

هام جداً وعاجل

صادر رقم : ع ح / ١٠٨ /
التاريخ : ٢٠٢٢ / ٢ / ١٥

منشور لفنادق ٥،٤ نجوم بالقاهرة والجيزة
وفنادق ٥،٤،٣ نجوم بشرم الشيخ
رقم (٣٣) لعام ٢٠٢٢

السيد الأستاذ / مدير عام الفندق
تحية طيبة وبعد

الموضوع : سرعة الإنتهاء من تركيب وتشغيل الشبكات الداخلية وفق المواصفات الخاصة
بالإتصال السريع بشبكة الإنترنت (HSIA) في موعد أقصاه ٢٠٢٢/٦/٣٠.

في إطار بروتوكول التعاون الثلاثي الموقع بين وزارة السياحة والآثار ووزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإدارة سلاح الإشارة بالقوات المسلحة، وبالإشارة الى الإتفاق التنفيذي بين غرفة المنشآت الفندقية والشركة المصرية للإتصالات بشأن رفع كفاءة البنية التحتية وخدمات الإتصالات بالفنادق والقرى السياحية.

أتشرف بإفادة سيادتكم بأنه ورد للغرفة خطاب بتاريخ ٢٠٢٢/٢/١٤ من الأستاذ الدكتور / خالد شريف - مساعد معالي وزير السياحة والآثار للتحويل الرقمي، والذي يؤكد فيه ضرورة الإلتزام بسرعة الإنتهاء من تركيب وتشغيل الشبكات الداخلية بالفنادق وفق المواصفات القياسية الخاصة بالإتصال السريع بشبكة الإنترنت (HSIA) التي تم إعدادها من قبل اللجنة المشكلة برئاسة إدارة سلاح الإشارة بالقوات المسلحة وعضوية وزارة السياحة والآثار والجهاز القومي لتنظيم الإتصالات (مرفق صورة) وذلك في موعد أقصاه ٢٠٢٢/٦/٣٠.

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام،،،



علاء عاقل
رئيس لجنة تسيير أعمال
غرفة المنشآت الفندقية

مرفقات: عدد ٨ صفحات



وزارة السياحة والآثار
Ministry of Tourism & Antiquities
مكتب الوزير



السيد الأستاذ / علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير الأعمال بغرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة .. وبعد،،

في إطار بروتوكول التعاون الثلاثي الموقع بين وزارة السياحة والآثار ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإدارة سلاح الإشارة بالقوات المسلحة؛ وبالإشارة إلى الاتفاق التنفيذي بين غرفة المنشآت الفندقية والشركة المصرية للاتصالات بشأن رفع كفاءة البنية التحتية وخدمات الاتصالات بالفنادق والقرى السياحية؛ وبالإشارة إلى القرارات الوزارية الصادرة في هذا الشأن.

يرجى التكرم من سيادتكم باتخاذ ماترونه مناسباً نحو تعميم منشور على المنشآت الفندقية تصنيف (الخمس/الأربع) نجوم بمحافظتي القاهرة والجيزة، وكذا المنشآت الفندقية تصنيف (الخمس/الأربع/الثلاث) نجوم بمدينة شرم الشيخ الداخلة ضمن نطاق المرحلة الأولى من المشروع، للإلتزام بسرعة الانتهاء من تركيب وتشغيل الشبكات الداخلية بالفنادق وفق المواصفات القياسية الخاصة بالاتصال السريع بشبكة الإنترنت (HSIA) التي تم إعدادها من قبل اللجنة المشكلة برئاسة إدارة سلاح الإشارة بالقوات المسلحة وعضوية وزارة السياحة والآثار والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات وذلك في موعد أقصاه (٣٠ يونيو ٢٠٢٢)، مع التفضل باعتبار الموضوع هام وفوري.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الإحترام ،،،،

مساعد الوزير

للتحويل الرقمي

علاء عاقل
م. ط. ل. ع.
السيد د. خالد شريف

صورة مبلغة:

- السيد الأستاذ/ عبد الفتاح العاصي - مساعد الوزير لشئون المنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية

2022

High Speed Internet Access Requirements (Main Elements)

Objective

The purpose of “High Speed Internet Access Requirements” is to give a list of considerations that are to be completed during the design, implementation and operation for their wired and wireless Local Area Network (LAN) to provide a high-speed internet in their facility. The provided requirements is the minimum requirements to be deployed at each hotel.

Disclaimer

The information provided in this document is to direct Local Brand Hotels to accommodate the cabling and Wi-Fi wireless LAN requirements into their facilities. This document shall not be considered as a design document.

Introduction

High Speed Internet Access (HSIA) is an essential investment for any modern hotel where wired and wireless internet service coverage throughout guest rooms and common spaces are needed to deliver both guest satisfaction and staff efficiency in the hotel industry.

HSIA with sophisticated bandwidth management capabilities is one of the critical aspects for successful hotel management and it's not just about the guest services side, there are obvious reasons why internet connection is so critical to hotels experience in today's economy.

Hotels Applications

The network system should be scalable, compatible and bandwidth consumption need to be gauged for common hospitality driven applications include:

- TV/Premium In-Room Content
- Voice (Guest and Staff) – VoIP / SIP
- Energy Management Systems
- Building Management Systems
- Video/Security Surveillance
- Guest Broadband Requirements
 - Wired
 - Wireless

- Administrative Broadband Requirements
- IP Access control (Locks)
- Any Other IP Guest Room Devices
- Any Other IP Hospitality Systems

Bandwidth Management System Requirements

The hotel should provide the system to achieve the following requirements:

- Traffic Shaping
- Wired and Wireless Shaping
- Bandwidth Capping – Guest Room
- Bandwidth Capping – Device
- Bandwidth Control.
- Management Portal.
- Bandwidth associated by credentials.
- Number of bandwidth tiers.
- Bandwidth upgrade options
- Bandwidth capping – conference users.
- Conference shaping – conference rooms.

Cabling

Copper Solution

UTP CAT-6A CABLES

- The cables shall be 4-pair **UTP Category 6A** cables and shall meet the ISO/IEC 11801 requirements for Class-EA and/or ANSI/EIA/TIA-568-C supporting 10Gigbit Ethernet.
- The cables jacket must be low smoke zero halogen (LSZH).
- Cable shall meet IEEE 802.3af and IEEE 802.3at for PoE applications.
- The maximum allowable distance for each horizontal cable must not exceed 90m. Designer shall coordinate to choose the shortest routing and verify path length before installation.

COPPER PATCH PANELS

- Patch panels shall be Category 6A with shielded RJ45 and shall meet ISO/IEC requirements for Class-EA and/or ANSI/EIA/TIA-568-C performance to allow the structured cabling system to comply with all of the performance

requirements for current and proposed applications such as Gigabit Ethernet, 1000BASE-Tx, 10GbE, digital video, analog and digital voice & VOIP applications.

- CAT-6A Patch panels shall be provided at each telecommunication cabinet to provide the termination for the horizontal cabling and also patching process to all outlets and provide the required flexibility.
- The patch panels must be of the same category as the cables those will be terminated over these patch panels.
- The copper patch panel shall be 19” rack mounted type, Galvanized Steel, Modular design, 1U.
- The copper patch panel shall be loaded with (24 or 48) UTP CAT-6A RJ45 Snap-In connection module, Individual termination of each module & EIA-TIA 568A/B.
- The copper patch panel shall provide labeling for the Panel Level & Port Level.

Wireless WI-FI Network

Design requirements

The wireless network should be designed to provide 100% coverage of the entire hotel, including all guestrooms and suites, all public areas, all meeting and event space, and all back of house areas including technical and plant rooms. Outdoor areas frequented by guests or staff, including parking lots, event lawns, pools, beaches and other guest recreation areas shall also be covered.

A Wi-Fi design tool such as Air Magnet, ikahawa, Rf design tool .. etc to layout out the antenna locations in the facility and produce a heat map analysis showing that the Wi-Fi antennas so placed will provide a minimum of -65 db signal at an SNR of 30 with a 20-30% antenna coverage overlap throughout the property.

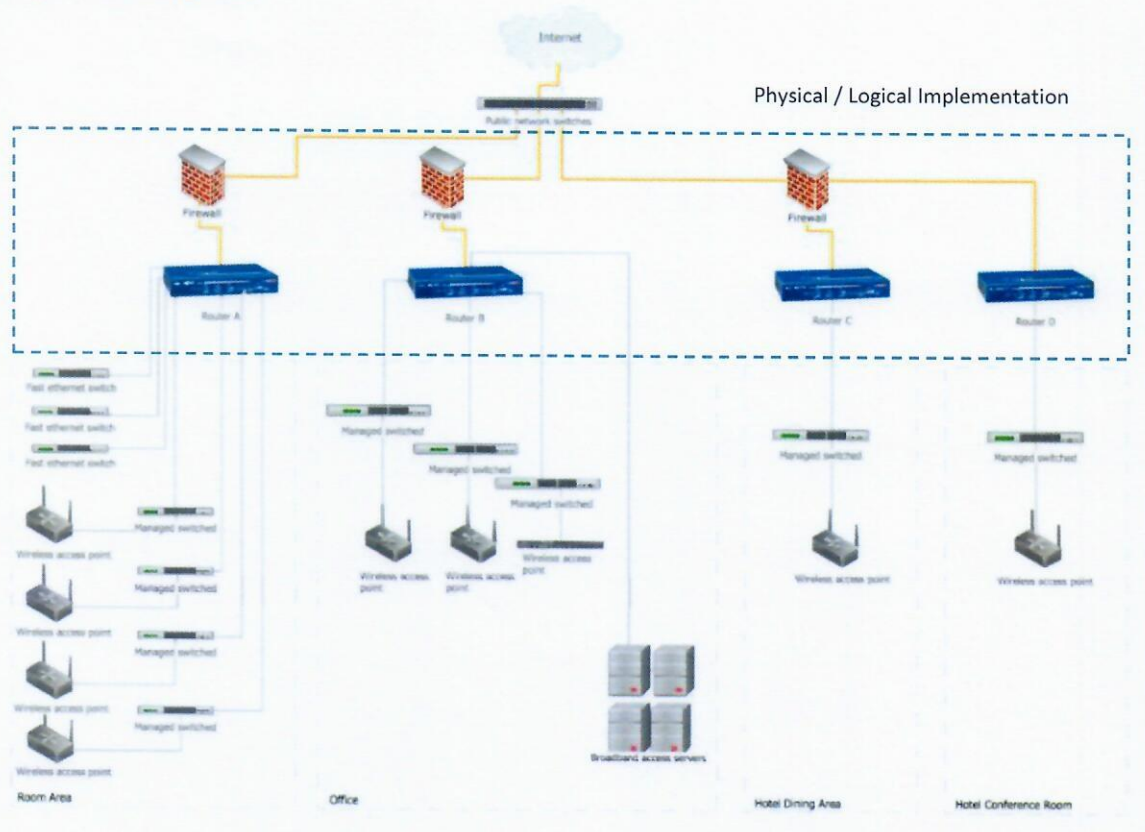
General features

1. The system shall be compatible with all IEEE 802.11 standards in use.
2. The system shall have minimum functionalities of IEEE 802.11d, IEEE 802.11e, IEEE 802.11f, and IEEE 802.11i.
3. The system shall support IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ others standards.

System requirements

- A. The Wireless Data Network shall be conceived in such way as to allow for easy extensions.
- B. Access Points shall be allocated in a manner that supports anticipated utilization patterns.
- C. The system shall support IEEE 802.11i Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2), WPA, Wired Equivalent Privacy (WEP), and IEEE 802.1X with multiple Extensible Authentication Protocol (EAP) types. A set of RADIUS servers and management workstations shall be provided as part of the wireless solution.
- D. Wireless Access Point Controllers shall be provided as required to support and manage all WAPs.
- E. Radio Frequency (RF) survey maps, heat maps including any required test equipment prior to and after the installation of the WLAN.
- F. Access Points shall support multiple Service Set Identifier (SSIDs) to segregate user groups. All units shall support multicast to Unicast conversion to minimize impact to the wireless network performance.
- G. Dual-bands 2.4 GHz and 5.150-5.350 GHz omni-directional, directional patch, and sector antennas as required to meet coverage and performance requirements for indoor and - outdoor Access Points.
- H. MESH technology shall be implemented to help extend the coverage area of Access Points – if required.
- I. Employer's Staff should be allowed full access to designated resources within the Local Area Network and the internet. Staff SSID shall utilize Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) for authentication and encryption.
- J. Guests and visitors shall only be permitted to access the Internet using Hypertext Transfer Protocol (HTTP) and HTTPS Secure (HTTPS) protocols. Guests SSID shall be open with a web based captive portal for authentication.
- K. The wireless solution shall support RADIUS/TACACS+ remote authentication, 802.1X Port Based network Access and Port Security allows access only to specified MAC addresses, learned or manually configured

Simplified diagram



Hospitality Network simplified diagram

Appendix-A

Regulations for use of Wireless Networks Devices

2.4 GHz IEEE 802.11 (b/g/n)

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Frequency Range | 2.400 – 2.4835 GHz |
| Maximum EIRP | 20 dBm (EIRP) |
| Declaration of Conformity | ETSI Standard EN 300 328 |

5 GHz (UNII-1) IEEE 802.11(a/n/ac)

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Frequency Range | 5.150 – 5.250 GHz |
| Maximum EIRP | 23 dBm (EIRP) |
| Declaration of Conformity | ETSI Standard EN 301 893 |

5 GHz (UNII-2) IEEE 802.11(a/n/ac)

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Frequency Range | 5.250 – 5.350 GHz |
| Maximum EIRP | 23 dBm (EIRP) |
| Declaration of Conformity | ETSI Standard EN 301 893 |
| DFS (Dynamic Frequency Selection) | |
| TPC (Transmit Power Control) | |