

صادر رقم: ١٠٥٠ / ع ١

التاريخ: ٢٠٢٢ / ١٢ / ٨

هام وعاجل

منشور لجميع الفنادق

رقم (٢٠٠) لسنة ٢٠٢٢

السيد الأستاذ / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد

الموضوع: المنظومة الإلكترونية لربط مفردات الحركة السياحية

بالإشارة الى منشور الغرفة رقم ١٧٩ المؤرخ بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٣، بشأن تقديم اخطارات بيانات النزلاء من خلال المنظومة بشكل مميكن اعتبارا من تاريخ ذلك المنشور، والموضح به البيانات الأساسية (بيانات الزامية)، والخاصة بالنزلاء المصريين وذلك بالصورة المطلوب إدخالها على المنظومة من قسم المعلومات الجنائية بقطاع شرطة السياحة والاثار وهي كالآتي:

١- الاسم الرباعي للنزيل

٢- الرقم القومي او رقم جواز السفر

٣- محل الإقامة كما هو مدون ببطاقة الرقم القومي

٤- الجنسية

٥- رقم هاتف المحمول

وعليه يرجى من الفنادق التي قامت باستلام جهاز التوكن (جهاز التشفير) وتم تشغيل المنظومة لها ضرورة التأكد من ادراج بيانات جميع النزلاء بشكل منتظم كما هو موضح عاليه، سواء كانت طريقة إضافة النزلاء يدويا او عن طريق التكامل.

أما فيما يخص الفنادق التي لم ترسل البيانات المطلوبة لتفعيل التوكن الخاص بها، يرجى سرعة ارسال بيانات مستخدم النظام بالفندق حتى نتمكن من تفعيل التوكن.

وكذا يرجى من الفنادق التي لم تستلم أجهزة التوكن الخاصة بها بعد تفعيلها، سرعة التوجه للغرفة لاستلام جهاز التوكن حيث ان التشغيل يحتاج لبعض الوقت.

وتسهيلا على الفنادق، مدرج ادناه عدد من الفيديوهات الموضح بها كيفية التعامل مع المنظومة:

١- فيديو يوضح كيفية إدخال نزيل جديد على المنظومة مع المرافقين (لمستخدمي المنظومة يدويا)

<https://1drv.ms/v/s!ApuBvw0-2DwMeMIB0R8N0bFMhdY?e=ZEksWT>

٢- فيديو يوضح كيفية تسجيل خروج النزيل بعد المغادرة (Check Out) (لمستخدمي المنظومة يدويا)

https://1drv.ms/v/s!ApuBvw0-2DwMdnRo_EBzmhJcWXI?e=RDzfvk

٣- فيديو يوضح طريقة حل مشكلة ظهور xxxxxx في خانة الرقم القومي او جواز السفر لمستخدمي نظام

أوبرا بناء على طلب قطاع شرطة السياحة والاثار

<https://1drv.ms/v/s!ApuBvw0-2DwMdwL3qvNitQrTQlg?e=xbEROF>

مع التكرم باعتبار الموضوع هام وعاجل للوصول بالمنظومة للشكل المتكامل المرجو منها.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،،

علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير اعمال

غرفة المنشآت الفندقية