

هام جداً وعاجل

صادر رقم: ع ح / ١٥٢

التاريخ: ٢٠٢٢/٣/٣

منشور للفنادق فئة ٥،٤،٣ نجوم
محافظتي جنوب سيناء والبحر الأحمر
رقم (٤٥) لسنة ٢٠٢٢

السيد الأستاذ / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد

الموضوع: القرارات بشأن استمرار إقامة السائحين العالقين الذين حالت ظروف الطيران دون عودتهم إلى بلادهم والمنتبهة برامجهم السياحية بالفنادق المصرية.

بالإشارة الى الأحداث السياسية الجارية بين دولتي روسيا وأوكرانيا، الأمر الذي ترتب عليه تعذر عودة مجموعات من السائحين إلى أراضيهم بعد انتهاء البرنامج السياحي الخاص بهم، وإلحاقاً لمنشوراتنا السابقة المرسلة لسيادتكم في هذا الصدد.

أود أولاً أن أتقدم لسيادتكم بخالص الشكر وعظيم التقدير على صادق تعاونكم مع وزارة السياحة والآثار وغرفة المنشآت الفندقية بشأن استقبال هؤلاء العالقين وحسن معاملتهم منذ بداية الازمة.

كما أشرف بإفادة سيادتكم بأنه في إطار حرص الدولة على الاهتمام بالسائحين من كافة دول العالم، فقد تمت مناقشة الأمر مع الجهات المعنية وتم اتخاذ بعض القرارات في هذا الخصوص كالتالي:

١- على الفنادق فئة الثلاث نجوم الاستمرار في استقبال النزلاء العالقين مع تقديم ثلاث وجبات ومشروبات خفيفة يومياً، وسوف يقوم صندوق السياحة بتغطية تكلفة الإقامة والوجبات في الفنادق فئة الثلاث نجوم في حدود ما يعادل ١٠ دولار أمريكي (فقط عشرة دولار أمريكي) للفرد في الليلة الواحدة، مع التأكيد على عدم تحميل النزيل أي مبالغ إضافية نظير إقامته في الفندق، علماً بأن التمويل سيتم من الصندوق بشكل سريع.

٢/١

٢- على الفنادق فئة الأربع والخمس نجوم، عرض الأمر على نزلائهم العالقين للمفاضلة بين عرضين إما استمرار إقامتهم بالفندق مع منحهم سعر تفضيلي متميز لا تتجاوز قيمته السعر التعاقدى في ذات الفندق في حالة الوفود عن طريق منظم رحلات أو السعر المحجوز به الفندق عبر أي وسيلة أخرى وذلك قبل حدوث الأزمة، أو نقل النزلاء بمعرفة شركة السياحة الجالبة (في حالة الوفود عن طريق منظم رحلات) إلى فندق آخر فئة الثلاث نجوم، والذي سيتحمل تكلفته صندوق السياحة على النحو المشار إليه في البند رقم (١)، وذلك وفقاً للجدول المعتمدة من وزارة السياحة والآثار وغرفة المنشآت الفندقية في هذا الشأن، واضعين في الاعتبار استمرار حسن المعاملة حرصاً على سمعة مصر السياحية، وفي حال انتقال النزلاء العالقين إلى فندق فئة الثلاث نجوم، يرجى التنسيق مع منظمي الرحلات المعنيين ومكتب وزارة السياحة والآثار بالمحافظة وغرفتي المنشآت الفندقية وشركات ووكالات السفر والسياحة.

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام،،،



علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال
غرفة المنشآت الفندقية