

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
2	Constraints	Items	Criteria n°	Criteria Boutique hotels	3*	4*	5*
3		1-Definition تعريف	1	<p>Boutique hotel is a establishment with a unique style and personality based on a concept or theme that sets it apart from the competition. A boutique hotel is at the standard hotel what a craft shop is at a standardized chain store, hence this name. The traditional term "charming hotel" may also apply..Hotel boutique also provides restaurant/bar service in some categories. Each accommodation unit can only accommodate a maximum of 4 people without extra bed that can be installed on demand. It is an establishment with a minimum capacity of 05 accommodation units and maximum 30 units. This type of hotel can also be called Hotel de Charme</p> <p>فندق البوتيك هو فندق ذات طابع متميز تجعله خارج المنافسة فهو فندق يتمتع بشكل فنى ويمكن أن يطلق عليه الفندق الجذاب يوجد فى بعض فئات الفندق البوتيك مطعم أو بار كما أن كل وحدة إقامة به تستوعب عدد 4 أشخاص كحد أقصى ودون إضافة سرير إضافي الذى يمكن إضافته عند الطلب الحد الأدنى لعدد وحدات الإقامة 5 وحدات والحد الأقصى 30 وحدة</p>	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
4	*	2-Garage , Parking and car waiting area جراج وأماكن انتظار السيارات	2	Garage or parking services is provided (Outside contract offering same service is accepted if close to the hotel). وجود جراج أو خدمة انتظار سيارات (يمكن أن يكون ذلك بواسطة التعاقد مع جهة خارجية تقدم نفس الخدمة - إذا كان المكان قريب من الفندق)	3	4	M
5			3	Garage and / or parking are under video surveillance الجراج أو خدمة انتظار السيارات تحت المراقبة بالكاميرات والفيديو	N/r	4	M
6			4	If parking or garage is available, there is guard on duty 24h/24H and 7/7 في وجود جراج أو مكان انتظار السيارات، يتواجد فرد أمن على مدار اليوم وكل أيام الأسبوع	3	4	5
7			5	If parking is available, garage is well maintained في حالة وجود جراج أو مكان انتظار السيارات، يكون مصان جيذا	M	M	M
8			6	If parking is available, garage is clean الجراج أو مكان انتظار السيارات نظيف	3	3	3
9	*	3-Building المبنى	7	Building is completely independent (does not share building with private/family home or another activities). المبنى مستقل تماما - لا يتشارك مع أي مبنى / منزل خاص أو لأسرة / مبنى به نشاط آخر	N/r	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
10	*		8	<p>Hotel could be independent building or part of one building with a private entrance with the following conditions:</p> <p>1 - If located on the ground floor and has many connected floors; it is necessary to provide a separate entrance and a separate stairs. If there is more than 3 floors an elevator is required.</p> <p>2 - If located on upper floors, a separate elevator is required (to be used only for hotel guests).</p> <p>3 - In case of more than one hotel in a building, one is applied to the following conditions: -</p> <p>a- If the hotels are on the ground floor, it requires a separate entrance for each hotel with separate stairs inside it (if exist).</p> <p>b - If the hotels are on upper floors an elevator is required separately for each hotel or jointly for both hotels but different of the one of the building.</p> <p>في حالة كون الفندق بمبنى مستقل أو جزء من مبنى ويكون له مدخل خاص يجب أن يتبع الشروط الآتية</p> <p>أولاً: إذا كان الفندق يقع في الطابق الأرضي ويتكون من عدد من الأدوار، يلزم وجود مدخل وسلالم منفصلة خاصة به، وإذا كان يتكون من ثلاثة أدوار أو أكثر يلزم وجود مصعد</p> <p>ثانياً: إذا كان الفندق في الأدوار العليا، يجب توفير مصعد منفصل يكون لاستخدام نزلائه فقط</p> <p>ثالثاً: في حالة وجود أكثر من فندق في نفس المبنى يجب تطبيق الشروط التالية</p> <p>أ- إذا ما كانت الفنادق في الدور الأول، يلزم توفير مدخل منفصل لكل فندق ووجود سلالم داخلية منفصلة - في حالة وجود سلالم</p> <p>ب- إذا ما كانت الفنادق في الأدوار العليا، يلزم توفير مصعد منفصل لكل فندق أو مصعد مشترك للفندقين على أن يكون هذا المصعد غير المصعد الخاص بالمبنى</p>	M	N/r	N/r

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
11			9	<p>If hotel is part of building and located in upper floors, directional signage is provided on the entrance to the building, indicating the elevators and floor numbers.</p> <p>إذا ما كان الفندق جزء من مبنى ويقع في أحد الأدوار العليا، تكون هناك لوحات ارشادية بمدخل المبنى توضح مكان المصاعد وأرقام الأدوار</p>	M	N/r	N/r
12			10	<p>When independent building, all air conditioning units, heating and satellite devices must be hidden from guest view from ground floor, and at all building façade.</p> <p>إذا كان المبنى مستقل، تكون كل وحدات التكييف والتدفئة وأطباق الأقمار الصناعية غير مرئية للنزيل سواء الموجودة بالطابق الأرضي أو على واجهات المبنى</p>	N/r	M	M
13	*		11	<p>Any external or internal stair/staircase with more than 4 steps and a width of more than 110 cm must have a rail securely mounted at 85-96 cm height, rail grip diameter 5cm</p> <p>في حالة ما إذا كان السلم الداخلي أو الخارجي مكون من 4 درجات أو أكثر ويعرض يزيد عن 110 سم، يجب أن يزود بدرابزين آمن بارتفاع ما بين 85 و 96 سم وقبضة قطرها 5 سم</p>	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
14	*		12	Any balcony or terrace above ground have a railing or wall barrier at min. 1.1m height, if front bars are used, bar distance not to exceed 12cm between each bar أي شرفة أو تراس مرتفع فوق سطح الأرض، يجب أن يكون به درابزين أو سور على ارتفاع 110 سم، وفي حالة استخدام قضبان أمامية، يلزم ألا تتجاوز المسافة بين القضيبين عن 12 سم	M	M	M
15			13	External & internal directional signage at least in 2 languages or pictograms are provided in all hotel outlets, indicating hotel services and facilities وجود لوحات ارشادية خارجية وداخلية بلغتين على الأقل أو رسوم توضيحية في كل مرافق الفندق، موضحة خدمات الفندق وما به من مرافق	3	4	5
16			14	All painting, grouting, plumbing and other finishings of the façade are well maintained كافة الدهانات وأعمال السباكة والتشطيبات الأخرى بالواجهة تكون مصانة جيدا	4	5	6
17			4-Entrance المدخل	15	1 Main entrance for guests وجود مدخل رئيسي للنزلاء	M	M
18	*		16	1 separate entrance at main building for staff and suppliers وجود مدخل منفصل عن البوابة الرئيسية مخصص للعاملين والموردين	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
19	*		17	Main entrance is suitable for wheelchair users. المدخل الرئيسي مناسب لدخول مستخدمي الكراسي المتحركة	3	4	M
20			18	Sensor operated door and /or doorman are provided الباب مزود بجهاز استشعار / أو عامل بوابة	4	M	M
21			19	Ashtrays are available and clean وجود طفايات للسجائر نظيفة	3	3	3
22		5-Hosting Area المناطق المخصصة لخدمة الاستضافة	20	A Hosting area is available (check in, check out, lobby included). وجود منطقة مخصصة لخدمة الاستضافة - منطقة التسجيل والمغادرة للنزيل بما في ذلك منطقة اللوبي	M	M	M
23			21	Hosting services are provided 24h a day, 7 days a week خدمات الإستضافة تعمل على مدار اليوم وكل أيام الأسبوع	M	M	M
24			22	A/C is provided (concealed or built in) وجود جهاز تكييف هواء غير مرئي أو مبيت	M	M	M
25			23	A/C temperature is between 18° and 26° C درجة الحرارة تتراوح ما بين 18 و26 درجة مئوية	M	M	M
26			24	Hosting area is well ventilated and aerated المنطقة المخصصة للاستضافة تكون جيدة التهوية	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
27			25	Official Lodging units' rates signed by the representative of the Ministry of Tourism must be visible by customer either at front desk or main door. الأسعار الرسمية للغرف المعتمدة من وزارة السياحة يجب أن تكون معروضة باللغة العربية ولغة أخرى موضح بها رسوم الخدمة والضرائب تكون مرئية للنزيل سواء بالمكتب الأمامي أو على الباب الرئيسي	M	M	M
28			26	Internet service is provided by Wi-Fi وجود خدمة الانترنت بواسطة الواي فاي	M	M	M
29			27	Staff grooming with uniforms العاملون يكونون بمظهر جيد ويرتدون الزي	M	M	M
30			28	Staff uniforms are immaculate and with name (surname and / or given name) tag clear العاملون بزي موحد بمظهر حسن، مع وضع بطاقة بها الاسم بشكل واضح على الزي	3	4	5
31			29	Fresh cut flowers are available وجود زهور طبيعية بحالة جيدة	N/r	N/r	5
32			30	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	3	4	5
33			31	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
34			32	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
35			33	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
36			34	Floors are clean الأرضيات تكون نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
37			35	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
38			36	Walls are clean الحوائط تكون نظيفة	3	3	3
39			37	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
40			38	Ceilings are clean الأسقف تكون نظيفة	3	3	3
41	*	6-Luggage Room غرفة حفظ الحقائب	39	A separate lockable room with shelves and hangers, exclusively used for luggage storage and for the storage of wheelchair & crutches for those with special needs is available وجود غرفة مستقلة يمكن غلقها مجهزة بأرفف وشماعات وتستخدم فقط في حفظ الحقائب والكرسي متحرك والعكازات الخاصة بذوى الإحتياجات الخاصة	M	M	M
42			40	A receipt is issued at each baggage deposit إعطاء إيصال عن كل حقيبة موضوعة بغرفة حفظ الحقائب	3	4	5
43			41	Luggage room is well maintained and clean غرفة حفظ الحقائب تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
44	*	7-Gift shop/Newspaper محل الهدايا والصحف	42	Gift shop is available وجود محل للهدايا	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
45			43	Newspapers are available in Arabic and in at least one foreign language and - ther is availability of printing A4 news given by internet. وجود جرائد باللغة العربية وإحدى اللغات الأجنبية مع إمكانية لطبع صفحات إخبارية من الانترنت	N/r	4	M
46	*	8-Multipurpose room قاعة متعددة الأغراض	44	1 multipurpose room minimum is provided وجود قاعة متعددة الأغراض	N/r	4	5
47			45	If provided-Furniture is well maintained في حالة وجودها - يكون الأثاث مصان جيدا	4	5	6
48			46	If provided-Furniture is clean في حالة وجودها - يكون الأثاث نظيف	3	3	3
49			47	If provided-Floors are well maintained في حالة وجودها - تكون الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
50			48	If provided-Floors are clean في حالة وجودها - تكون الأرضيات نظيفة	3	3	3
51			49	If provided-Walls are well maintained في حالة وجودها - تكون الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
52			50	If provided-Walls are clean في حالة وجودها - تكون الحوائط نظيفة	3	3	3
53			51	If provided-Ceilings are well maintained في حالة وجودها - تكون الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
54			52	If provided-Ceilings are clean في حالة وجودها - تكون الأسقف نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
55		9-Public Toilets دورات المياه العامة	53	Separate toilets for (males and females), clearly signed are available وجود دورات مياه منفصلة (رجالي وحريمي) بعلامات واضحة	M	M	M
56	*		54	Public toilet entrance door has a minimum width of 90 cm net and be self closing الحد الأدنى لعرض باب مدخل دورات المياه لا يقل عن 90 سم صافى ويكون ذاتي الغلق	M	M	M
57			55	Full length mirror is provided وجود مرآة طولية	M	M	M
58			56	Electrical extractor - good ventilation is available in each cabin وجود وسيلة شفط كهربائية - توافر تهوية جيدة في كل كابينة	M	M	M
59			57	Extractor - extraction grids are well maintained and clean بالنسبة لوسيلة الشفط تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
60			58	Mirror is provided above basins وجود مرآة أعلى حوض غسل الوجه	M	M	M
61			59	Plumbing is hidden from guest view مواسير السباكة غير مرئية للزلاء	4	5	M
62			60	Wash basin is provided وجود أحواض لغسل الوجه	M	M	M
63			61	All toilet water tanks have dual flush economizer system جميع خزانات المياه الخاصة بالتواليتات يكون بها نظام مزدوج موثر للمياه	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
64			62	All taps heads have economizing frother (air mixer) تكون جميع رؤوس الصنابير مزودة بخلاط هواء موثر	3	4	5
65			63	All bathroom appliances are well maintained and clean جميع تجهيزات الحمام مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
66			64	Clothes hook is available in wash basin area وجود علاقة ملابس في منطقة أحواض غسل الوجه	3	4	5
67			65	Sufficient lighting is provided وجود إضاءة كافية	M	M	M
68			66	Cold and hot water are permanently available وجود مياه ساخنة وباردة بشكل مستمر	M	M	M
69	*		67	Hot and cold water arrives quickly (no more than one minute, loop circuit) الماء الساخن والبارد يصل بسرعة في مدة لا تتجاوز الدقيقة	3	4	5
70			68	Soap dispensers, paper towel are provided. وجود دسبنسر للصابون ومناشف ورقية	M	M	M
71			69	Hand dryer are provided وجود مجفف للأيدي	3	M	M
72			70	Hand cotton towels are provided وجود مناشف يد قطنية	N/r	N/r	5
73			71	Toilet cabin door is minimum width of 70 cm net ألا يقل عرض باب كابينة التواليت عن 70 سم صافى	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
74			72	Closed toilet cabins with locks are provided كبائن التواليتات مزودة بأقفال	M	M	M
75			73	Toilet cabins are completely closed from floor to ceiling كبائن التواليتات مغلقة بالكامل من الأرضية إلى السقف	3	M	M
76			74	Hooks are provided in cabins وجود علاقات ملابس في الكبائن	M	M	M
77			75	Toilets seat are seat with internal or external water jet قاعدة التواليت بشطاف داخلي أو خارجي	M	M	M
78			76	Toilet cabins have covered waste basket to be opened by foot, stainless steel and other one in the wash basin area وجود سلة مهملات من الستلس ستيل تفتح بالقدم بكابينة التواليت وأن تكون هناك سلة مهملات أخرى في منطقة أحواض غسل الوجه	M	M	M
79			77	Toilet paper on unwinder is available in toilet cabins وجود ورق التواليت في الكابينة	M	M	M
80			78	An extra roll of toilet paper on support in the toilet cabin وجود بكرة إضافية من ورق التواليت في الكابينة	3	M	M
81			79	If male urinals exist, they have side view partition in male public toilets في حالة وجود مبال في دورات المياه العامة الرجالي، يكون بينها فواصل جانبية	M	M	M
82	*		80	Floors are anti slip surface الأرضيات مانعة للانزلاق	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
83			81	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
84			82	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
85			83	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
86			84	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
87			85	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
88			86	Walls when existing are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
89			87	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
90			88	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3
91	*		10-Public toilet for weelchair users دورات المياه العامة لمستخدى الكراسى المتحركة	89	At least one suitably adapted toilet is required, it could be unisex when completely separate from the public toilets male & female وجود وحدة واحدة على الأقل مجهزة للاستخدام، يمكن أن تكون موحدة للجنسين . في حالة وجودها منفصلة عن دورات المياه العامة الرجالي والحريمى يمكن أن تكون موحدة للجنسين	3	4

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
92			90	<p>All the requirements and standards for public toilets area applied on public toilets are applied in toitets of those with special needs; and to apply the additional following specifications:</p> <p>يتم تطبيق كافة الاشتراطات والمعايير الخاصة بدورات المياه العامة على دورات المياه العامة لذوى الإحتياجات الخاصة مع تطبيق الإشتراطات الإضافية التالية</p>	M	M	M
93	*		91	<p>Door for those with special needs is outward swinging, at least 100 cm wide net and with handle between 90cm -120 cm height from floor level. When handicapped toilets are in each of the men's and women's sections all doors leading to the cabin must have the same characteristics.</p> <p>يفتح الباب بدورات المياه لذوى الإحتياجات الخاصة للخارج و / أو الداخل، ولا يقل عرضه عن 100سم صافى ويكون ارتفاع قبضه ما بين 90 و120 سم فوق مستوى الأرض، وفي حالة وجود الكابينة ضمن دورات المياه الرجالي والحريمى تكون كل الأبواب المؤدية للكابينة بذات المواصفات</p>	3	4	5
94	*		92	<p>Toilet cabin minimum size 120 cm x 150 cm with a minimum of 100 cm net, clear in front of toilet seat</p> <p>الحد الأدنى لمساحة الكابينة 120 × 150 سم صافى مع وجود 100 سم صافى كمساحة بدون عوائق أمام قاعدة التواليت</p>	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
95			93	Toilet seat height are between 43 cm - 49 cm with internal or external water jet يتراوح ارتفاع قاعدة التواليت ما بين 43 و 49 سم وتكون بشطاف داخلي أو خارجي	3	4	5
96			94	Wash basin is 50 cm width and 72- 74 cm height from floor level with a sufficient space under basin and a mirror over the basin with height between 50 -80 cm and with a long arm tap حوض غسيل الوجه يكون بعرض 50 سم وبارتفاع يتراوح ما بين 72 و 74 سم من فوق سطح الأرض مع وجود مساحة كافية تحت الحوض ومرآة فوق الحوض بارتفاع يتراوح ما بين 50 و 80 سم ومزودة بخلاط مياه بذراع طويلة 50	3	4	5
97			95	Safety rails horizontal and vertical is provided beside wash basin and toilet seat وجود قضبان أمان رأسية وأفقية بجوار الحوض وقاعدة التواليت	3	4	5
98			96	All supplies(toiletries) are on 90 -120 cm height from floor level تكون كل تجهيزات الحمام بارتفاع ما بين 90 و 120 سم من فوق سطح الأرض	3	4	5
99	*		11- Elevators المصاعد	97	A minimum of one guest elevator should be provided for buildings with 2 floors or more above the ground level. وجود مصعد نزلاء واحد على الأقل للمباني التي بها طابقين أو أكثر بعد الدور الأرضي	3	4
100			98	All elevators cabinets are well maintained جميع كبائن المصاعد مصانة جيدا	4	5	6

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
101			99	All elevators cabinets are clean جميع كبائن المصاعد تكون نظيفة	3	3	3
102			100	Floor numbers are clearly visible in elevator panel تكون أرقام الأدوار بلوحة المصعد واضحة	3	4	5
103			101	Contract of maintenance must be provided وجود عقد صيانة للمصاعد	M	M	M
104		12-Access - Corridors ممرات الوصول	102	Corridors are well lit الممرات جيدة الإضاءة	3	3	3
105			103	Movement detectors are operational in lighting system الإضاءة تعمل بنظام الإضاءة في وجود الحركة	3	4	5
106			104	Corridors are aerated and ventilated الممرات جيدة التهوية	M	M	M
107			105	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	3	4	5
108			106	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
109			107	Floors are clean الأرضيات تكون نظيفة	3	3	3
110			108	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
111			109	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
112			110	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G	
113			111	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3	
114			112	If furniture exists, they are well maintained في حالة وجود أثاث - يكون مصان جيدا	4	5	6	
115			113	If furniture exists, they are clean في حالة وجود أثاث - يكون نظيف	3	3	3	
116			114	Directional signage in the corridors to indicate guest rooms and other outlets اللوحات الارشادية بالممرات توضح أرقام غرف النزلاء وأماكن الخدمات والمرافق	3	4	5	
117			13-Food & Beverage areas مناطق الأغذية	115	One main Food & Beverage area is provided (main restaurant) وجود منطقة رئيسية للأغذية والمشروبات - المطعم الرئيسي	M	M	M
118	*			116	Minimum area has 1,75 sqm per person for 60% of the hotel capacity وجود مساحة لا تقل عن 175 سم مربع للشخص لعدد 60% من الطاقة الفندقية	N/r	N/r	M
119	*	117		Minimum area has 1,5 sqm per person for 60% of the hotel capacity وجود مساحة لا تقل عن 150 سم مربع للشخص لعدد 60% من الطاقة الفندقية	N/r	M	N/r	
120	*	118		Minimum area has 1 sqm per person for 60% of the hotel capacity وجود مساحة لا تقل عن 100 سم مربع للشخص لعدد 60% من الطاقة الفندقية	M	N/r	N/r	
121	*	119		1 bar area is provided (open or enclosed areas) وجود منطقة مخصصة كـ "بار" - يمكن أن تكون مفتوحة أو مغلقة	M	M	M	

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
122			120	Non smoking area should be available in all Indoor Food & Beverage areas منطقة مخصصة لغير المدخنين في كل المناطق المخصصة للأغذية والمشروبات داخل المبنى	3	4	5
123			121	Food and beverages prices list (2 languages) in Egyptian pounds included taxes and service charge included is available وجود قائمة بأسعار الأغذية والمشروبات بالجنيه المصرى بلغتين موضح بها رسوم الخدمة والضرائب	M	M	M
124			122	Tablecloths, placemat, napkins are in good condition and clean مفارش المناضد والفوط بحالة جيدة ونظيفة	3	3	3
125			123	Buffet can be with fixed or mobile units, contain hot & cold sections. Chafing dishes have full roll top and are equipped to operate on electricity. يمكن أن يكون البوفيه من وحدات ثابتة أو متحركة، تحتوي على أقسام للأطعمة الساخنة والباردة ، وأن تكون وحدات حفظ الطعام مجهزة بأغطية متصلة ومجهزة لتعمل بالكهرباء	3	4	5
126			124	If side station exists, they are well maintained and clean في حالة وجود دواليب لحفظ أدوات الخدمة، تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
127			125	If Live Cooking station(s) exist, they have an extraction hood with filters في حالة وجود أماكن لطهي الطعام أمام النزلاء، يلزم وجود شفاط هواء مزود بفلاتر	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
128			126	Cabling of equipment and all working equipment are well organized to have a proper outlook or hidden from guest view الأسلاك والكابلات الكهربائية لكل الأجهزة تكون بشكل منظم وذات شكل مناسب وغير مرئية للزلاء	3	4	5
129			127	Permanently installed electrical equipment cabling (dispensers, coffee machines, ice machines etc.) are hidden from guest view يتم إخفاء كابلات المعدات والتجهيزات الكهربائية المثبتة بشكل دائم عن نظر الزلاء: الموزع، ماكينة القهوة، وماكينة تصنيع الثلج وما إلى ذلك	3	4	5
130			128	Glasses are with no stains and in perfect conditions for client's use الزجاجيات بدون بقع وبحالة جيدة لاستخدام الزلاء	4	5	6
131			129	Glasses are clean الزجاجيات تكون نظيفة	3	3	3
132			130	Chinaware with no stains, shining and in perfect conditions for client's use أدوات المائدة الخزفية بدون بقع، براقه وبحالة جيدة لاستخدام الزلاء	4	5	6
133			131	Chinaware are clean أدوات المائدة الخزفية تكون نظيفة	3	3	3
134			132	Silvers are with no stain, shining and in perfect conditions for clients' use الفضيات بدون بقع، براقه وبحالة جيدة لاستخدام الزلاء	4	5	6
135			133	Silvers are clean الفضيات تكون نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
136			134	A/C temperature is between 18°-26° C درجة الحرارة تتراوح ما بين 18 و 26 درجة مئوية	M	M	M
137			135	A/C is concealed or built in أجهزة التكييف غير مرئية أو مبيتة	3	M	M
138			136	Tables and chairs are solid and stable المناضد والكراسي من مادة صلبة وثابتة	3	4	5
139			137	Baby high chairs are available for ages from 1-3 years وجود كراسي للأطفال لأعمار ما بين سنة وثلاث سنوات	3	4	5
140			138	Baby high chairs are well maintained and clean تكون كراسي الأطفال مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
141			139	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
142			140	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
143			141	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
144			142	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
145			143	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
146			144	Walls are clean الحوائط تكون نظيفة	3	3	3
147			145	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
148			146	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
149			147	Snacking service has a detailed price list (2 languages) in Egyptian pounds included taxes and service charge included قائمة أسعار الأغذية والمشروبات الخاصة بخدمة الوجبات الخفيفة بالجنيه المصرى بلغتين موضح بها رسوم الخدمة والضرائب	M	M	M
150			148	Snacking services are provided 18 hours تقدم خدمة الوجبات الخفيفة على مدار 18 ساعة	N/r	4	N/r
151			149	Snacking services are provided 16 hours تقدم خدمة الوجبات الخفيفة على مدار 16 ساعة	3	N/r	N/r
152	*	14-Swimming Pool حمام السباحة	150	Swimming Pool (s) is/are available وجود حمام سباحة	3	M	M
153			151	At least one pool is heated أن يتوافر على الأقل حمام سباحة واحد قابل للتسخين	N/r	4	M
154			152	If there is swimming pool, a certified lifeguard is available during the opening periods of swimming pool في حالة وجود حمام سباحة، تواجد فرد انقاذ حامل لشهادة معتمدة في هذا التخصص خلال فترة تشغيل حمام السباحة	M	M	M
155			153	If there is swimming pool, lifeguard easily identifiable في حالة وجود حمام سباحة، سهولة التعرف على فرد الإنقاذ	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
156			154	If there is swimming pool, keeping a note book where daily water quality records are recorded. في حالة وجود حمام سباحة، وجود سجل يتم فيه تسجيل الملاحظات الخاصة بجودة المياه بصفة يومية	M	M	M
157			155	If there is swimming pool, minimum 1 shower is visible and available around the each swimming pool في حالة وجود حمام سباحة، وجود دش واحد على الأقل مرئى حول كل حمام السباحة	M	M	M
158			156	If there is swimming pool, foot basin next to each swimming pool are available في حالة وجود حمام سباحة، وجود باثيو قدم بجوار كل حمام السباحة	M	M	M
159			157	If there is swimming pool Pool, depths markings are clearly visible on pool side في حالة وجود حمام سباحة، وجود علامات واضحة على جوانبه توضح أعماقه	M	M	M
160			158	If there is swimming pool, information board displaying opening times, users' rules and regulations is available next to each swimming pool area and in at least two languages في حالة وجود حمام سباحة، وجود لوحة تعليمات موضح بها أوقات العمل، القواعد واللوائح الواجب اتباعها من مستخدمي حمام السباحة - تكون موجودة بجواره بلغتين على الأقل	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
161			159	If there is swimming pool, sunbeds sun-resistant and with adjustable back rest are provided في حالة وجود حمام سباحة، وجود شازلونجات بخامات مقاومة للشمس بمساند قابلة للتعديل	M	M	M
162			160	If mattresses are provided for sunbeds, they have a height of 5 cm and should be made with easy cleanable material في حالة وجود مراتب للشازلونجات، يجب أن يكون ارتفاعها 5 سم وأن تكون من مادة سهلة التنظيف	M	M	M
163			161	If mattresses they are well maintained في حالة وجود مراتب للشازلونجات، تكون مصانة جيدا	4	5	6
164			162	If mattresses they are clean في حالة وجود مراتب للشازلونجات، تكون نظيفة	3	3	3
165			163	If there is swimming pool, pool side tables with minimum 25 x 25 cm are available في حالة وجود حمام سباحة، تكون المناضد الموضوعة على حمام السباحة بمساحة 25 x 25 سم	3	4	5
166			164	If there is swimming pool, pool side tables are well maintained في حالة وجود حمام سباحة، تكون المناضد الموضوعة على جوانبه مصانة جيدا	4	5	6
167			165	If there is swimming pool-Pool side tables are clean في حالة وجود حمام سباحة، تكون المناضد الموضوعة على جوانبه نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
168			166	If there is swimming pool, fixed or mounted to floor or with wind secure foot-stand sun umbrellas are available في حالة وجود حمام سباحة، وجود مظلات ثابتة أو متحركة تكون مؤمنة من الرياح	M	M	M
169			167	If there is swimming pool, pool umbrellas are well maintained في حالة وجود حمام سباحة، تكون المظلات حوله مصانة جيدا	4	5	6
170			168	If there is swimming pool, pool umbrellas are clean في حالة وجود حمام سباحة، تكون المظلات حوله نظيفة	3	3	3
171			169	If there is swimming pool, clean towels are provided في حالة وجود حمام سباحة، وجود بشاكير نظيفة	M	M	M
172			170	If there is swimming pool, waste baskets are available, well maintained and clean في حالة وجود حمام سباحة، يكون هناك سلال مهملات مصانة جيدا ونظيفة	M	M	M
173			171	If there is swimming pool, the swimming pool is well maintained في حالة وجود حمام سباحة يكون مصان جيدا	4	5	6
174			172	If there is swimming pool, the swimming pool is clean في حالة وجود حمام سباحة، يكون نظيف	3	3	3
175			173	If there is swimming pool, its surrounding is well maintained في حالة وجود حمام سباحة، المساحة المحيطة به تكون مصانة جيدا	4	5	6

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
176			174	If there is swimming pool, its surrounding is clean في حالة وجود حمام سباحة، المساحة المحيطة به تكون نظيفة	3	3	3
177	*	15-Fitness / Health Club النادى الصحى	175	Fitness room equipped with work-out equipment is available - it can be unisex وجود قاعة للألعاب واللياقة البدنية مجهزة بالتجهيزات اللازمة ويمكن أن تكون موحدة للجنسين	3	4	M
178			176	The work-out equipment is well maintained تكون المعدات والتجهيزات مصانة جيدا	4	5	6
179			177	The work-out equipment is clean تكون المعدات والتجهيزات نظيفة	3	3	3
180			178	If mirrors exist in the fitness room, they are made of tempered glass or have anti-splinter treatment في حالة وجود مرايا في غرفة اللياقة البدنية، تكون مصنوعة من زجاج معالج غير قابل للتشظى	3	4	5
181			179	A/C Temperature range is between 18° and-26°C درجة الحرارة تتراوح ما بين 18 و26 درجة مئوية	M	M	M
182			180	Fitness room is aerated and ventilated الغرفة جيدة التهوية	3	3	3
183	*		181	2 Saunas are available - one for male and one for female وجود عدد 2 غرفة للساونا- واحدة مخصصة للرجال والأخرى مخصصة للسيدات	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
184			182	Sauna equipment is made of natural wood and equipped with thermometer, Hydrometer, hour glass, wooden seal and ladle, stone protection and lamp protection. الأدوات المستخدمة بغرفة الساونا تكون من الخشب الطبيعي ومزودة بجهاز قياس للحرارة وجهاز قياس لمعدل الرطوبة وساعة رملية وحاجز خشبي ومغرفة وواقى للمبة وواقى للحجر	M	M	M
185			183	Sauna equipment is well maintained أجهزة الساونا مصانة جيدا	4	5	6
186			184	Sauna equipment is clean أجهزة الساونا تكون نظيفة	3	3	3
187	*		185	2 Steam rooms are available - one for male and one for female وجود عدد 2 غرفة للبخر - واحدة مخصصة للرجال والأخرى مخصصة للسيدات	3	4	5
188			186	Steam room is well maintained أن تكون غرفة البخر مصانة جيدا	4	5	6
189			187	Steam room is clean أن تكون غرفة البخر نظيفة	3	3	3
190	*		188	Massage cabins are available and equipped with massage table and wash-basin وجود كبائن للمساج مجهزة بمنضدة للمساج وحوض لغسيل الوجه	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
191			189	Massage cabin and equipment are well maintained كابينة المساج وتجهيزاتها مصانة جيدا	4	5	6
192			190	Massage cabin and equipment are clean كابينة المساج وتجهيزاتها نظيفة	3	3	3
193	*		191	Jacuzzi is available (inside or outside) وجود مكان للجاكوزى في الداخل أو الخارج	3	4	5
194			192	Jaccuzi are well maintained المكان المخصص للجاكوزى مصان جيدا	4	5	6
195			193	Jaccuzi are clean المكان المخصص للجاكوزى يكون نظيف	3	3	3
196			194	display of an internal regulation on the use of sauna, steam room and jaccuzi. وجود لوحة عرض للتعليمات المعمول بها داخل المكان لاستخدام الساونا وغرفة البخار والجاكوزى	4	5	6
197			195	Separate lockable toilets, showers, changing areas for male and female are available وجود دورات مياه منفصلة، وأدشاش وأماكن لتغيير الملابس يمكن غلقها - حريمى ورجالى	M	M	M
198			196	Cold and hot water must be permanently available وجود ماء بارد وساخن بشكل مستمر	M	M	M
199			197	Prices list of care (2 languages) in Egyptian pounds included taxes and service charge included is available وجود قائمة توضح أسعار الخدمات المقدمة بالجنيه المصرى بلغتين موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
200			198	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	3	3	3
201			199	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
202			200	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
203			201	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
204			202	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
205			203	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
206			204	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3
207			205	All equipments (reception, decoration, rest room, vestiaires) are in a good state of maintenance كل التجهيزات بمنطقة الاستقبال - الديكور - دورات المياه مصانة جيدا	4	5	6
208			206	All equipments (reception, decoration, rest room, vestiaires) are clean كل التجهيزات بمنطقة الاستقبال - الديكور - دورات المياه نظيفة	3	3	3
209			16-Lodging Area وحدات الإقامة	207	Lodging units are equipped for a minimum of 2 people minimum in a double bed or two twin beds وحدات الإقامة مجهزة لعدد 2 شخص على الأقل، في سرير مزدوج أو سريرين منفصلين	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
210	*		208	Lodging area including bathroom and entrance area, excluding terrace/balcony have a minimum of 28 sqm وحدة الإقامة مزودة بحمام ومدخل على ألا تقل المساحة الصافية بها عن 28 متر مربع غير شاملة البلكون أو التراس	N/r	N/r	M
211	*		209	Lodging area including bathroom and entrance area, excluding terrace/balcony have a minimum of 24 sqm وحدة الإقامة مزودة بحمام ومدخل على ألا تقل المساحة الصافية بها عن 24 متر مربع غير شاملة البلكون أو التراس	N/r	M	N/r
212	*		210	Lodging area including bathroom and entrance area, excluding terrace/balcony have a minimum of 21 sqm وحدة الإقامة مزودة بحمام ومدخل على ألا تقل المساحة الصافية بها عن 21 متر مربع غير شاملة البلكون أو التراس	M	N/r	N/r
213	*		211	Lodging unit's door is solid with a minimum width of 80 cm net, height 210 cm باب وحدات الإقامة صلب بعرض لا يقل عن 80 سم صافى وطول 210 سم	M	M	M
214			212	Each lodging unit is identified by a number or names that differentiates them. كل وحدة إقامة يوجد على بابها رقم أو اسم ليميزها عن غيرها	M	M	M
215			213	Lodging unit door is self closing يغلق باب وحدة الإقامة ذاتيا	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
216			214	When provided, connect lodging unit doors have a locking device on each side في حالة وجود وحدتى إقامة متصلتين، يتم توفير باب لكل غرفة مع إمكانية إغلاق الباب من ناحية كل غرفة	M	M	M
217	*		215	Connected Lodging units have two solid doors of 70 cm minimum net وحدتى الإقامة المتصلتين، يكون بابهما صلب وبعرض لا يقل عن 70 سم صافى	M	M	M
218			216	Electronic door key must be provided وجود كالمون الكترونى للباب	M	M	M
219			217	Do not disturb / Please make up room card is available - new technology as an electronic system validates the criteria. وجود كارت يوضح "عدم الإزعاج" و "يرجى تنظيف الغرفة" ويمكن الإستعانة بالوسائل التكنولوجية الحديثة كالنظم الألكترونية	3	4	5
220			218	Safety chain and spy hole are installed 160 cm height from floor in lodging units' doors وجود سلسلة أمان وعين سحرية بالأبواب على ارتفاع 160 سم فوق مستوى الأرض	M	M	M
221			219	Official Lodging units' rates signed by the representative of the Ministry of Tourism must be visible by customer either behind main door or inside the wardrobe door. الأسعار الرسمية للغرف معتمدة من وزارة السياحة يجب أن تكون مرئية للنزيل وتوضع خلف باب الغرفة الرئيسى أو داخل الدولاب	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
222			220	Emergency plan must be clearly displayed at the back of the entrance door, indicating location of room, escape routes and meeting points; this must be in at least 2 languages. خلف باب الغرفة، يتم وضع خطة الطوارئ بوضوح، مع الإشارة لموقع الغرفة وطرق الهروب ونقاط الالتقاء. ويكون ذلك بلغتين على الأقل	M	M	M
223			221	A/C temperature range is between 18° and 26°C درجة الحرارة تتراوح بين 18 و 26 درجة مئوية	M	M	M
224			222	From the entrance of the accommodation unit , 1Control switch or similar (traditional switch not accepted) can turn on or off all electrical installations. Only derogation the minibar. في مدخل وحدة الإقامة، يجب وجود مفتاح للتحكم أو مثيل له موفر للطاقة - البديل التقليدي غير مقبول- والذي يمكن بواسطته تشغيل أو إيقاف تشغيل جميع الأجهزة الكهربائية فيما عدا الميني بار	3	4	5
225			223	Electric light switch is at the lodging unit entrance and bedside, some of which reversible among each other مفاتيح الكهرباء تكون بمدخل وحدة الإقامة بجوار السرير وتعمل بطريقة عكسية توافقية بينها وبين بعضها	3	4	M
226			224	All electric switches are well maintained and clean كل مفاتيح الكهرباء تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
227			225	Entire room has 5 light units including bedside lights وجود عدد 5 وحدات إضاءة بما في ذلك وحدات الإضاءة بجوار السرير	N/r	N/r	5
228			226	Entire room has 4 light units including bedside lights وجود عدد 4 وحدات إضاءة بما في ذلك وحدات الإضاءة بجوار السرير	3	4	N/r
229			227	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	3	4	5
230			228	Wardrobe is available وجود دولاب للملابس	M	M	M
231			229	Wardrobe depth is 60 cm and 210 cm height يكون عمق الدولاب 60 سم وارتفاعه 210 سم	3	4	5
232			230	Sewing kit is provided وجود أدوات خياطة	N/r	4	5
233			231	Shoe kit is provided وجود ملمع حذية	N/r	4	5
234			232	Minimum 4 hangers with bars and 2 with clips per person are provided of the same category and display (absence of wire hangers) وجود 4 شموعات على الأقل بحامل وعدد 2 شماعة بمشبك للشخص الواحد يكونوا بنفس الشكل، لا يسمح باستخدام شموعات بأسلاك	N/r	N/r	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
235			233	Minimum 3 hangers with bars and 1 with clips per person are provided of the same category and display (absence of wire hangers) وجود 3 شماغات على الأقل بحامل وعدد 1 شماغة بمشبك لشخص الواحد يكونوا بنفس الشكل، لا يسمح باستخدام شماغات باسلاك	M	M	N/r
236			234	Laundry, dry cleaning and ironing services are provided وجود خدمة غسيل وكى الملابس والتنظيف الجاف	3	M	M
237			235	Laundry bags and price lists itemized and priced indicating applicable taxes and service charges are available وجود أكياس غسيل الملابس وقوائم الأسعار موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة	3	4	M
238			236	Safe boxes securely fixed and hidden are available وجود خزائن مؤمنة ومثبتة وغير مرئية	M	M	M
239			237	Luggage Rack is available -Can be fixed or foldable. وجود حامل للحقائب - يمكن أن يكون ثابت أو يكون قابل للطى	M	M	M
240			238	Extra Luggage Rack is available- Can be fixed or foldable. وجود حامل إضافى للحقائب - يمكن أن يكون ثابت أو يكون قابل للطى	3	4	5
241			239	<u>Bed sizes:</u> single: 120 x 200 cm, double: 160 x 200 cm مقاس السرير: 200× 120 سم للسرير المفرد و 200 × 160 سم للسرير المزدوج	N/r	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
242			240	Bed sizes : single: 90 x 190 cm, double: 140 x 190 cm مقاس السرير: 90 × 190 سم للسرير المفرد و 140 × 190 سم للسرير المزدوج	M	N/r	N/r
243			241	Bed head board is available وجود ظهر للسرير	M	M	M
244			242	Mattress height is of at least 25 cm ارتفاع المرتبة لا يقل عن 25 سم	N/r	N/r	6
245			243	Mattress height is of at least 20 cm ارتفاع المرتبة لا يقل عن 20 سم	4	5	N/r
246			244	Mattress is straight, in good condition and clean المرتبة مستقيمة وبحالة جيدة ونظيفة	3	3	3
247			245	There is washable mattress protector (Melton) above the mattress وجود حامى للمرتبة (ملتون) قابل للغسيل يوضع فوق المرتبة	M	M	M
248			246	Mattress protector (Melton) above the mattress is in good condition and clean الملتون فوق المرتبة يكون بحالة جيدة ونظيف	M	M	M
249			247	Extra beds such as Z - beds and sofa beds should have a mattress with a minimum height of 10 cm وجود سرير إضافي أو صوفا يمكن استخدامها كسرير بارتفاع مرتبة لا يقل عن 10 سم	M	M	M
250			248	The bed wooden slides and sides are covered in a good condition unless base of special design تغطية الألواح الخشبية وجوانب السرير لتكون بحالة جيدة إلا إذا كان هناك تصميم خاص بالسرير	3	4	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
251			249	Body covering duvet with duvet cover is provided وجود لحاف مع وجود غطاء له	M	M	M
252			250	All bed linen is not worn and absent of holes جميع مفروشات السرير تكون غير متهالكة ولا يوجد بها ثقوب	M	M	M
253			251	All bed linen is clean and is stainless جميع مفروشات السرير نظيفة وبدون بقع	3	3	3
254			252	Bed sheet is well sized to fit mattress size أن يتناسب حجم ملاية السرير مع حجم المرتبة	3	3	3
255			253	Two pillows are available per person وجود عدد 2 مخدة لكل شخص	M	M	M
256			254	Pillow protection on all pillows are provided وجود أكياس داخلية للمخدات لحمايتها	M	M	M
257			255	Pillow case on all pillows are provided وجود أكياس خارجية للمخدات	M	M	M
258			256	1 bedside table per person وجود منضدة بجوار السرير	M	M	M
259			257	Bedside table size: 50 x 50 cm per person When twin beds only one bedside table between the two beds can be accepted provided the size of the two tables. تكون مقاسات المنضدة بجوار السرير 50×50 سم لكل شخص عند استخدام سريرين ، ويمكن وجود منضدة واحدة بين السريرين بحجم كافي	N/r	N/r	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
260			258	<p>Bedside table size: 40 x 40 cm per person When twin beds only one bedside table between the two beds can be accepted provided the size of the two tables.</p> <p>تكون مقاسات المنضدة بجوار السرير 40×40 سم لكل شخص عند استخدام سريرين ، ويمكن وجود منضدة واحدة بين السريرين بحجم كافي</p>	M	M	N/r
261			259	<p>Dressing table and/or desk, mirror and seat are provided</p> <p>وجود تسريحة و/ أو مكتب مع وجود مرآة وكرسی</p>	4	M	M
262			260	<p>1 electrical socket at desk or dressing table free for guest use is available</p> <p>وجود فيشة كهربائية غير مشغولة عند المكتب أو التسريحة</p>	3	4	M
263			261	<p>One supplementary seat at least is provided</p> <p>وجود كرسي إضافي على الأقل</p>	M	M	N/r
264			262	<p>Two supplementary seats at least are provided</p> <p>وجود عدد 2 كرسي إضافي على الأقل</p>	4	5	M
265			263	<p>Full length mirror minimum size 120 cm x 40 cm is available</p> <p>مرآة طولية لا يقل طولها عن 40 × 120 سم</p>	3	4	5
266			264	<p>Waste basket, (fire resistant required in smoking rooms) is available</p> <p>وجود سلة مهملات من مادة مقاومة للحريق في غرف المدخنين</p>	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
267			265	Guest service directory exists in paper or electronic form can also be on TV screen. وجود دليل خدمة للنزيل في شكل ورقي أو إلكتروني ويمكن أن يكون بالعرض على شاشة التلفزيون	3	4	5
268			266	Net or voile curtain is available when there is a vis-à-vis and the client is deprived of his privacy. وجود ستارة خفيفة حتى تتوفر الخصوصية للنزيل	M	M	M
269			267	Net or voile curtain and black-out are clean الستارة الخفيفة وحاجبة الشمس تكون نظيفة	3	3	3
270			268	Curtain rails are not be visible (except specific decoration) تكون قضبان الستائر غير مرئية - إلا إذا كان ذلك من قبيل الديكور	3	4	5
271			269	Decor curtains are available وجود ستائر ديكورية	3	4	5
272			270	Black out facilities are available وجود وسيلة حاجبة للضوء الخارجي	M	M	M
273			271	Black-out facilities are efficient تكون وسيلة حجب الضوء الخارجي فعالة	3	4	5
274			272	Internal (room to room, room to outlets, to reception etc.) Local and international calls are possible directly or through the services of the establishment. وجود إمكانية الإتصال الداخلي بالغرف ومرافق الفندق / مع إمكانية الإتصال المحلي والدولي سواء مباشرة أو من خلال سويتش الفندق	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
275			273	Internet service is provided either wired and separate from the telephone line or by Wi-Fi وجود خدمة الانترنت إما سلكية أو لاسلكية بواسطة خط الهاتف أو عن طريق شبكة الواى فای	M	M	M
276			274	If it is wired internet, a separate cable socket and cable are provided near the desk and are easy to reach إذا كان الانترنت سلكيا، وجود فيشة منفصلة وكابل بالقرب من المكتب يسهل الوصول إليه	3	4	5
277			275	Telephone and internet information is available وجود تليفون وخدمة الانترنت	3	4	M
278			276	A flat TV is available وجود تليفزيون بشاشة مسطحة	M	M	M
279			277	A flat TV set with a minimum size of 30 inch with a remote control is provided وجود شاشة تليفزيون مسطحة بحجم 30 بوصة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد	3	N/r	N/r
280			278	A flat TV set with a minimum size of 40 inch with a remote control is provided وجود شاشة تليفزيون مسطحة بحجم 40 بوصة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد	N/r	4	5
281			279	A note pad and pencil/pen are available وجود أدوات كتابية	3	4	M
282			280	National & International channels are available وجود قنوات تليفزيون محلية ودولية	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
283			281	A list of available chain identified per channel is available near the TV قائمة بالقنوات التلفزيونية المتوفرة توضع بالقرب من التلفزيون	3	4	5
284			282	Minibar is available and operating. وجود ميني بار يعمل	M	M	M
285			283	Minibar is stocked on upon request with a minimum of four different beverages and displays a price list indicating all applicable taxes and service charges. وجود ميني بار يتم ملؤه عند الطلب بأربع أنواع على الأقل من المشروبات، مع وجود قائمة بالأسعار موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة	3	4	5
286			284	Minibar is clean الميني بار نظيف	3	3	3
287			285	If minibar is stocked drinking glasses are available for the minibar in minimum 1 glass per person (in supplement to bathroom glasses) في حالة ما إذا كان الميني بار مملوء، يتم وجود عدد 1 كوب لكل شخص بخلاف الأكواب المتوفرة بدورة المياه	M	M	M
288			286	All TV, Minibar cabling are hidden كل الأسلاك والكابلات الخاصة بالتلفزيون والميني بار تكون غير مرئية	3	4	5
289			287	Room Service is available 16 hours per day, 7 days a week وجود خدمة الغرف على مدار 16 ساعة طوال أيام الأسبوع	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
290			288	Room service list is available in 2 languages in Egyptian pounds included taxes and service charge included and indicated amplitude of service and contact number وجود قائمة بالأسعار لخدمة الغرف بالجنيه المصرى بلغتين، موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة ورقم تليفون لطلب الخدمة	M	M	M
291			289	Terrace: if provided, it should be furnished with 1 table and 2 armchair في حالة وجود تراس: يجب أن يكون مؤثث بعدد 1 منضدة وعدد 2 كرسي بظهر وأذرع	N/r	4	5
292			290	All TV, Minibar cabling are hidden كل كابلات التليفزيون والميني بار تكون غير مرئية للنزيل	M	M	M
293			291	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
294			292	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
295			293	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
296			294	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
297			295	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
298			296	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
299			297	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
300			298	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
301		17-Lodging unit Bathroom دورة المياه بوحدات الإقامة	299	All lodging units have bathroom and toilet - maybe closed, semi open or open space. When open space, toilet and shower must be closed وحدات الإقامة مزودة بحمام وتواليت، وقد يكون مغلق أو نصف مغلق أو مفتوح. في حالة ما إذا كان مساحة مفتوحة، يجب أن تكون المساحة المخصصة للتواليت والدش بحاجب رؤية	M	M	M
302			300	If Bathroom has a door minimum width 70 cm net في حالة وجود باب لدورة المياه، ألا يقل عرضه عن 70 سم صافى	M	M	M
303			301	2 clothes hooks or double hook is provided وجود عدد 2 علاقة ملابس أو علاقة مزدوجة	M	M	M
304			302	Electrical extraction is provided وجود شفاط كهربائى	M	M	M
305			303	Extraction grid is well maintained and clean شبهكات التهوية تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
306			304	One wash basin is available in all bathrooms وجود حوض غسيل الوجه بكل دورات المياه	M	M	M
307			305	Space to store bathroom supplies is available وجود مكان لحفظ مستلزمات دورات المياه	3	5	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
308			306	Space and/or tray to store bathroom supplies is well maintained and clean تكون هناك مساحة أو رف لتخزين مستلزمات دورة المياه مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
309			307	Water pipes are hidden from guest view مواسير المياه غير مرئية للزلاء	3	M	M
310			308	Sealed glasses or with caps are provided (1 per person) وجود أكواب محكمة الإغلاق ونظيفة - كوب لكل شخص	M	M	M
311			309	Cold and hot water is permanently available وجود ماء ساخن وبارد بشكل مستمر	M	M	M
312			310	Cold and hot water is translucent يكون الماء البارد والساخن شفاف	3	4	5
313	*		311	Hot and cold water arrives quickly (no more than one minute, loop circuit) تدفق الماء الساخن والبارد بسرعة - أقل من دقيقة	3	4	5
314			312	Waste stainless steel basket is provided covered and to be opened by foot وجود سلة مهملات من الستانلس ستيل مغطاة وتفتح بالقدم	M	M	M
315			313	Taps and all bathroom appliances are well maintained الصنابير وتجهيزات التواليت مصانة جيدا	4	5	6
316			314	Taps and all bathroom appliances are clean الصنابير وتجهيزات التواليت نظيفة	3	3	3
317			315	Tissue box is available at basin area وجود صندوق مناديل ورقية في منطقة حوض غسيل الوجه	3	4	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
318			316	Tissue box is in stainless steel (or in impu- tricial material) يكون صندوق ورق التواليت من الستانلس ستيل أو من مادة مقاومة للصدأ	3	4	5
319			317	Mirror with light above the washing basin is provided وجود مرآة يعلوها إضاءة فوق حوض غسل الوجه	M	M	M
320			318	Hairdryer is provided وجود مجفف للشعر	3	4	M
321			319	1 free razor-type power outlet with low- voltage transformer (can be integrated into the wall-mounted dryer). وجود فيشة لماكينة حلاقة كهربائية بمحول ذات جهد منخفض من الممكن أن تكون ملحقة بمجفف الشعر المثبت بالحائط	3	4	M
322			320	Magnifying mirror is available وجود مرآة مكبرة	4	M	N/r
323			321	Magnifying mirror has a light المرآة المكبرة بها إضاءة	N/r	N/r	M
324			322	Toilet with seat, and with internal or external water jet integrated in the bathroom is provided قاعدة التواليتات مزودة بشطاف مياه داخلي أو خارجي متكامل مع دورة المياه	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
325			323	Toilet with seat, and with internal or external water jet independent outside the bathroom is provided وجود تواليت بقاعدة مزودة بشطاف داخلي أو خارجي مستقل خارج دورة المياه	M	M	M
326			324	Toilet brush, clean, in good condition and closed in stainless steel support. وجود فرشاة تنظيف نظيفة ومصانة جيدا ولها غطاء داخلي من الستانلس ستيل	M	M	M
327			325	Toilet paper on holder is provided وجود ورق تواليت على حامل	M	M	M
328			326	An extra toilet paper role on holder is provided وجود بكرة ورق تواليت إضافية معلقة	3	4	5
329			327	Hygiene bags in holder are provided وجود أكياس صحية معلقة	M	M	M
330			328	Bath tub or shower cabin or walk In shower is available وجود مغطس أو كابينة استحمام	M	M	M
331			329	Shower head is adjustable between 140 and 210 cm height must be provided أن يكون رأس الدش قابل للتعديل ما بين ارتفاع 140 و 210 سم	4	5	6
332			330	Security glass or acrylic water screen is available - Shower curtains are not accepted وجود زجاج للتأمين أو حاجز للمياه من الأكريليك مثبت في منطقة الدش أو المغطس - ولا يسمح باستخدام ستائر الحمام	M	M	N/r

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
333			331	Security glass water screen in shower or on bath tub is available - Shower curtains are not accepted وجود زجاج للتأمين في منطقة الدش أو المغطس - ولا يسمح باستخدام ستائر الحمام	N/r	N/r	M
334			332	Water screen are well maintained and clean. مصد الماء يكون مصان جيدا ونظيف	3	3	3
335			333	Safety handle on bath tub and shower wall is available وجود مقبض للامان في المغطس أو بحائط الدش	M	M	M
336			334	A hanger string or similar solution is available وجود منشر أو حلول بديلة في الداخل أو الخارج	3	4	5
337			335	Towel support next to the wash basin is installed وجود حامل للمناشف بجوار حوض غسل الوجه	M	M	M
338			336	Towel rack support next to the bathtub and/or shower is installed وجود رف لوضع المناشف يكون بجوار المغطس أو الدش	M	M	M
339			337	1 bath, 1 hand and 1 face towel per person , 100% cotton; وجود المناشف الآتية لكل شخص وتكون مصنوعة 100% من القطن: 1 للاستحمام، 1 لليد، 1 للوجه	N/r	N/r	M
340			338	1 bath, 1 hand towel per person, 100% cotton; وجود المناشف الآتية لكل شخص وتكون مصنوعة 100% من القطن: 1 للاستحمام، 1 لليد	M	M	N/r

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
341			339	2 bath mats وجود عدد 2 منشفة للأرجل	N/r	N/r	M
342			340	1 bath mat وجود عدد 1 منشفة للأرجل	M	M	N/r
343			341	Bath towel 150 x100 cm; hand towel 100 x 50; face towel 30 x 30cm; bath mat 60 x 90 cm <u>مقاسات المناشف: منشفة الاستحمام 100× 150 سم، منشفة اليد 50 × 100، منشفة الوجه 30× 30 سم، منشفة الأرجل 90 × 60 سم</u>	N/r	N/r	M
344			342	Bath towel 140 x 70 cm; hand towel 100 x 50 cm; face towel 30 x 30cm; bath mat 60 x 90 cm <u>مقاسات المناشف: منشفة الاستحمام 70× 140 سم، منشفة اليد 50 × 100، منشفة الوجه 30× 30 سم، منشفة الأرجل 90 × 60 سم</u>	M	M	N/r
345			343	1 Bathrobe per person, 100% cotton is available وجود عدد 1 روب للحمام 100% من القطن لكل شخص	N/r	N/r	M
346			344	1 Bathrobe 100% cotton, upon request is available وجود عدد 1 روب للحمام 100% من القطن لكل شخص في حالة الطلب	4	5	N/r
347			345	Slippers are available وجود خف	N/r	N/r	M
348			346	Slippers upon request are available توفير خف عند الطلب	4	5	N/r

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
349			347	Weighing scale is available وجود ميزان حمام	N/r	N/r	3
350			348	The following is provided per person: 1 shampoo, 1 shower gel, 1 soap, body lotion and/or conditioner وجود ما يلي للشخص الواحد: 1 شامبو، 1 شاور جيل، 1 صابونة، 1 مرطب للجسم و / أو 1 يلسم	N/r	N/r	M
351			349	The following is provided per person: 1 shampoo, , 1 shower gel (Shampoo and shower gel can be 2 in 1 or in dispenser) 1 soap. وجود ما يلي للشخص الواحد: 1 شامبو، 1 شاور جيل - يمكن أن يكون الشامبو والشاور جل 2 × 1 أوديسبنسر - و 1 صابونة	M	M	N/r
352			350	On request: 1 conditioner, 1 body lotion, 1 shower cap, shaving set, tooth brush and tooth paste and nail file في حالة الطلب: 1 بلسم ، 1 مرطب للجسم، 1 غطاء للشعر، 1 مستلزمات الحلاقة، فرشاة أسنان، مبرد أظافر	N/r	4	5
353			351	All the above are branded under the same name / label and to be with a minimum of 30 ml per item (samples are not acceptable) كل ما سبق يحمل اسم و / أو شعار الفندق ويكون الحد الأدنى لكل عبوة 30 ملم ولا تقبل الأكياس	3	4	5
354			352	All toilet water tanks have dual flush economizer system جميع خزانات المياه الخاصة بالتواليتات يكون لديها نظام مزدوج موثر للمياه	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
355			353	All taps and shower heads have economizing frother (air mixer) جميع رؤوس الصنابير تكون مزودة بخلاط هواء موفر	3	4	5
356			354	Joints baths, sinks and showers in good condition maintenance and clean (drain of wastewater in good working). الحمامات الملحقة، الأحواض والأدشش تكون مصانة جيدا ونظيفة ونظام الصرف يعمل بصورة جيدة	3	3	3
357			355	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
358			356	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
359	*		357	Floor is antislip surface الأرضية مضادة للإنزلاق	M	M	M
360			358	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
361			359	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
362			360	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
363			361	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
364			362	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
365			363	Ceilings are clean الأسقف تكون نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
366	*	18-Lodging unit and bathroom- for wheelchair users غرف وحمامت مستخدمى الكرسي متحرك	364	1% of total rooms with a minimum of 1 room is available نسبة 1% من إجمالي الغرف مخصصة لذوى الإحتياجات الخاصة وبحد أدنى غرفة واحدة	3	M	M
367			365	If Handicapped Room is not on the ground floor an elevator must be provided إذا لم تكن غرفة ذوى الإحتياجات الخاصة بالدور الأرضي يلزم وجود مصعد	M	M	M
368	*		366	Guest room door has at least 1m wide net الحد الأدنى لعرض باب الغرفة 100 سم صافى	3	4	5
369			367	Door handles are between 90-120 cm from floor level ارتفاع مقبض الباب يكون ما بين 90 و 120 سم فوق سطح الأرض	3	4	5
370			368	Safety chain and Spy -holes positioned between 110-120 cm from floor level are available وجود سلسلة أمان وعين سحرية على ارتفاع ما بين 110 و 120 سم فوق سطح الأرض	3	4	5
371			369	Floor is of hard surface - can have fixed or glued shaved carpet (no rugs allowed) الأرضيات من مواد صلبة - يمكن استخدام الموكيت ولكن لا يسمح باستخدام السجاد	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
372			370	Main room lights are controllable from the bed وحدات الإضاءة الرئيسية بالغرفة يتم التحكم فيها من جانب السرير	3	4	5
373			371	Firm bed surface is between 45-54 cm height سطح السرير مستوى وثابت ويكون على ارتفاع ما بين 45 و 54 سم	3	4	5
374			372	Tables/desks with clear under space has at least 65 high and 75 cm wide وجود مساحة خالية تحت المناضد / المكاتب بارتفاع لا يقل عن 65 سم وعرض 75 سم	3	4	5
375			373	Mirrors at seating level with a bottom edge are no higher than 90 cm above floor وجود مرآة على مستوى الجلوس لا يزيد ارتفاع حافتها السفلية عن 90 سم فوق مستوى الأرض	3	4	5
376			374	Clothes rail is at maximum height of 140 cm قضبان شموعات الملابس على ارتفاع لا يزيد عن 140 سم	3	4	5
377			375	Electrical equipment (TV, A/C units) have remote control وجود جهاز تحكم عن بعد لأجهزة التلفزيون والتكييف	3	4	5
378			376	Telephones have larger buttons and a button to summon assistance in an emergency التليفونات ذات أزرار كبيرة وبها زر لطلب المساعدة في حالة الطوارئ	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
379			377	At least one chair seat with rigid arms is available وجود كرسي واحد على الأقل بمسند صلب	3	4	5
380	*		378	Bathroom door is outward swinging or sliding, at least 100 cm wide net and with handle between 90 -120 cm height from floor level باب الحمام يفتح للداخل و / أو الخارج ولا يقل عرضه عن 100 سم صافى ويكون مقبضه على ارتفاع ما بين 90 و 120 سم فوق مستوى الأرض	3	4	5
381	*		379	Toilet cabin minimum size is 120 cm x 150 cm with a minimum of 100 cm clear in front of toilet seat ألا تقل مساحة كابينة دورة المياه عن 150 × 120 سم وأن تكون هناك مساحة خالية لا تقل عن 100 سم أمام قاعدة التواليت	3	4	5
382			380	Toilet seat height is between 43-49 cm with internal or external water jet ارتفاع قاعدة التواليت تكون ما بين 43 و 49 سم بشطاف داخلى أو خارجى	M	M	M
383			381	Wash basin is 50 cm width and 72- 74 cm height from floor level with a sufficient space under basin and a mirror over the basin with height between 50 -80 cm with a long arm tap حوض غسيل الوجه يكون بعرض 50 سم وبارتفاع ما بين 72 و 74 سم فوق مستوى الأرض مع وجود مساحة كافية تحت الحوض خالية مع وجود مرآة فوق الحوض بارتفاع ما بين 50 و 80 سم بذراع طويل	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
384			382	Safety rails horizontal and vertical are provided beside wash basin and toilet seat وجود قضبان أمان أفقية وعرضية للتأمين أمام الحوض وقاعدة التواليت	3	4	5
385			383	All supplies(toiletries) are 90 -120 cm height from floor level تكون كل تجهيزات الحمام بارتفاع ما بين 90 و120 سم فوق سطح الأرض	3	4	5
386			384	Floor is antislip surface الأرضية مضادة للانزلاق	3	4	5
387			385	Walk in shower 90cm x 90 cm with no shower curtain منطقة الإستحمام بمساحة 90×90 سم بدون ستائر	M	M	M
388			386	Adjustable shower head between 120-150 cm and a hinged shower seat 50 cm from floor level is available وجود رأس الدش يكون قابل للتعديل ما بين 120 و150 سم مع وجود مقعد معلق بمنطقة الاستحمام بارتفاع 50 سم	M	M	M
389			20-Medical Service الخدمة الطبية	387	On request doctor is under contract for rapid intervention التعاقد مع طبيب يمكنه التواجد السريع عند الطلب	M	M
390		388		An equipped First Aid box is available وجود صندوق اسعافات أولية	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
391		26- Environmental management الإدارة البيئية	389	If an approach of good environmental management and sustainable development is verifiable by an adherence to Green key or adherence to criteria published by the GSTC (Global Sustainable Tourism Council) or by the establishment of internal regulations and / or internal training plan to the company (in the two cases the supporting documents must be produced). في حالة وجود إدارة بيئة جيدة تعمل على تحقيق التنمية المستدامة المتوافقة مع معايير "المفتاح الأخضر" وتلك الصادرة عن "المجلس العالمي للسياحة المستدامة" أو ما إذا كانت المنشأة لديها قواعد داخلية أو خطة تدريب داخلية خاصة بها شريطة أن يكون ذلك مدعم بالوثائق والسجلات	10	10	10
392		27-Staff quarters سكن العاملين	390	The annex related to the restaurant, lockers, showers, toilets and staff housing should reach 100% of the mandatory criteria and at least 70% of the total points criteria هذا الملحق مرتبط بالمطعم ودواليب العاملين والأدشاش والحمامات سكن العاملين، حيث يجب تحقيق 100 ٪ من المعايير الإلزامية وما لا يقل عن 70 ٪ من إجمالي عدد النقاط بالنسبة للمعايير المحددة بالنقاط	20	20	20

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
393		28-Cleanliness and maintenance النظافة والصيانة	391	For the points related to the maintenance and cleanliness of corridors, walkways, swimming pools, restaurants / bars and lodging units. it should reach 70% of the total number of points of these criteria بالنسبة للنقاط المتعلقة بالصيانة والنظافة بالممرات والمشايات وحمامات السباحة والمطاعم / البارات ووحدات الإقامة، يجب أن تكون النسبة المحققة 70% من إجمالي عدد النقاط بالنسبة للمعايير محددة النقاط	30	30	30
394							
395							
396				Total mandatory criteria			
397				Total non-compliant mandatory criteria			
398				Total points criteria			
399				Total non-compliant points			
400				Minimum percentage points			
401				Percentage of points obtained			
402							

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR BOUTIQUE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
403				<p>NOTE: M = Mandatory must have item, A number = flexible score item N/r = not required</p>			