نشر أي معلومات لعامة الناس، مثل الصور والأشكال والبيانات والمعلومات الأخرى.

برجاء الإفادة بمدى امكانية تعميم الاستبيان وموافقتنا بعدد المشاركين مع اعتبار الامر هام وعاجل

لينك الاستبيان: <https://www.unwto.org/form/acces>

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير،،،

مستشارة الوزير للتدريب والمتحدث الرسمي باسم وزارة السياحة والآثار

د. سها بهجت

٥١٩/٥٠٩٠٠

استلمت بتمك
٥١٩/٥٠٩٠٠

* صورة مبلغة للسادة:

1. الأستاذ/ أحمد عبید - مساعد الوزير لشئون قطاع مكتب الوزير.

UNWTO, ONCE Foundation and ENAT - Delivering Accessible Tourism for All

Madrid, Spain, 14 April 2021 - *The World Tourism Organization (UNWTO) will continue to build on its successful partnership with the Spanish ONCE Foundation and the European Network for Accessible Tourism (ENAT). The three parties have agreed to **extend their partnership agreement for a further four years** to ensure that their work to improve accessibility, in every part of the tourism value chain, continues during and beyond the pandemic.*

The joint work will continue to focus on the promotion of good practices during the current crisis, the application of standards, the measurement of accessible tourism, as well as labour inclusion and institutional disability inclusive policies. The three partners are currently **collecting success stories of destinations and companies which have adopted new sanitary protocols to facilitate access to travel and tourism for all**, including both residents and visitors. In line with the key UNWTO Recommendations released early on during the pandemic, the **Accessibility Champions Initiative is still open for submissions** illustrating how the guidelines to restart tourism without imposing new obstacles are being successfully implemented. The most outstanding cases will be promoted by the partners through an e-publication and webinars.

The three partners are also committed to raising awareness **of the forthcoming ISO Standard on Tourism for All**. All three have worked with the International Standardization Organization (ISO) on the new requirements and recommendations. The ISO standard will represent a milestone, being the first global standard aimed at implementing and improving accessibility throughout the tourism value chain.

The awareness-raising work will sensitize institutions, governments and service providers to the importance of accessibility for all and inclusion. It will make clear that this is not only a question of human rights and equal opportunities, but also a **major competitive advantage for destinations and the private sector**.

UNWTO, the ONCE Foundation and ENAT jointly state: **"Accessibility for all is about service quality, innovation and comfort for all tourists, new sources of revenue and new clients with disabilities, seniors and families with young children, among many other individuals, with specific access requirements. By adopting Universal Design principles in the development of environments and services, the tourism sector can fulfil its moral responsibility and, in many countries, legal obligations to cater to those with specific requirements, making tourism for all a reality."**

مبادرة منظمة السياحة العالمية ، ومؤسستي ONCE و ENAT لتوفير السياحة في متناول الجميع

تستمر منظمة السياحة العالمية UNWTO في البناء على شراكتها الناجحة مع مؤسسة ONCE الإسبانية والشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة ENAT. حيث وافق الأطراف الثلاثة على تمديد اتفاقية الشراكة الخاصة بهم لمدة أربع سنوات أخرى لضمان استمرار عملهم لتحسين إمكانية الوصول ، في كل جزء من سلسلة القيمة السياحية ، أثناء وبعد الوباء.

وسيستمر العمل المشترك في التركيز على تعزيز الممارسات الجيدة خلال الأزمة الحالية، وتطبيق المعايير، ومقاييس السياحة الميسرة، بالإضافة إلى دمج العمالة والسياسات الشاملة للإعاقة المؤسسية. يقوم الشركاء الثلاثة حاليًا بجمع قصص نجاح الجهات والشركات التي اعتمدت بروتوكولات صحية جديدة لتسهيل الوصول إلى السفر والسياحة للجميع، بما في ذلك المقيمين والزوار. تماشيًا مع التوصيات الرئيسية لمنظمة السياحة العالمية التي صدرت في وقت مبكر خلال الوباء، لا تزال مبادرة أبطال الوصول مفتوحة لتقديم الطلبات التي توضح كيفية تنفيذ المبادئ التوجيهية لاستئناف السياحة دون فرض عقبات جديدة بنجاح. سيتم الترويج للحالات الأكثر بروزًا من قبل الشركاء من خلال منشور إلكتروني وندوات عبر الإنترنت.

كما يلتزم الشركاء الثلاثة برفع مستوى الوعي بمعيار ISO القادم حول السياحة للجميع. عمل الثلاثة مع منظمة التقييم الدولية ISO بشأن المتطلبات والتوصيات الجديدة. سيمثل معيار ISO علامة فارقة، كونه أول معيار عالمي يهدف إلى تنفيذ وتحسين إمكانية الوصول في جميع أنحاء سلسلة القيمة السياحية.

سيؤدي عمل زيادة الوعي إلى توعية المؤسسات والحكومات ومقدمي الخدمات بأهمية إمكانية الوصول للجميع والشمول. وسيوضح أن هذه ليست مسألة حقوق الإنسان وتكافؤ الفرص فحسب ، بل هي أيضًا ميزة تنافسية رئيسية للجهات والقطاع الخاص.

أعلنت منظمة السياحة العالمية ومؤسسة ONCE و ENAT بشكل مشترك: "تتعلق إمكانية الوصول للجميع بجودة الخدمة والابتكار والراحة لجميع السياح، ومصادر الدخل الجديدة والعملاء الجدد من ذوي الإعاقة، وكبار السن والعائلات التي لديها أطفال صغار، من بين العديد من الأفراد الآخرين، مع متطلبات الوصول. من خلال اعتماد مبادئ التصميم العالمي في تطوير البيئات والخدمات ، يمكن لقطاع السياحة أن يفي بمسؤوليته الأخلاقية، وفي العديد من البلدان، يمكن أن يلتزم بالالتزامات القانونية لتلبية احتياجات من لديهم متطلبات محددة، مما يجعل السياحة للجميع حقيقة.

للمزيد برجاء زيارة:

<https://www.unwto.org/news/unwto-once-foundation-and-enat-delivering-accessible-tourism-for-all>

برجاء الإطلاع وملء على الإستبيان المرفق

<https://www.unwto.org/form/acces>