

صادر رقم: ٧٦٩  
التاريخ :- ٢٠٢٠/٨/٢٣

منشور دوري لجميع الفنادق  
رقم (٧٤) لعام ٢٠٢٠

السيد مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد ،،،

أتشرف بإفادة سيادتكم بأنه قد ورد للغرفة خطاب بتاريخ ٢٠٢٠/٨/١٩ من الأستاذة / يمنى البحار - مساعد معالي وزير السياحة والآثار للشئون الفنية ، بشأن التأكيد على الالتزام بالإعلان بشكل واضح وصريح عن رقم الخط الساخن المخصص لتلقي شكاوى السانحين رقم ( ١٩٦٥٤ ) وذلك حرصا على الحفاظ على مستوى جودة الخدمات المقدمة للسانحين والتيسير عليهم حال مواجهتهم أي مشكلات أثناء الإقامة في مصر .  
هذا وسوف تُتخذ الإجراءات القانونية اللازمة حال عدم الالتزام.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،،،

ماجد فوزي ملاك  
رئيس مجلس الإدارة

