



الدورة الثامنة عشر
2028 / 2024

تقرير مجلس إدارة
غرفة المنشآت الفندقية

اجتماع الجمعية
العمومية العادية
يونيو ٢٠٢٥

المحتوي

كلمة رئيس مجلس الإدارة	- 3 -
مساندة الغرفة للأعضاء فى التحديات التى يواجهونها	- 11 -
1. مديونيات شركات الكهرباء:	- 11 -
2. الضرائب	- 12 -
3. صندوق إعانة الطوارئ	- 14 -
4. التعامل مع المعوقات التى تواجه الاستثمار السياحي فى شبه جزيرة سيناء:	- 15 -
5. المشاركة فى مشروع جرين شرم بالتنسيق مع الإتحاد المصرى للغرف السياحية:	- 17 -
6. المنظومة الإلكترونية - مفردات الحركة السياحية وتأمين الأجانب-	- 18 -
7. تطوير الطرق السياحية	- 20 -
8. التفويج	- 21 -
9. كارت السائح	- 21 -
10. التعاقد المبرم مع شركة Review Pro:	- 23 -
11. التدريب:	- 24 -
لجنة البيع بأقل من سعر التكلفة:	- 30 -
قاعدة بيانات العاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية:	- 31 -
الحماية المدنية والكود المصرى للوقاية من أخطار الحريق	- 33 -
البرنامج التدريبي فى مجال الأمن السياحي بالمنشآت الفندقية بالتعاون بين السفارة البريطانية وغرفة المنشآت الفندقية	- 34 -
منظومة الإنذار المبكر اللاسلكي	- 35 -
منظومة كاميرات المراقبة بالمنشآت الفندقية	- 36 -
اللجنة الاستشارية للسلامة والصحة المهنية	- 37 -
فرع الغرفة بجنوب سيناء، برئاسة الأستاذ/ جيفارا الجافى	- 41 -
فرع الغرفة بالبحر الأحمر، برئاسة الأستاذ / مودي الشاعر	- 46 -
فرع الغرفة بالإسكندرية، برئاسة الأستاذ / أنطوان غزال	- 48 -
فرع الغرفة بالوجه القبلي، برئاسة الأستاذ / ماجد أنطوان	- 49 -
شعبة الفنادق القائمة	- 51 -
شعبة اقتسام الوقت	- 59 -
شعبة فنادق 1، 2، 3 نجوم برئاسة الأستاذ / رامي فايز	- 61 -
شعبة الفنادق الاستشفائية برئاسة الأستاذ / هاني العسال	- 65 -
شعبة ألعاب المائدة (الكازينوهات) برئاسة الأستاذ / أشرف ميشيل	- 67 -

68 -	برنامج النجمة الخضراء
72 -	لجنة فض المنازل عات:
73 -	اللجنة القانونية:
76 -	تصنيف المنشآت الفندقية وفقاً للمعايير الجديدة (H.C) (Hospitality Criteria)
77 -	المعارض السياحية الدولية:
80 -	التحول الرقمي للغرفة
80 -	الأنظمة المنفذة:
80 -	1. بوابة التواصل مع الأعضاء:
81 -	2. بوابة قاعدة بيانات الفنادق:
81 -	3. بوابة المراسلات الداخلية (الأمانة العامة):
81 -	4. بوابة جمع وتحليل البيانات:
81 -	5. منصة التدريب الموحد:
82 -	6. بوابة الشهادات الإلكترونية:
82 -	7. نظام التوفيق الذكي (Hospitality Matchmaking System):
82 -	الأنظمة قيد الإنشاء:
82 -	8. نظام إدارة اشتراكات الأعضاء والشكاوى:
83 -	9. نظام الأرشفة الإلكترونية:
83 -	10. النظام المالي الموحد:
83 -	11. نظام حجز المعارض الدولية للأعضاء:
83 -	اتفاقيات التفاوض الجماعي:
83 -	الموقع الإلكتروني الجديد:
85 -	مبنى الإتحاد المصري والغرف السياحية بالشيخ زايد:

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة أعضاء الجمعية العمومية لغرفة المنشآت الفندقية،

يشرفني أن أرفع إلى سيادتكم أصدق مشاعر التقدير والاعتزاز لثقتكم الغالية، ولما أبديتموه من تعاون مع الغرفة خلال الفترة المنقضية، والتي كان لالتزامكم وتعاونكم الفضل في إنجاحها وتحقيق العديد من الأهداف التي نطمح إليها جميعاً، دعماً لصناعة الفنادق في مصر.

ويطيب لي أن أغتنم هذه المناسبة لأتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى فخامة السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي - رئيس الجمهورية، لما يبذله من جهود مخلصه ورؤية طموحة تهدف إلى تمكين مصر من احتلال مكانتها المستحقة على خريطة السياحة العالمية، وجعل قطاع السياحة والفنادق أحد أعمدة الاقتصاد الوطني.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى دولة رئيس مجلس الوزراء الدكتور مصطفى مدبولي، على ما يوليه من دعم كبير لقطاع السياحة، وحرصه الدائم على تهيئة المناخ الملائم لنمو هذا القطاع الحيوي وتذليل العقبات أمام المستثمرين.

ويسعدني أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى معالي السيد شريف فتحي - وزير السياحة والآثار، على ما يبذله من جهود دؤوبة ومتابعة مستمرة لتعزيز قدرات القطاع ومواجهة التحديات التي فرضتها المتغيرات المحلية والعالمية، وما يقدمه من دعم فعال لبرامج وخطط تطوير صناعة السياحة المصرية، وفي القلب منها القطاع الفندقي، بما يواكب طموحات الدولة في تحقيق تنمية سياحية شاملة ومستدامة.

ولا يسعنا إلا أن نتقدم بخالص الشكر والتقدير للسيدة نائب وزير السياحة والسادة مستشاري وزير السياحة والآثار والسادة رؤساء القطاعات والإدارات وكافة العاملين بالوزارة لما يظهروه من تعاون مع الغرفة في كافة الموضوعات التي يتولونها .

كما أتقدم بالشكر الجزيل للسيد الأستاذ/ محمد عامر، رئيس الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية بوزارة السياحة والآثار، وكافة المسؤولين بالهيئة العامة للتنشيط السياحي، والاتحاد المصري للغرف السياحية والغرف السياحية الشقيقة، على تعاونهم المثمر معنا.

ويطيب لي أن أعرب عن عميق الامتنان والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة الموقر، الذين كان لتكاتفهم ومساندتهم الفاعلة الدور الأساسي في تحويل الرؤى إلى واقع، والخطط إلى إنجازات. فلولا تفانيهم وإخلاصهم، وحرصهم الدائم على تقديم الأفضل، لما تمكنا من تحقيق ما تحقق من نتائج إيجابية ملموسة تصب في صالح المنشآت الفندقية ورفع القطاع ككل.

كما أتقدم بخالص الشكر للجهاز الإداري بالغرفة على ما يبذلونه من جهود مخصصة في تنفيذ مهامهم اليومية، ودعمهم المستمر لأنشطة الغرفة وتفاعلهم البناء مع متطلبات الأعضاء.

لقد حرصنا في مجلس إدارة الغرفة منذ اليوم الأول على أن تكون مشاركتنا فاعلة ومؤثرة في دفع عجلة التطوير بالقطاع الفندقي، عبر آليات عمل تشاركية مع الجهات المعنية، مستندين في ذلك إلى توجيهات القيادة السياسية، ومستهدفين تحقيق الجودة والتميز والجاهزية الكاملة لاستيعاب النمو المتسارع في الحركة السياحية.

قام مجلس إدارة الغرفة، في مستهل الدورة الحالية، بوضع خطة عمل شاملة تستند إلى عدة محاور رئيسية تهدف إلى تنمية القطاع الفندقي والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للفنادق الأعضاء.

وقد تضمنت هذه الخطة:

1. تعزيز سبل التواصل مع الفنادق الأعضاء من خلال قنوات فاعلة ومباشرة، تضمن سرعة الاستجابة وتقديم الدعم اللازم.

2. تطوير الموقع الإلكتروني وقواعد البيانات، بما يسهل عملية تواصل الأعضاء مع الغرفة، ويتيح لهم الوصول إلى المعلومات والخدمات بطريقة أكثر كفاءة وسرعة.

3. تفعيل دور اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، والتي تم تشكيلها لتناول ملفات وقضايا متنوعة تصب جميعها في مصلحة الفنادق الأعضاء وتبلي احتياجاتهم المتنوعة.

4. تبني رؤية استراتيجية واضحة تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة للقطاع، وتعزيز قدرة الغرفة على تقديم خدمات نوعية تُواكب تطلعات الفنادق الأعضاء وتدعم جهودها في تحسين جودة الخدمات السياحية

وفي إطار رؤية مجلس إدارة الغرفة، التي تولي اهتمامًا بالغًا بالعنصر البشري باعتباره عماد صناعة السياحة في مصر، فقد اعتبر المجلس أن تنمية وتطوير قدرات العاملين في القطاع الفندقي من أهم أولوياته خلال الدورة الحالية.

وانطلاقًا من هذه الرؤية، حرص المجلس على تنفيذ مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة في الفنادق الأعضاء، من خلال ما يلي:

1. تنفيذ برامج تدريبية متنوعة تستهدف جميع العاملين بالفنادق، مع مراعاة تغطية كافة الإدارات الداخلية (كالإشراف الداخلي، الاستقبال، الأغذية والمشروبات، الأمن، وخدمة العملاء)، بما يضمن تحسين الأداء العملي والمهني لجميع الكوادر.

2. توقيع بروتوكولات تعاون مع عدد من الجامعات المصرية بهدف توفير عمالة مدربة، وتنظيم برامج تدريبية للشباب لتأهيلهم للانخراط في سوق العمل السياحي.

3. إبرام شراكات مع جامعات ومؤسسات تعليمية أجنبية لتقديم برامج تدريب متخصصة تستهدف:

- القيادات العليا في الإدارة الفندقية

- الإدارة المتوسطة

- والكوادر التشغيلية الأساسية، بما يشمل صغار الموظفين والعمالة الفنية.

وقد أثمرت هذه الجهود عن نتائج ملموسة خلال السنة الماضية، حيث تم تنفيذ عدد كبير من الدورات التدريبية وتوقيع البروتوكولات الفعالة التي ستساهم في تحسين جودة الخدمات الفندقية. ويؤكد مجلس الإدارة عزمه على استكمال تنفيذ خطة العمل الموضوعة منذ بداية الدورة، ومواصلة العمل على مدار السنوات الثلاث القادمة لتحقيق المزيد من التطوير والنجاحات في مجال تنمية الموارد البشرية بالقطاع الفندقي.

ويسرني أن أضع بين أيديكم من خلال هذا التقرير موجزًا لما تم إنجازه، والتحديات التي واجهناها، والطموحات التي نسعى لتحقيقها في المرحلة المقبلة، بدعمكم وتعاونكم المعهود، وبروح الفريق الواحد. ويعاهدكم مجلس إدارة الغرفة بأنه لن يدخر جهداً في تذليل كافة الصعوبات، والعمل بكل إخلاص لتحقيق كل ما فيه صالح قطاع السياحة والفنادق، والارتقاء به نحو مستقبل أفضل.

مع خالص التحية والتقدير،،

وكل عام وحضراتكم بخير،،

محمد أيوب

رئيس مجلس الإدارة

ورئيس الجمعية العمومية

أعضاء مجلس الإدارة



وائل أبو السعود
أمين الصندوق



محمد أيوب
رئيس مجلس الإدارة



حازم طاهر
نائب رئيس مجلس الإدارة



أنطوان غزال



جيفارا الجافي



يوسف ناثان



أدهم زهير جرانة



رامي فايز



ماجد أنطوان



عبد الحميد أبو يوسف



غادة شلبي / المدير التنفيذي للغرفة



مودي الشاعر

المشاركة الجادة فى رسم الخطط السياحية التى من شأنها العمل على التدفق السياحى من خلال تذليل عقبات الإستثمار للعمل على زيادة الطاقة الفندقية

1. بالتنسيق مع الإتحاد المصرى للغرف السياحية تمت المشاركة فى اجتماعات اللجنة الوزارية للسياحة برئاسة دولة رئيس مجلس الوزراء، بهدف التنسيق المستمر بين القطاعين الخاص والحكومى، نظراً للمحاور المتعددة التى يجب العمل عليها لتحقيق الأعداد المستهدفة للسائحين والعمل على تحفيز الاستثمار لزيادة الطاقة الفندقية لاستيعاب الزيادة المنشودة من السائحين بالمنشآت الفندقية

2. من خلال التنسيق مع الإتحاد المصرى للغرف السياحية تم إعداد مصفوفة مجمعة بالرسوم التى يخضع لها القطاع وتم عرضها على معالى وزير السياحة والآثار ووضعها حيز الدراسة للنظر فى محتواها وتفضل سيادته بعرض المصفوفة باللجنة الوزارية العليا وجاري دراستها.

3. ج- تشارك الغرفة فى اجتماعات اللجان المتخصصة بالمجالس النيابية وكذا حضور جلسات لجنة السياحة بمجلس النواب التى يتم من خلالها مناقشة مشاريع القوانين والقرارات التى تخص القطاع.

4. لجنة البيع بأقل من سعر التكلفة: فى إطار التنسيق مع الإتحاد المصرى للغرف السياحية ووتنفيذا لقرار مجلس إدارته الصادر فى 2024/1/13 بتشكيل لجنة لمواجهة البيع بأقل من سعر التكلفة بعضوية أعضاء من مجالس إدارات الغرف والمستشار القانونى للإتحاد وممثلاً عن وزارة السياحة والآثار، فقد تمثلت الغرفة فى حضور الإجتماع الذى عقد لبحث الشكاوى الواردة فى هذا الشأن وتم الإعلان عن لائحة عمل للجنة يراعى فيها الحيادية التامة فى التحقيقات وترسل نتائجها للوزارة لتنفيذ العقوبة على المخالفين.



جمهورية دولة فلسطين
رئيس الوزراء

قرار رئيس مجلس الوزراء

رقم ٥٢٣ لسنة ٢٠٢٠

بتعديل بعض أحكام قرار رئيس الجمهورية رقم ١٣٤ لسنة ١٩٨١
بإنشاء الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي

رئيس مجلس الوزراء

بعد الاطلاع على الدستور؛

وعلى قانون الهيئات العامة الصادر بالقانون رقم ٦١ لسنة ١٩٦٣؛

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ١٣٤ لسنة ١٩٨١ بإنشاء الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي؛

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٢٧٩ لسنة ٢٠١٨ بالتفويض في بعض الاختصاصات؛

وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ١٢٢٢ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تنظيم وزارة السياحة والآثار؛

وعلى ما عرضه وزير السياحة والآثار؛

وعلى موافقة مجلس الوزراء .

قرار

المادة الأولى

يُستبدل بنصوص المواد (٤ - البند الخامس) و (٥) و (٧) من قرار رئيس الجمهورية رقم ١٣٤ لسنة ١٩٨١ المشار إليه ، النصوص الآتية :-

مادة (٤ - البند الخامس) :

النظر في كل ما يرى الوزير المختص بشئون السياحة أو الرئيس التنفيذي للهيئة عرضه من مسائل تدخل في اختصاص الهيئة .

مادة (٥) :

يشكل مجلس إدارة الهيئة برئاسة الوزير المختص بشئون السياحة وعضوية كل من :

- أحد شاغلي الوظائف القيادية بوزارة السياحة من المستوى الوظيفي الممتاز أو العالي يختاره الوزير .



- الرئيس التنفيذي للهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي (مقرر) .

- رئيس سلطة الطيران المدني .

- الأمين العام للمجلس الأعلى للآثار .

- الرئيس التنفيذي لهيئة المتحف المصري الكبير .

- المستشار القانوني للوزير .

- رئيس مجلس إدارة الاتحاد المصري للغرف السياحية .

- رئيس مجلس إدارة غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة .

- رئيس مجلس إدارة غرفة المنشآت الفندقية .

١٥٤٣ ١٠٤٣



أربعة أعضاء من الشخصيات المعنية بالنشاط السياحي يصدر بتعيينهم قرار من رئيس مجلس الوزراء على ترشيح الوزير المختص بشئون السياحة لمدة ثلاثة أعوام قابلة للتجديد، ويصدر بتعيينهم مقابل حضور جلسات مجلس الإدارة قرار من رئيس مجلس الوزراء بناء على عرض الوزير المختص بشئون السياحة، وللرئيس أن يدعو لحضور اجتماعاته من يرى الاستعانة به سواء كان من داخل الهيئة أو من خارجها دون أن يكون له صوت معدود فيما يتخذة المجلس من قرارات.

مادة (٧) :

يكون للهيئة رئيس تنفيذي يصدر بتعيينه قرار من رئيس مجلس الوزراء بناء على ترشيح الوزير المختص بشئون السياحة لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد، ويحدد القرار معاملته المالية. يتولى الرئيس التنفيذي للهيئة متابعة تنفيذ خطة وسياسة مجلس الإدارة، وبعاونه في ذلك عدد كاف من الفنيين والإداريين وفقاً للهيكل الإداري للهيئة، ويكون مسؤولاً أمام المجلس عن سير أعمال الهيئة فنياً وإدارياً ومالياً، ويتولى على الأخص ما يأتي :-

- ١- تنفيذ قرارات مجلس الإدارة.
 - ٢- المشاركة في وضع الخطة التي تساهم في تحقيق خطة عمل الهيئة.
 - ٣- إعداد برامج تدريب وتبعية قدرات ومهارات الموارد البشرية.
 - ٤- اقتراح الهيكل التنظيمي للهيئة وتحديد أجور العاملين، وإعداد مشروعات اللوائح والقرارات المتعلقة بالشؤون المالية والإدارية ومعايير ترتيب وتوصيف الوظائف.
 - ٥- إعداد مشروع الموازنة التقديرية السنوية والحساب الختامي للهيئة.
 - ٦- إعداد تقارير دورية عن أنشطة الهيئة ورفعها إلى مجلس الإدارة.
 - ٧- القيام بالأعمال أو المهام التي يكلف بها مجلس الإدارة.
- ويؤوب الرئيس التنفيذي عن رئيس مجلس إدارة الهيئة في تمثيل الهيئة أمام القضاء وفي صلاتها بالغير.

تلغى المادة (٨) من قرار رئيس الجمهورية رقم ١٣٤ لسنة ١٩٨٠ المشار إليه.

يُنشر هذا القرار في الجريدة الرسمية، ويعمل به اعتباراً من اليوم التالي لتاريخ نشره.

رئيس مجلس الوزراء

(دكتور/مصطفى كمال مدهولي)

هذا القرار من مجلس الوزراء في ٨ ذو الحجة سنة ١٤٤١ هـ

الموافق ٢٩ يولييه سنة ٢٠٢٠ م

مجلس الوزراء
الأمين العام للمجلس التنفيذي للهيئة المصرية العامة للتشغيل السياحي

رئيس
هيئة مستشاري مجلس الوزراء

(المستشار/ شريف الشاذلي)





قرار

وزير السياحة والآثار

رقم (٢٠٩) لسنة ٢٠٢٥

صادر بتاريخ ٢٠٢٥/ ٣ / ٢٧

بشان شروط وضوابط الترخيص بوحدات شقق الأجازات (Holiday Home)

مع استشارة
م. م. م. م.
م. م. م. م.
م. م. م. م.

وزير السياحة والآثار
بعد الاطلاع على قانون المنشآت الفندقية والسياحية الصادر بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢٢؛
وعلى قانون إنشاء الغرف السياحية وتنظيم اتحاد لها الصادر بالقانون رقم ٢٧ لسنة ٢٠٢٣؛
وعلى اللائحة التنفيذية لقانون المنشآت الفندقية والسياحية الصادرة بقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٧٠٥ لسنة ٢٠٢٣؛
وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٢٥٨ لسنة ٢٠٢٤ بتشكيل الحكومة؛
وعلى كتاب رئيس الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية وآخرها الكتاب رقم ٣٩٥ بتاريخ ٢٠٢٥/٣/٢٦ ومرفقاته؛
وبعد اخذ رأي الاتحاد المصري للغرف السياحية؛
وعلى كتاب المستشار القانوني للوزير المؤرخ ٢٠٢٥/٣/٢٦.

قرر

(المادة الأولى)

في تطبيق أحكام هذا القرار يُقصد بوحدات شقق الأجازات (Holiday Home) كل وحدة مكونة من غرفة واحدة على الأقل/جناح/فيلا/ تقع في مبنى مستقل أو جزء من مبنى، ويتوافر فيها بعض الخدمات الأساسية مثل خدمة الإشراف الداخلي (House Keeping) وتعد لاستقبال المصريين أو الأجانب.

(المادة الثانية)

يشترط أن تكون شقق الأجازات (Holiday Home) في منطقة سياحية أو داخل تجمع سكني مميز.

(المادة الثالثة)

يشترط للترخيص بوحدات شقق الأجازات (Holiday Home) استيفاء المستندات وتوافر الشروط والضوابط وسداد الرسوم المرفقة بهذا القرار.

(المادة الرابعة)

ينشر هذا القرار في الوقائع المصرية، ويعمل به من اليوم التالي لتاريخ نشره.

وزير السياحة والآثار

شريف عيسى عطيه

٢٠٢٥

مساندة الغرفة للأعضاء فى التحديات التى يواجهونها 1. مديونيات شركات الكهرباء:



فى إطار حرص غرفة المنشآت الفندقية على مراعاة مصالح الفنادق الأعضاء.

فقد تم عقد اجتماع بحضور السيد معالي وزير السياحة والآثار والسيد معالي وزير الكهرباء والطاقة المتجددة والسيد رئيس مجلس إدارة الإتحاد المصرى للغرف السياحية لمناقشة تضرر المنشآت الفندقية من قطع التيار الكهربائي عن أى منشأة فندقية أو سياحية وكذا النظر فى إمكانية جدولة المديونيات.

قامت الغرفة بمخاطبة جميع المنشآت الفندقية (المعنية) التى يوجد لديها مديونية مستحقة لشركات الكهرباء لحثها على سرعة السداد أو الجدولة خلال فترة لا تتجاوز ستة أشهر، وذلك فى موعد أقصاه 2025/5/15 حتى لا يتم قطع التيار الكهربائي عليها.

2. الضرائب



1- بالتنسيق مع الإتحاد المصري للغرف السياحية تم توقيع بروتوكول تعاون بين مصلحة الضرائب العقارية بشأن أسس وضوابط حساب وتحصيل ضريبة الملاهي المستحقة على الحفلات والعروض والأنشطة المقامة في المنشآت الفندقية والمطاعم والمحال السياحية وفقاً لأحكام القانون رقم 24 لسنة 1999 بفرض ضريبة مقابل دخول مساح وغيرها من محال الفرجة والملاهي المعدل بالقانون رقم 31 لسنة 2023 والذي تم إرساله الى جميع المنشآت الفندقية بتاريخ 2024/4/21 (المنشور رقم 33 لعام 2024) للعمل به وتقوم اللجنة ببحث مشاكل تطبيق البروتوكول والنظر في كافة التظلمات التي ترد إليها في هذا الصدد.

2- في إطار التنسيق بين غرفة المنشآت الفندقية والإتحاد المصري للغرف السياحية وعلى ضوء صدور قرار معالي وزير المالية رقم (69) لسنة 2025 فقد تم تشكيل لجنة مشتركة بين وزارة المالية والاتحاد المصري للغرف السياحية بشأن التهرب الضريبي.

وهذه اللجنة تتضمن نائب وزير المالية لقطاع السياحة ووزير المالية وكذا ممثلين عن الغرفة، ورئيس الاتحاد المصري للغرف السياحية، والمستشار الضريبي ممثلاً عن غرفة المنشآت الفندقية والإتحاد المصري للغرف السياحية.



وكان الهدف الأساسي من هذه اللجنة هو وقف أي إجراءات ضريبية قد تُفرض على الفنادق، والعمل على إيجاد حلول عادلة لمشكلاتها الضريبية وبالفعل تمكّنا خلال الفترة الأخيرة من وقف الإجراءات القانونية ضد خمسة فنادق، حيث كان هناك اتجاه لرفع دعاوى تهرب ضدها، ولكنه بعد دراسة الحالات، تم التوصل إلى تسوية لأربعة حالات منها، والآن تقوم هذه الفنادق بإنهاء إجراءاتها مع المصلحة بعد مراجعة الملفات، أما بالنسبة للحالة الخامسة، فقد نجحنا في إقناع اللجنة بعدم وجود تهرب ضريبي فيها، ومن ثم تم اعتماد ذلك رسميًا، الأمر الذي ترتب عليه تحويلها من قضية تهرب إلى فحص عادي وإنهاء المشكلة بالكامل.

ويُعد أحد أهم مزايا هذه اللجنة الجديدة هو أنها أصبحت الجهة المعتمدة للنظر في أي حالات تهرب ضريبي تخص الفنادق قبل اتخاذ أي إجراءات قانونية، ما يتيح لنا فرصة القضاء على النزاع بطريقة تصالحية وتوضيح أي سوء فهم لدى المصلحة حول التهرب الضريبي.

وجدير بالذكر أنه تم إرسال منشور لجميع الفنادق بتاريخ 2025/4/22 المنشور رقم (21 لعام 2025) في هذا الخصوص لموافاتنا بالمشكلات التي تواجه منشآتهم والتي تتعلق بالتهرب الضريبي (حال وجودها) حتى نتمكن من تقديم الدعم اللازم وبالفعل خلال الفترة الأخيرة، وصلتنا حالة واحدة فقط، والحمد لله تمكّنا من حفظ القضية دون أن تُصنّف كتهرب ضريبي.

كما قامت الغرفة، بالتعاون مع مستشارها الضريبي، بالرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بالمعاملات الضريبية في القطاع الفندقية، واضعين في الاعتبار حرص الغرفة على تقديم التوضيحات اللازمة حول أي

مسائل ضريبية مهمة، إلى جانب شرح أي تعديلات قانونية أو مستجدات تتعلق بالضرائب، كما نحرص على تزويد الأعضاء بالإجابات اللازمة عبر الغرفة.

3. صندوق إعانة الطوارئ



في إطار حرص غرفة المنشآت الفندقية على مراعاة مصالح أعضائها والوقوف معهم في ظل الظروف الحالية وبالتنسيق مع الإتحاد المصري للغرف السياحية تحت مظلة وزارة السياحة والآثار، لمساعدة المنشآت الفندقية والسياحية لمواجهة الأزمات، فقد طالبت الغرفة والإتحاد باستمرار صندوق إعانة

الطوارئ للعمال في صرف إعانات للعاملين بالمدن السياحية المتضررة من الأحداث الراهنة بالمنطقة وهي (طابا - دهب - نوبيع) وبالفعل تمت موافقة مجلس الوزراء بجلسته رقم 284 المنعقدة برئاسة الدكتور رئيس مجلس الوزراء على صرف (6) دفعات من صندوق إعانات الطوارئ للعاملين بالقطاع السياحي بفنادق (طابا - دهب - نوبيع) على أن يتم الدعم للعاملين بتلك المنشآت عن طريق البريد.

وعليه فقد قامت الغرفة بتعميم منشور على المنشآت الفندقية الكائنة بمناطق طابا ودهب ونوبيع، وتم صرف عدد 6 دفعات واستكمالاً إلى مجهودات الغرفة في الحفاظ على مصالح السادة أعضائها خاصة فنادق (طابا -

ذهب - نوبيع) والوقوف معهم في ظل الظروف الحالية، تلي ذلك قيام الغرفة بالتنسيق مع الاتحاد المصري للغرف السياحية بتقديم طلب للسادة معالي وزراء السياحة والآثار والعمل لصرف دفعات إضافية للعمال بفنادق (طابا - دهب - نوبيع) لحين عودة السياحة الي مجراها الطبيعي للعاملين بالمنشآت الفندقية وبناء على ذلك فقد ورد الينا موافقة مجلس الوزراء على صرف عدد (6) دفعات جديدته (استكمال) من صندوق إعانة الطوارئ وجاري صرف الدفعات حتى الآن

4. التعامل مع المعوقات التي تواجه الاستثمار السياحي في شبه جزيرة سيناء:



من خلال التنسيق مع الإتحاد المصري للغرف السياحية تمثلت الغرفة في الإجتماع الذي عقد لمناقشة المعوقات التي تواجه الاستثمار السياحي في شبه جزيرة سيناء، يشار الى الاجتماع المنعقد برئاسة مجلس الوزراء بتاريخ 2025/1/19 بشأن المذكرة المعروضة من وزارة السياحة والآثار المتضمنة بعض المعوقات التي تواجه الاستثمار السياحي في شبه جزيرة سيناء والحلول المقترحة من قبل الوزارة للتغلب عليها، برئاسة السيد المستشار عضو هيئة مستشاري مجلس الوزراء بحضور ممثلي (هيئة مستشاري مجلس الوزراء - وزارة السياحة والآثار- وزارة الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة - الجهاز الوطني لتنمية شبه جزيرة سيناء - وزارة الداخلية - هيئة الاستخبارات العسكرية - محافظة جنوب سيناء) بحضور السيد الأستاذ نادر هشام علي عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للغرف السياحية واللواء المستشار الأمني (عن الاتحاد المصري) والذي انتهى الى تكليف وزارة السياحة والآثار بالتنسيق مع الاتحاد المصري للغرف السياحية:

1- اعداد بيان بالحالات الواقعية والمعرضة من قِبَل السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية والتي تعرض حالياً على الجهاز الوطني لتنمية شبه جزيرة سيناء وتخرج عن نطاق تطبيق المادة (4) من قانون التنمية المتكاملة لشبه جزيرة سيناء الصادر بالقانون رقم 14 لسنة 2012

2- بيان بالحالات التي يتم عرضها فعلياً وفقاً لما أفاد به السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية على الجهاز الوطني لتنمية شبه جزيرة سيناء على الرغم من استثنائها من القانون رقم 14 لسنة 2012 باعتبار ان نشاطها على ثلاث مناطق المُبينة بقرار السيد رئيس الجمهورية رقم 128 لسنة 2022



- ويشار الى رؤية السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية المعرضة على الاتحاد المصري لاتخاذ الإجراءات اللازمة، على النحو التالي :-

1- التدقيق في بيان الشركات التي نرى انها مضارة ولتوثيق البيان تطلب مكاتبات شارحه من تلك الشركات

2- في ضوء المشاركة الفعالة للسيد المستشار القانوني لمحافظة جنوب سيناء في المناقشات والتي أشار خلالها الى المعوقات التي تواجه الشركات، التنسيق مع سيادته لإعداد مذكرة بالمعوقات تكون داعمة للمذكرة التي ستقدم من وزارة السياحة والتي سيشارك الاتحاد في إعدادها.

3- بالاطلاع على المادة (7) من القانون رقم 14 لسنة 2012 والتي تنص على تشكيل مجلس إدارة الجهاز الوطني لتنمية شبه جزيرة سيناء يتكون من 18 عضو ويضم في عضويته عدة وزارات وهيئات منها (وزارة السياحة والآثار – وزارة الداخلية – ثلاث أعضاء يمثلون شركات التنمية والمستثمرين يختارهم رئيس مجلس الوزراء) قيام الاتحاد المصري للغرف السياحية بالتنسيق مع تلك الجهات ونستهدف من ذلك دعم لرؤية الاتحاد داخل مجلس إدارة الجهاز الوطني لتنمية شبه جزيرة سيناء

4- الاستعانة بلجنة السياحة التي تم تشكيلها مؤخراً بقرار من السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء لعرض رؤية الاتحاد المصري للغرف السياحية من خلالها في التنمية السياحية بمنطقة سيناء وإزالة المعوقات وصولاً لمستهدف الحكومة في انشاء الغرف الفندقية المطلوب إضافتها باعتبار ان ذلك مستهدف لزيادة الدخل القومي

5. **المشاركة في مشروع جرين شرم بالتنسيق مع الإتحاد المصري للغرف السياحية:**
تشارك الغرفة بحضور الاجتماعات التي ينظمها جهاز شئون البيئة من خلال ممثليها من السادة الأعضاء في إطار وضع الإستراتيجية المنشودة لتصبح مدينة شرم الشيخ واحدة من أهم المقاصد السياحية الخضراء والمدن المستدامة في الشرق الأوسط

6. المنظومة الإلكترونية - مفردات الحركة السياحية وتأمين الأجانب-

بالتنسيق مع الإتحاد المصرى للغرف السياحية تم تفعيل المنظومة الإلكترونية لمفردات الحركة السياحية وتأمين الأجانب والتي تهدف الى إدخال بيانات جميع النزلاء (مصريين وأجانب) وتحويل دفتر الشرطة المستخدم في الفنادق من الاستخدام اليدوي الى الاستخدام الإلكتروني، من خلال منظومة إلكترونية للربط



بين مفردات الحركة السياحية وشرطة السياحة والآثار تربط القطاع السياحي مع أجهزة وزارة الداخلية ووزارة السياحة والآثار، بما يكفل تأمين الحركة السياحية بالبلاد، وذلك بهدف تحقيق أعلى معدلات التأمين في القطاع السياحي.

في ضوء قيام المنشآت الفندقية بالعمل من خلال المنظومة لما تحققه من سهولة توصيل البيانات والمعلومات لجميع الأطراف المعنية، وحفاظاً من الغرفة على نجاح المنظومة تقوم الغرفة بالمتابعة الدورية مع الفنادق فيما يخص المنظومة، وتقديم خدمة الدعم الفني للفنادق، كما تقوم الغرفة بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار لتفعيل أجهزة التشفير لجميع الفنادق.



جاري التنسيق بين وزارة السياحة والآثار وغرفة المنشآت الفندقية والشركة الموردة لأجهزة الماسح الضوئي للحصول على البرنامج الخاص بتعريف تلك الأجهزة، ليتسنى للغرفة تعريف الأجهزة وتسليمها للفنادق وذلك لاستخدامها في المنظومة لإدخال بيانات النزلاء بسرعة ودقة شديدة.

أيضا طلبت الغرفة ان يتم التنسيق بين الشركة المنفذة للمنظومة وبين الشركة الأخرى المنفذة لمنظومة تأمين الأجانب التابعة لوزارة الاتصالات لإتمام عملية التكامل بين المنظومتين لتلافي الشكاوى الواردة من الفنادق في هذا الشأن.



7. تطوير الطرق السياحية.

في ضوء متابعة الغرفة تنسيقاً مع الإتحاد المصري للغرف السياحية وغرفة الشركات ووكالات السفر والسياحة لجهود الدولة في تطوير الطرق السياحية (طيبة / قنا الصحراوي - مرسى علم / الغردقة - القصير / قنا - اسوان / أبو سمبل - الأقصر / اسوان) لسهولة الحركة السياحية داخل البلاد

تولي السيد اللواء المستشار الأمني التنسيق مع السادة مساعدا وزير الداخلية مديرو امن قنا والأقصر والجهات المعنية بشأن فتح وتشغيل طريق (طيبة / قنا الصحراوي) والذي أسفر عن تسليم وتركيب عدد 20 كشك مروري و10 مظلة لمديرية امن قنا وكذا تسليم وتركيب عدد 7 كشك مروري و2 مظلة لمديرية امن الأقصر، كما تم عقد اجتماعات مع اللجنة الأمنية لمديرية امن قنا ومديرية امن الأقصر كلا على حده، وتم بالفعل فتح وتشغيل الطريق الصحراوي الشرقي (طيبة/قنا) في ابريل 2025

وجاري الان التنسيق مع مديرية امن الأقصر لدراسة فتح وتشغيل طريق الأقصر/اسوان الصحراوي الغربي



8. التفويج

تنسيقا بين الغرفة والاتحاد المصري للغرف السياحية وغرفة الشركات ووكالات السفر والسياحة تولى المستشار الأمني التنسيق مع الجهات الأمنية المعنية في هذا الشأن من خلال التواصل مع اللجان التي انعقدت وانتهت الى الغاء التفويج من المطار وكذا من شرم الشيخ / القاهرة وجاري متابعة تفويج الغردقة/ الاقصر

9. كارت السائح

على ضوء التنسيق بين الغرفة والإتحاد المصري للغرف السياحية وإيماءاً الى التوجيهات الخاصة بدراسة مقترح انشاء "كارت السائح" لاستخدامه اثناء زيارة جمهورية مصر العربية ليتمكن السائح من استخدام خدمات (تذاكر طيران بسعر اقتصادي - تذاكر دخول المزارات السياحية - مطاعم- فنادق - تأشيرة دخول البلاد للذين ينطبق عليهم الحصول على التأشيرة الاضطرارية عند الوصول لاي من مواني مصر البحرية

والبرية والجوية ومحلات وبازارات واتوبيسات مواصلات مصر الحديثة والقطارات من القاهرة للصعيد والإسكندرية).



- فقد تم عقد لجنة تضم (البنك المركزي - وزارة المالية - وزارة الداخلية - وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية - وزارة النقل - وزارة السياحة والآثار - وزارة الطيران المدني - المجلس الأعلى لتنظيم الاعلام - المخابرات العامة) بحضور السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية، لعرض المقترح والعمل على دراسته وعلية تم انبثاق عدد 3 لجان لدراسة المقترح:
- لجنة برئاسة مجلس الوزراء تضم (وزارة الخارجية - وزارة الداخلية - وزارة السياحة والآثار - الاتحاد المصري للغرف السياحية - وزارة الصحة والسكان - وزارة الثقافة - المخابرات العامة - البنك المركزي - وزارة الاتصالات - الهيئة الوطنية للإعلام - وزارة النقل - وزارة المالية - شركة إي أسواق مصر)
- لجنة برئاسة البنك المركزي تضم (قطاع العمليات المصرفية ونظم الدفع - وزارة الخارجية - وزارة المالية - وزارة الخارجية - الاتحاد المصري للغرف السياحية - شركة إي أسواق مصر)

- لجنة برئاسة مساعد وزير السياحة والآثار للتحويل الرقمي تضم (مجلس الوزراء - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الاتحاد المصري للغرف السياحية - وزارة الطيران المدني - البنك المركزي - وزارة النقل - الهيئة الوطنية للإعلام - شركة إي أسواق مصر)

وقد تم العديد من اجتماعات اللجان المشار إليها عالية حول مدى فاعلية كارت السائح أوضح خلالها السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية بقيام السائح بدفع مقابل الخدمات المقدمة له خلال زيارته للبلاد أثناء تعاقد مع شركة السياحة المُقدِّمة للخدمة وعليه فان استخراج "كارت السائح" لا يضيف للسائح أي خدمات إضافية، بل وانه سيكون سبب في استهلاك وقت وسبب في حدوث ازدحام بالمطارات لاستخراجه

- وانتهت تلك اللجان الى اعتماد التوصية بعدم استخراج كارت السائح نظراً لعدم فاعليته

10. التعاقد المبرم مع شركة Review Pro:



في إطار التنسيق بين الغرفة والإتحاد المصري للغرف السياحية فقد تم التعاقد مع شركة Review Pro وهي منصة تُعد من أهم المنصات العالمية العاملة في خدمة المنشآت الفندقية والمناطق السياحية والأثرية والمطاعم والمطارات والمتاحف والمحميات البيئية وهي مخصصة لاستطلاع رأى السائحين

والزائرين ومقارنة الخدمات السياحية المقدمة بين الفنادق وبعضها البعض وبين مصر كمقصد سياحي ودول سياحية أخرى مثيلة، الأمر الذي يترتب عليه تطوير الخدمات بالفنادق المصرية والمناطق السياحية.

وعلى ضوء التنسيق بين وزارة السياحة والآثار والاتحاد المصري للغرف السياحية والغرفة قد تم الاتفاق على تجديد التعاقد مع شركة Review Pro للاستفادة من التقارير الصادرة من السائحين الوافدين لمصر، على ان تقسم قيمة التعاقد بين كلا من: صندوق السياحة، الإتحاد المصري للغرف السياحية، غرفة المنشآت الفندقية، غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة، غرفة المنشآت والمطاعم السياحية بنسب متفاوتة.

11. التدريب:



قامت الغرفة من خلال لجنة التدريب بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار والإتحاد المصري للغرف السياحية بإطلاق منصة الوزارة للتدريب يتم من خلالها تقديم البرامج التدريبية سواء للعاملين بالقطاع أو الراغبين في الالتحاق بالعمل السياحي.

حضور عدد من الإجتماعات بالتنسيق مع الإتحاد المصري للغرف السياحية وبحضور مستشار معالي وزير السياحة والآثار للتدريب في إطار وضع الخطط التدريبية للعاملين بالقطاع خلال السنوات الثلاث القادمة.

تم من خلال لجنة التدريب الغرفة وبالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار والإتحاد المصري للغرف السياحية تحديث المواد التدريبية بما يتماشى مع إحتياجات السوق والتوجهات العالمية في السياحة والفندقة.

تراعى الغرفة أن توفر دورات تدريبية على مساحة جغرافية متسعة تشمل مختلف المحافظات لتغطية إحتياجات المنشآت الفندقية بكل المقاصد السياحية.

تم التنسيق مع المؤسسة الألمانية GIZ بعمل دورات تدريبية لفنادق 1،2،3 نجوم حول صياغة استراتيجيه معايير الأداء والتشغيل الصحيح (Standard of Performance)



جارى التفاوض مع سيسكو للأنظمة لتوفير برامج تدريبية مدعمة على تكنولوجيا المعلومات للقطاع السياحى.

من خلال التنسيق مع شركتى آكت وكوينترا قامت الغرفة بتنظيم عدد من الدورات التدريبية للعاملين بالقطاع (أونلاين) سواء عن بعد أو دورات تدريبية بحضور فعلى فى عدد من المجالات لتنمية مهارات العاملين بالقطاع الفندقى.

الشراكات مع الجامعات والمؤسسات التعليمية:

تم توقيع بروتوكولات تعاون مععدد من الجامعات والمعاهد السياحية لتدريب الطلاب والخريجين عملياً، بما يضمن تأهيلهم للعمل الفندقي وتحسين فرص التوظيف لهم. ومن بين هذه المؤسسات المعهد



العالى للسياحة والفنادق بمدينة بدر، وجامعة شرق بورسعيد وجامعة مدينة السادات وجارى التوقيع مع كل من جامعة حلوان وجامعة 6 أكتوبر وجامعة الفيوم وجامعة الإسكندرية وجامعة بني سويف وجامعة المنصورة

وجامعة قناة السويس والمعهد العالى للدراسات السياحية والفندقية -شيراتون- والمعهد العالى بدمياط الجديدة.

تم توفير فرص للدراسات العليا بجامعة مدينة السادات باشتراكات مخفضة وتسهيلات في التقدم للدراسات كما قدمت الجامعة منحة مجانية لطالب دراسات عليا ترشحه الغرفة (طالب واحد في السنة).

● التدريب على الوعي الأمني

تم عقد دورات تدريبية بالتعاون مع السفارة البريطانية بالقاهرة، للتدريب على الوعي الأمني لمكافحة الإرهاب وتحقيق بيئة سياحية آمنة، كما تم إعداد دورات خاصة للتعامل مع القضايا الأمنية الحديثة بشكل يتماشى مع التحديات الراهنة.

● المشاركة في تطوير المناهج الفندقية:

كانت الغرفة جزءًا من المؤسسة الألمانية GIZ لتطوير التعليم الفني الفندقي، حيث تم العمل على تطوير المناهج التعليمية التي تتناسب مع تطورات صناعة السياحة وسوق العمل المتغير.

• E- Cornell University

تم توقيع بروتوكول تعاون مع جامعة E-Cornell يتيح تقديم برامج تدريبية متخصصة في العديد من المجالات بتخفيض يصل إلى 67%، بما يدعم رفع كفاءة المستوى الإداري بالقطاع الفندقي وفقا لأعلى معايير التدريب والتعليم علي مستوى العالم.



إطلاق منصة الكترونية للتدريب لسهولة الحجز والمتابعة

دورات تدريبية online

إتاحة آلية متكاملة لإدارة التدريب وتوثيق الشهادات ومتابعة تقدم الموظف

اتاحة الية لطلاب الجامعات والمعاهد لسهولة تتبع البرامج التدريبية التي خضعوا لها اثناء الدراسة وتوثيقها وتعتبر نواة لمستقبلهم المهني.

إدراج استبيان عن أداء المتدربين اليكترونيا للوصول لأعلي معايير التقييم للمنظومة.

بيان باجمالي أعداد المتدربين في الفترة من يوليو 2019 وحتى 30 يونيو 2024

م	عام	اجمالي اعداد المتدربين
	من يوليو الى ديسمبر 2019	6083
1	2020	7108
2	2021	13277
3	2022	22678
4	2023	25495
5	من يناير 2024 / 2024/6/30	9990
الإجمالي		84,631

بيان باجمالي أعداد المتدربين في الفترة من يوليو 2019 وحتى 30 يونيو 2024

م	عام	اجمالي اعداد المتدربين
	من يوليو الى ديسمبر 2019	6083
1	2020	7108
2	2021	13277
3	2022	22678
4	2023	25495
5	من يناير 2024 / 2024/6/30	9990
الإجمالي		84,631

تقرير مجمع لاعداد المتدربين

من يوليو 2024 حتى مايو 2025

<u>عام 2024</u>		
م	الشهر	اجمالي اعداد المتدربين
1	يوليو 2024	1811
2	أغسطس 2024	1994

1634	سبتمبر 2024	3
1922	أكتوبر 2024	4
1920	نوفمبر 2024	5
1757	ديسمبر 2024	6
11038	الإجمالي	

عام 2025		
1840	يناير 2025	7
1673	فبراير 2025	8
851	مارس 2025	9
1301	أبريل 2025	10
1825	مايو 2025	11
7,490	الإجمالي	
18,528	اجمالي اعداد المتدربين من يوليو 2024 وحتى 30 مايو 2025	

قاعدة بيانات العاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية:

أولاً: تطوير منظومة قاعدة البيانات

في إطار سعي الغرفة إلى تحديث وتطوير البنية الرقمية للقطاع الفندقي، تنفيذاً للتوجيه الصادر في هذا الشأن وقرار معالي وزير السياحة والآثار تم تنفيذ عدد من الخطوات الجوهرية لتحديث قاعدة بيانات العاملين، تمثلت في:



- تحديث وتسجيل بيانات أكثر من 276,000 عامل، وفق نموذج بيانات موحد يشمل البيانات الشخصية والوظيفية.
- إطلاق نظام موحد لاستخراج كارتبهات العاملين المدعّمة بتقنيات تشفير عالية الجودة، يصعب اختراقها، ويتم طباعتها بمطابع وزارة الداخلية، لضمان دقة التحقق وسهولة الرقابة.
- الربط الإلكتروني المباشر مع المنشآت الفندقية لتحديث البيانات من مصادرها الرسمية من خلال بوابة إلكترونية آمنة وسهلة الاستخدام.



ثانيًا: التنسيق مع الجهات المعنية لتسهيل الإجراءات

إيمانًا بدورها في دعم استقرار القطاع وتيسير الإجراءات، كثّفت الغرفة جهود التنسيق مع مختلف الجهات المختصة، ونجحت في:

- تحقيق تكامل فعال مع الجهات الأمنية لضمان إجراء الفحص الأمني بشكل سريع وسلس، بما يعزز سلامة بيئة العمل ويسهل تعيين العاملين الجدد..
- تعزيز التعاون مع وزارة السياحة والآثار لتوحيد قواعد بيانات العاملين وتسهيل إصدار الكارنيهات لهم من خلال منصة مركزية موحدة.
- إزالة العقبات الفنية التي كانت تواجه المنشآت في تسجيل أو تعديل بيانات العاملين، من خلال تطوير واجهات إلكترونية مرنة وتدريب الفرق المختصة.

ثالثًا: تعزيز جودة الخدمات والتحليل الإحصائي

- إعداد تقارير تحليلية دورية تساعد في رسم السياسات المستقبلية للقطاع.

• رفع كفاءة برامج التدريب والتطوير المهني للعنصر البشري بناءً على البيانات الفعلية لاحتياجات المنشآت الفندقية.

تُعد قاعدة بيانات العاملين ركيزة أساسية لتنظيم القطاع الفندقي وتعزيز كفاءته واستدامته.

وتمثل هذه المنظومة ثمرة جهود متكاملة بين الغرفة والفنادق والجهات الحكومية ذات الصلة

وتؤكد الغرفة التزامها بمواصلة تطوير هذه المنظومة بما يتواءم مع احتياجات ورؤية المنشآت الفندقية

الحماية المدنية والكود المصري للوقاية من أخطار الحريق



حفاظاً على الجهد المبذول والتعاون المثمر بين غرفة المنشآت الفندقية والإدارة العامة للحماية المدنية لتحقيق اشتراطات التأمين للوقاية من اخطار الحريق للمنشآت الفندقية (ثابت -عائم) من خلال قائمة

الفحص والتفتيش (CHECK LIST) (كود الوقاية من اخطار الحريق) والذي يعتبر من اهم إنجازات الغرفة والذي قضى على نسبة كبيرة من الشكاوى لأنه صار ملزماً لكلاً من القائم بالمعاينة وإدارة الفندق.

تقوم الغرفة بمتابعة الشكاوى الواردة من المنشآت الفندقية والعمل على حلها حيث تولي السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية التنسيق مع الإدارة العامة للحماية المدنية وإدارات الحماية المدنية بالمحافظات، وخاصة في الشكاوى المتعلقة بمعاينات قامت بها إدارات الحماية المدنية بتلك المحافظات وتأتي جائزة، وبفضل الله تم الانتهاء منها جميعاً.

البرنامج التدريبي في مجال الأمن السياحي بالمنشآت الفندقية بالتعاون بين السفارة البريطانية و غرفة المنشآت الفندقية



بالإشارة الى المرحلة الأولى من التدريب الأمني (آكت) المقدم من قِبَل السفارة البريطانية وتدريب العاملين بالمنشآت الفندقية خلال عام 2023، تولى المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية مراجعة

المادة التدريبية وحذف البعض منها وفق رؤية أمنية تم التوافق عليها من لجنة التدريب بالغرفة، وكذا تم الموافقة عليها من الجانب البريطاني.

- في ضوء ما ورد من الأستاذة الدكتورة مستشار وزير السياحة والآثار من رغبة السفارة البريطانية في استمرار التعاون مع غرفة المنشآت الفندقية لتدريب العاملين بالمنشآت الفندقية على المرحلة الثانية للتدريب الأمني المقدم من السفارة البريطانية فقد قام السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية بمراجعة المنهج التدريبي من خلال لجنة التدريب بالغرفة برئاسة السيد الأستاذ ادهم جرانه وعضوية السيد الأستاذ وائل أبو السعود ، وتم الانتهاء الى بعض التعديلات المطلوبة في اطار ما يجب عرضه وما لا يجب عرضه بما يتوافق من الناحية الأمنية مع الواقع المصري، وعليه تم تعديل المادة التدريبية بما يتناسب مع الامن بالبلاد.

- علماً بأنه ورد كتاب وزارة السياحة والآثار المتضمن الموافقات اللازمة والواردة للوزارة من الجهات المعنية لتنفيذ التدريب، وعليه تم تحديد موعد التدريب للسادة مدربي الغرفة خلال الفترة من 1 الى 3 يونيو 2025 ليتمكنوا من تدريب العاملين بالمنشآت الفندقية.

منظومة الإنذار المبكر اللاسلكي



في ضوء انعقاد العديد من الاجتماعات بالإدارة العامة لاتصالات الشرطة بحضور الجهات المعنية (الإدارة العامة لاتصالات الشرطة – قطاع شرطة السياحة والآثار – الإدارة العامة للحماية المدنية – قطاع الأمن الوطني – وزارة السياحة والآثار- الإدارة العامة للشئون القانونية – نجدة القاهرة – نجدة الجيزة - شركة

ميرك – غرفة المنشآت الفندقية) بحضور السيد الأستاذ محمد أيوب رئيس مجلس إدارة الغرفة واللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية، والتي تم خلالها تعريف منظومة الإنذار المبكر اللاسلكي وأهميتها والمردود الأمني من تلك المنظومة، والوقوف على المتطلبات الواجب توافرها لتنفيذ المنظومة، وعليه قامت الإدارة العامة لاتصالات الشرطة بإرسال العرض الفني والمالي لقطاع شرطة السياحة والآثار للتنسيق مع وزارة السياحة والآثار نحو دراسته وتعميمه لغرفة المنشآت الفندقية بمنشور ملزم للفنادق (الحالية او المستجدة) بالاشتراك بالمنظومة وفق جدول زمني محدد، وتم الاتفاق على ان يكون تعميم المنظومة مرحليا بحيث تشمل المرحلة الأولى فنادق القاهرة والجيزة وشم الشيخ وفق جدول زمني متفق عليه.

تم تعميم منشور الغرفة على فنادق فئة 5 و4 نجوم بنطاق (القاهرة – الجيزة – شرم الشيخ) يشير الى الاجتماعات المنعقدة بوزارة الداخلية والتأكيد على ضرورة تفعيل نظام الإنذار المبكر اللاسلكي المربوط بغرف عمليات النجدة والحماية المدنية والتوصية بالبدء في التعاقد على وحدة الإنذار المبكر اللاسلكي

وموضح بالمنشور انه تم التوصل الى أفضل العروض المقدمة في هذا المجال من شركة ميرك وكذا المبلغ المطلوب نظير تجهيز الفندق بوحدة الإنذار وطريقة السداد على شكل أقساط وموضح بالمنشور ارقام

الاتصالات الخاصة بشركة ميرك وتم إلحاقه بمنشور الغرفة بضرورة تركيب أجهزة الإنذار المبكر اللاسلكي وتأکید وزارة السياحة والآثار بعدم إصدار تراخيص للمنشآت الفندقية أو تجديدها الا عقب استيفاء الفندق لاشتراطات وتفعيل وتشغيل منظومة الإنذار المبكر اللاسلكي.

وجدير بالذكر أنه تم الانتهاء من تجهيز المنظومة بعدد 360 فندق كمرحلة أولى، واستكمالاً لعمل المنظومة بباقي فنادق الجمهورية وصولاً للمستهدف الأمني لتأمين الاستثمارات من كافة المخاطر المتوقع حدوثها تم عقد اجتماع بتاريخ 2025/4/10 بمقر الإدارة العامة لاتصالات الشرطة بحضور (قطاع شرطة السياحة والآثار - الإدارة العامة لإدارة شرطة نجدة الجيزة - الإدارة العامة للحماية المدنية - قطاع الامن الوطني - شركة ميرك - رئيس مجلس إدارة غرفة المنشآت الفندقية بحضور السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية) والذي انتهى الى قيام وزارة السياحة والآثار تنسيقاً وغرفة المنشآت الفندقية بإصدار منشور لاتخاذ الإجراءات اللازمة للتعاقد مع شركة ميرك لتشغيل

المنظومة بجميع الفنادق فئة 4 و5 نجوم على مستوى الجمهورية وربطها مباشرة بغرف عمليات الحماية المدنية التابع لها المنشأه وكذا ربطها بغرف عمليات النجدة التابع لها المنشأه.

وهناك توصية لشركة ميرك بتجهيز باقي غرف عمليات الحماية المدنية على مستوى الجمهورية بالأجهزة والمعدات الخاصة باستقبال إنذارات الاستغاثة من المنشآت العاملة على منظومة الإنذار المبكر اللاسلكي على ان تقوم الإدارة العامة لاتصالات الشرطة بتوفير التطبيقات اللازمة للتشغيل

منظومة كاميرات المراقبة بالمنشآت الفندقية



في ضوء ما تم التوصل اليه بشأن منظومة الكاميرات بالمنشآت الفندقية وتعميم الغرفة لكود أنظمة الكاميرات بالمواصفات واماكن التركيب، والتأكيد على ضرورة الحصول على موافقة اللجنة القومية للرصد المرئي باعتبارها شرط من شروط الترخيص والتشغيل وفقاً للمواصفات الفنية الصادرة من قطاع تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الإدارة العامة للمساعدات الفنية.

وتعميم الغرفة منشور موضح به كيفية التعامل مع ثلاث حالات للمنشآت الفندقية على النحو التالي :-

- فنادق مركب بها منظومة كاميرات وحاصله على ترخيص

- فنادق مركب بها كاميرات ومطلوب منها استيفاء جزئي لاستكمال المنظومة
- فنادق لم تقم بتركيب أنظمة كاميرات من قبل

تقوم الغرفة بالمتابعة المستمرة تنسيقاً مع لجنة التراخيص بوزارة السياحة والآثار (قطاع الفنادق) واللجنة القومية للرصد المرئي، انطلاقاً من دور الغرفة في الحفاظ على عمل منظومة الكاميرات بفاعليه

والعمل على إيجاد حلول للشكاوى الواردة للغرفة من الفنادق وذلك من خلال التواصل مع السيد العميد مقرر اللجنة المشار إليها عالية.

اللجنة الاستشارية للسلامة والصحة المهنية



في ضوء توجيهات الدولة لضرورة اعداد استراتيجيه وطنية متكاملة للعمل على نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية وضمان تحقيق اشتراطاتها لضمان حماية كافة المواطنين.

تم ترشيح السيد اللواء المستشار الأمني للاتحاد المصري والغرف السياحية لتمثيل الاتحاد المصري لعضوية المجلس الاستشاري الأعلى للسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل، وبمشاركة سيادته للاجتماع المنعقد في أغسطس 2024 برئاسة معالي وزير العمل وحضور ممثلين من عدد من الوزارات والهيئات والجهات المعنية في هذا الشأن، وبمتابعة سيادته للأمر حرصاً على القطاع السياحي...

تم عقد اجتماع تلك اللجنة بتاريخ 2025/4/10 بمقر وزارة العمل والمنوط بها مراجعة الملف الوطني للسلامة والصحة المهنية لجمهورية مصر العربية وحضر الاجتماع السيد الأستاذ محمد بطيخ المستشار القانوني للاتحاد المصري للغرف السياحية ممثلاً عن الاتحاد المصري للغرف السياحية، بحضور السيدة الأستاذة غادة شلبي المدير التنفيذي لغرفة المنشآت الفندقية.



وعليه تم اعداد مذكرة موجهه للسيد الأستاذ مستشار وزير العمل المشرف على الإدارة المركزية للسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل تتضمن عرض مجهودات الغرفة المبذولة بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار والمركز القومي لبحوث الإسكان والبناء والإدارة العامة للحماية المدنية وممثلي الغرف السياحية المعنية بإعداد كود بمتطلبات الوقاية من اخطار الحريق، كما تم الإشارة الى ان كافة المنشآت الفندقية والسياحية ملتزمة بتنفيذ هذا الكود واستيفاء الاشتراطات والمتطلبات اللازمة للوقاية من اخطار الحريق، وان الإدارة العامة للحماية المدنية تقوم بتدريب نسبة 25% من العاملين بالمنشآت الفندقية الثابتة و50% من المنشآت السياحية العائمة.

وكذا قيام غرفة المنشآت الفندقية بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار بتنفيذ برنامج تدريبي متقدم للعاملين بالمنشآت الفندقية لمواجهة مخاطر الإرهاب وصولاً لسلامتهم وسلامة المنشآت السياحية

وتنسيق الغرفة مع قطاع شرطة السياحة بتنفيذ الاشتراطات الأمنية الصادرة من وزارة السياحة والآثار والتي تتضمن امن وسلامة المنشأة والعاملين بها (أجهزة X-Ray – بوابات الكشف عن المعادن – المكتشفات اليدوية – الكشف عن المفرقات – أنظمة كاميرات المراقبة المجازة من الهيئة القومية للرصد المرئي بمجلس الوزراء).

كما تضمنت المذكرة توصيات الاتحاد والغرفة على النحو التالي :-



1- وجوب فصل قطاعات الفنادق والمطاعم كقطاعات اقتصادية عن التجارة وإدراجها ببندود خاصة بها في كود الصحة والسلامة المهنية (مثال صفحة 50 من التقرير) تحت بند السياحة بشكل مستقل نظراً لاختصاص السياحة (فنادق – مطاعم – مراكز غوص).

2 – وجوب فصل الحوادث الخاصة بالفنادق والمطاعم مع التجارة حتى لا تؤثر سلباً علي سمعة السياحة نظراً لاختلاف طبيعة هذه الحوادث.

3- وجوب ذكر المجهودات التي قام بها الإتحاد المصري للغرف السياحية وغرفة الفنادق المصرية في تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية وخاصة فيما يتعلق بالتعامل مع الأزمات مثل (كوفيد 19 – حوادث الغوص – التعامل مع القروش - التعامل مع الإرهاب) كما يمكن ذكر تجربة غرفة المنشآت الفندقية خلال فترة كوفيد 19 والقيام بتدريب العمالة على إجراءات الصحة والسلامة مما كان له عظيم الأثر في استئناف سياحة أمنة في الدولة للعاملين بقطاع الفنادق خلال 4شهور بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار والإتحاد المصري للغرف السياحية.

4- يجب مراعاة توضيح اليات مراقبة الامتثال فقرة 1/1/5 صفحة 47 وتوافقها مع قانون السياحة رقم 8 لسنة 2022 فقرة 33 بضرورة قيام الجهات الرقابية باصطحاب ممثل لوزارة السياحة والآثار في حالة التفتيش على أي منشأة فندقية.

5- لم يرد في التقرير أي ذكر لمجهودات القطاع السياحي مع الجهات الدولية مثل منظمة السياحة العالمية ومنظمة وكالات السفر والسياحة الدولية فيما يتعلق بتطبيق معايير التحول الأخضر وتطبيق معايير الاستدامة داخل المنشآت الفندقية.



6- مشاركة غرفة المنشآت الفندقية مع وزارة السياحة والآثار في لجان التفتيش الخاصة بإعادة افتتاح المنشآت الفندقية بعد انتهاء فترة الإغلاق بسبب جائحة كوفيد-19 للتأكد من تطبيق جميع معايير إعادة التشغيل الأمن للعاملين والزلاء وبما يتوافق مع المعايير الدولية في حينه.

7- تقديم غرفة المنشآت الفندقية لبرنامج تدريبي تحت مسمى (تعريف عام) مجاناً للقطاع الفندقي تموله الغرفة من ميزانيتها ويشير البرنامج لأساسيات السلامة والصحة المهنية.

8- بشكل عام يفترض ذكر القطاع الفندقي والسياحي بشكل مستقل لأهمية ملف السلامة والصحة المهنية لجهات التعاقد الخارجية والدولية ويعتبر ملف ترويج سياحي هام يبرز حرص الدولة علي تطبيق أحدث المعايير خلال إقامة السياح بالفنادق وكذلك العاملين بالقطاع.

وانتهى الامر الى ورود كتاب مستشار وزير العمل المشرف على الإدارة المركزية للسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل بانه تم الاخذ في الاعتبار جميع الملاحظات الواردة من الاتحاد والغرفة وسيتم ادراجها في الخطة الاستراتيجية الوطنية للسلامة والصحة المهنية

فرع الغرفة بجنوب سيناء، برئاسة الأستاذ/ جيفارا الجافى



بتاريخ 2024/2/4:- موصل الى الغرفة الاخطار بالإجراءات التى تقوم بها المحافظة والفنادق لمجابهة أخطار الأمطار الغزيرة والسيول وكذا الاستفادة من هذه الظاهرة الطبيعية من خلال تخزين مياه الأمطار فى بيارات صناعية للاستفادة منها.

- خلال شهر مايو 2024:- قام فرع الغرفة بالتنسيق مع الفنادق لحثهم على أهمية حضور منتدى السياحة الأفريقية مصر المنعقد بمدينة شرم الشيخ بقاعة المؤتمرات خلال الفترة من 19-23 مايو 2024 وبالفعل كان الحضور من جانب الفنادق كبيراً وتواجد فرع الغرفة بالمؤتمر خلال هذه الفترة.

بتاريخ 2024/5/22 :- تلقينا إتصال تليفونى من السيد رئيس المدينة لحضور إجتماع عاجل ومهم بمقر مستشفى شرم الشيخ الدولى حيث تواجد السيد مستشار وزير الصحة بالإضافة إلى ممثلى القطاعات الأخرى الصحية بالمحافظة ، وذلك لمناقشة بعض الحالات التى ظهرت فى هذه الأونه من (حمى الضنك)على بعض السائحين والمقيمين ، وكان الاقتراح المقدم منا خلال المناقشات تشكيل لجان من الجهات المعنية بوزارة الصحة بالإشتراك مع وزارة السياحة للمرور على المنشآت الفندقية وغيرها للوقوف على مدى إلزامهم بالإشتراطات المتبعة فى هذا الشأن ومن جانبنا تم التعميم على جميع المنشآت الفندقية بتاريخ 2024/5/22 بمنشور وزارة الصحة والسكان قطاع الطب الوقائى بشأن التوعية ضد أمراض فصل الصيف كما تم التنبيه عليهم بالمداومة على إستخدام المبيدات الحشرية الأمنه لحشرة الناموس مرتين يومياً (الظهر وقبل المغرب) وتغطية محطات الرفع وخزانات المياه والتخلص الدورى من أي مياه راكدة، وبالفعل تشكلت اللجان وتم المرور على الفنادق والمنشآت الأخرى بمدينة شرم الشيخ حتى مرت الأمور بسلام



خلال شهر يوليو 2024 :- إجتمع السيد اللواء المحافظ بالسيد رئيس فرع الغرفة وسلمه بيان لمديونيات قطاع السياحة بمدينة شرم الشيخ حتى يونيو 2024 طبقاً لما ورد من شركة القناة لتوزيع الكهرباء بإجمالي مبلغ يزيد عن مليار و800 مليون جنيهاً وبمراجعة البيان بمعرفة فرع الغرفة تبين أن عدد الفنادق المدرج به 91 فندق من إجمالي 206 منشأة المذكورة بالبيان، وجاءت نتائج إجتماع ممثلى الغرفة مع معاون المحافظ كالتالى:

1. بعد تواصل الغرفة بالمنشآت الفندقية المشار إليها بالكشف وجد ما يلى:-
 - (a) تفاوت فى القيم المالىة ما بين الكشف والمديونية الحقيقية
 - (b) تم طلب إستثناء لمدن (طابا - نويبع - سانت كاترين) لحين عودة نسب الإشغال الطبيعية.
 - (c) الإتفاق مع شركة توزيع الكهرباء على عدم تراكم المديونية لتصل إلى مبالغ ضخمة لا يمكن سدادها
2. تم إكتشاف خطأ من شركة توزيع الكهرباء بإضافة إجمالى المديونية المجدولة منذ جائحة كورونا إلى المبالغ المذكورة بالكشف والتي يتم سدادها بموعدها دون إختصام الشيكات المسددة
3. بعد تدخل السيد الأستاذ / جيفارا الجافى - رئيس فرع الغرفة، مع الجهات المعنية حيث تم الإتفاق على جدولة المديونية وقد إستغرق الملف بداية من شهر يوليو وحتى بداية شهر أكتوبر 2024

● بتاريخ 2024/10/18:- حضر السيد رئيس فرع الغرفة إجتماع بمدينة سانت كاترين مع كل من السيد مستشار المحافظ لمشروع التجلى ورئيس مدينة سانت كاترين وبحضور جميع الأخوة من بدو المدينة ملاك ومسئولى المخيمات وقد قام رئيس الفرع بعرض الأهداف والمنافع التى ستعود عليهم من الترخيص عن طريق وزارة السياحة والآثار وتبسيط جميع الإجراءات بالنسبة لهم بما يتوافق مع الطبيعة الخاصة لسانت كاترين.



- بتاريخ 2024/12/22: - تم عمل حصر للكيانات الغير شرعية بالمحافظة كل مدينة على حدة وتبين الأتي:- مدينة شرم الشيخ لا توجد بها كيانات غير شرعية فيما عدا (دلتا شرم) بالإضافة لعدد 7 منشآت فندقية صدر لها قرارات وزارية بالإلغاء لكنها تعمل وتستقبل نزلاء.
- ❖ مدينة دهب:- عدد (82) مخيم غير مرخص سياحيًا..
- ❖ مدينة نوبيع طابا:- عدد (113) مخيم وكامب غير مرخص سياحيًا.
- ❖ مدينة سانت كاترين:- عدد (15) مخيم غير مرخص سياحيًا.

2024 / 12 / 22 وتم إخطار سيادتكم بهذه البيانات بالتفصيل بكتابتنا المؤرخ في

- بتاريخ 2024/12/19:- عقد الاجتماع الثالث لفرع الغرفة بفندق جافي لاند وكان من ضمن أعماله تشكيل رؤساء اللجان الفرعية للغرفة وهم كالتالي: -
 - 1. السيد / خالد صالح – مدير عام فندق شيراتون – رئيس لجنة مديري العموم.
 - 2. السيد / عمرو السروجي – مدير أمن مجموعة دومينا كورال باي – رئيس لجنة مديري الأمن.
 - 3. السيد / نبيل سمير – مدير مالي مجموعة سافوى – رئيس لجنة المديرين الماليين.
 - 4. السيد / ضياء زيان – مدير الموارد البشرية بفندق الجولف بيتش – رئيس لجنة الموارد البشرية.
- هنا يجب الإشارة إلى الأثر الإيجابي الذي وضع على أداء الغرفة منذ تشكيلها الجديد في شهر أغسطس 2024، فمنذ ذلك الحين تم عمل إجتماعات بصفة دورية مع الأعضاء والمديرين وتم تشكيل العديد من اللجان وأصبح هناك تواصل دائم ومستمر مع جميع الجهات والهيئات وذلك على النحو التالي كان هناك تنسيق بين محافظ جنوب سيناء والسادة ممثلي شركة مصر سيناء وفرع الغرفة ممثلًا في رئيس الفرع منذ أواخر العام المنصرم وحتى تاريخه لرصد وتوثيق المخيمات والنزل غير المرخصة بمدينة سانت كاترين من قبل المجتمع.



المحلى حفاظًا على جودة الخدمة السياحية، وحفاظًا على استثمارات الدولة ومحاربة الإقتصاد الغير رسمى والجهات الغير مرصودة وهذه الاجتماعات تتم بصفة دورية.

- فى شهر نوفمبر 2024 :- حضر رئيس الفرع ممثلًا عن القطاع الفندقى بالمحافظة إجتماعًا مع السيد وزير العمل ضم العديد من المسؤولين بالمحافظة بفندق شارمليون وتم خلاله مناقشة العديد من المسائل التى تخص العاملين بالمنشآت الفندقية بالمحافظة .
- وأيضًا كان لفرع الغرفة الدور الرئيسى فى اللجنة المشكلة بقرار السيد المحافظ رقم (359) بتاريخ 2024/12/16 لحصر كل المخيمات على الطبيعة بطابا ونويبع وتحديد السعر المستحق لتلك الأماكن وبالفعل تم عمل الحصر وخطرنا سيادتكم بما تم بتاريخ 2024/12/22.
- بتاريخ 2024/12/19:- تم عقد الإجتماع الثالث لفرع الغرفة بفندق الجافى وتم دعوة الدكتور طارق المسئول عن منظومة التأمين الصحى الشامل بالمحافظة لمناقشة فى الصعوبات التى تواجه العاملين بالمجال السياحى بالتزامن مع تطبيق المنظومة وتم عرض مقترحات من جانب أعضاء الغرفة ورؤساء اللجان لحل هذه الصعوبات.
- عقد إجتماع خلال شهر سبتمبر 2024 بفندق القرية النوبية بحضور كل من السيد وزير السياحة والآثار والسيد محافظ جنوب سيناء والسيد رئيس إتحاد الغرف السياحية والسيد رئيس غرفة المنشآت الفندقية والسيد رئيس فرع الغرفة.
- وموظفى الفرع بحضور السادة مستثمرى جنوب سيناء تم خلاله مناقشة العديد من الصعوبات والتحديات التى تواجه المستثمرين بالمحافظة وطلب السادة المسئولين من القطاع السياحى وضع أفكار ومقترحات لهذه المعوقات.



- كما كان لفرع الغرفة دوراً بارزاً مع اللجنة التي تم تشكيلها لتبسيط الإجراءات المتعلقة بمرور المعدات الأساسية والمواد الغذائية للمنتجات السياحية عبر نفق الشهيد أحمد حمدي وأمدت إجتماعاتها طوال شهر يناير لهذا العام وأدت نتائجها إلى تبسيط ملاحظ في الإجراءات.
 - وأيضاً كان لفرع الغرفة تواجد خلال شهر فبراير من العام الحالي مع اللجان المشكلة من المحافظة ومعظم ممثلي الوزارات والمستثمرين لدراسة الإجراءات والقرارات المقترحة المحفزة للإستثمار وإزالة العوائق واعتماد سياسة الشباك الواحد، وإذا وضعت مقترحات هذه اللجان حيز التنفيذ خاصة سياسة الشباك الواحد ستكون هناك فرص جذب عديدة للمستثمرين.
 - بتاريخ 2025/4/11: - تم عمل تنظيم من جانبنا للفنادق لحضور مؤتمر مركز البحوث والسكان والبناء بفندق بيراميزا وبالفعل حضر العديد من ممثلي الفنادق المؤتمر.
 - ونود أن نشير بأن هناك تواجد دائم لفرع الغرفة لإجتماعات جرين شرم منذ الاجتماع التحضيري للمشروع.
 - في 2023/8/13 بفندق صن رايز وايت هيلز وحتى تاريخه وقد حضرنا منذ بداية العام الحالي وحتى تاريخ 2025/4/17 الاجتماعات التالية: -
1. بتاريخ 2025/2/10 تم حضور إجتماع لتحديد الفنادق المستفيدة بالدعم الممنوح للمشروع.
 2. بتاريخ 2025/4/16 تم حضور ورشة العمل الأولى لمناقشة عروض الفنادق البديلة لمنحة الطاقة الشمسية ومناقشة الرؤية الإستراتيجية للمشروع.
 3. بتاريخ 2025/4/17 تم حضور ورشة العمل الثانية لإعداد الأهداف الإستراتيجية لخطة التنمية المستدامة لمدينة شرم الشيخ.

إجمالي تدريب جنوب سيناء لعام 2024 وحتى نهاية مايو 2025

م	المادة العلمية	عدد متدربين إجمالي	عدد متدربين من فنادق 1 و 2 و 3 نجوم	متدربين 1 و 23 و %
1	Food Safety سلامة غذاء	3446	817	23.71%
2	Housekeeping مهارات إشراف داخلي skills	860	215	25.00%
3	Food & Beverage Skills مهارات اغذية ومشروبات	1085	227	20.92%
4	TOT مهارات تدريب مدرب	807	159	19.70%
5	Hospitality Supervisory Skills تنمية مهارات إشرافية Development	1707	241	14.12%
6	Front Office Skills مهارات مكاتب امامية	95	48	50.53%
7	مهارات تجهيز وتحضير	183	75	40.98%
	إجمالي	8183	1782	21.78%

وقد حقق الفرع في كاريبيات قاعدة بيانات العاملين من 2024/1/1 وحتى 2025/05/26 كالتالي

2024 دفعة عام	عدد الكاريبيات المباعة	إجمالي المبلغ
26/05/2025 من 2024/1/1 وحتى	74624	18656000

فرع الغرفة بالبحر الأحمر، برئاسة الأستاذ / مودي الشاعر

يقوم فرع الغرفة في دعم المنشآت الأعضاء التابعة من خلال ما يلي:

1. التنسيق مع شركة الكهرباء لمنع فصل التيار وجدولة المديونيات.
2. التنسيق مع شركة طاقة لتوفير الغاز الطبيعي للمنشآت الأحياء وسهل حشيش.
3. المشاركة مع لجان مأمورية الضرائب العقارية في حصر وتقدير المستجندات الفندقية مع مراعاة ظروف التشغيل. المرحلي للمنشأة والدرجة السياحية الجديدة لربط الضريبة العقارية خلال عام 2024.
4. المساهمة في الرد على الطعون الخاصة بزيادة الضريبة العقارية.
5. إخطار المنشآت الفندقية بتقارير لجان تفتيش وزارة السياحة والآثار لتلافي الملاحظات خلال المهل الممنوحة.
6. المشاركة في لجان التظلمات من التقييم السياحي.



□ التنسيق مع الجهات المعنية للتصدي للحصول غير القانوني للرسوم:

1. التنسيق مع الفنادق المتضررة من نقابات المهن الموسيقية والتمثيلية وجمعية المؤلفين والملحنين التي تقوم بتحويل رسوم من المنشآت الفندقية دون سند من القانون وكذا (الإدارة لعامة للتفتيش الفني ومنح التراخيص) بوقف منح التراخيص الا بعد سداد الاشتراك السنوي لنقابات التمثيلية والموسيقية وحقوق الملكية الفكرية.
2. السعي لحل مشكلات النظافة بالتنسيق مع المحافظة، ورفض التعاقد مع جهات غير مرخصة.
3. متابعة تنفيذ أحكام المحكمة الدستورية الخاصة بالدمغة والكهرباء والإذاعة.
4. إعداد تقارير شاملة عن الرسوم المحصلة من مختلف الجهات وتقييم قانونية كل منها.
5. التنسيق مع وزارة التنمية المحلية بشأن قرار مجلس المحافظين لمراجعة الرسوم غير القانونية.
6. التنسيق مع وزارة البيئة فيما يخص رسوم المحميات.

جهود تنظيم القطاع الفندقية:

- رفع الشكاوى حول مرور الجهات التنفيذية دون ممثل وزارة السياحة والاثار.
- المساهمة في تنفيذ كتاب وزارة التنمية المحلية بإلزام التنسيق المسبق قبل التفتيش.
- متابعة قرارات مجلس المحافظين بتقنين أوضاع المنشآت غير المرخصة ودمجها في المنظومة السياحية.



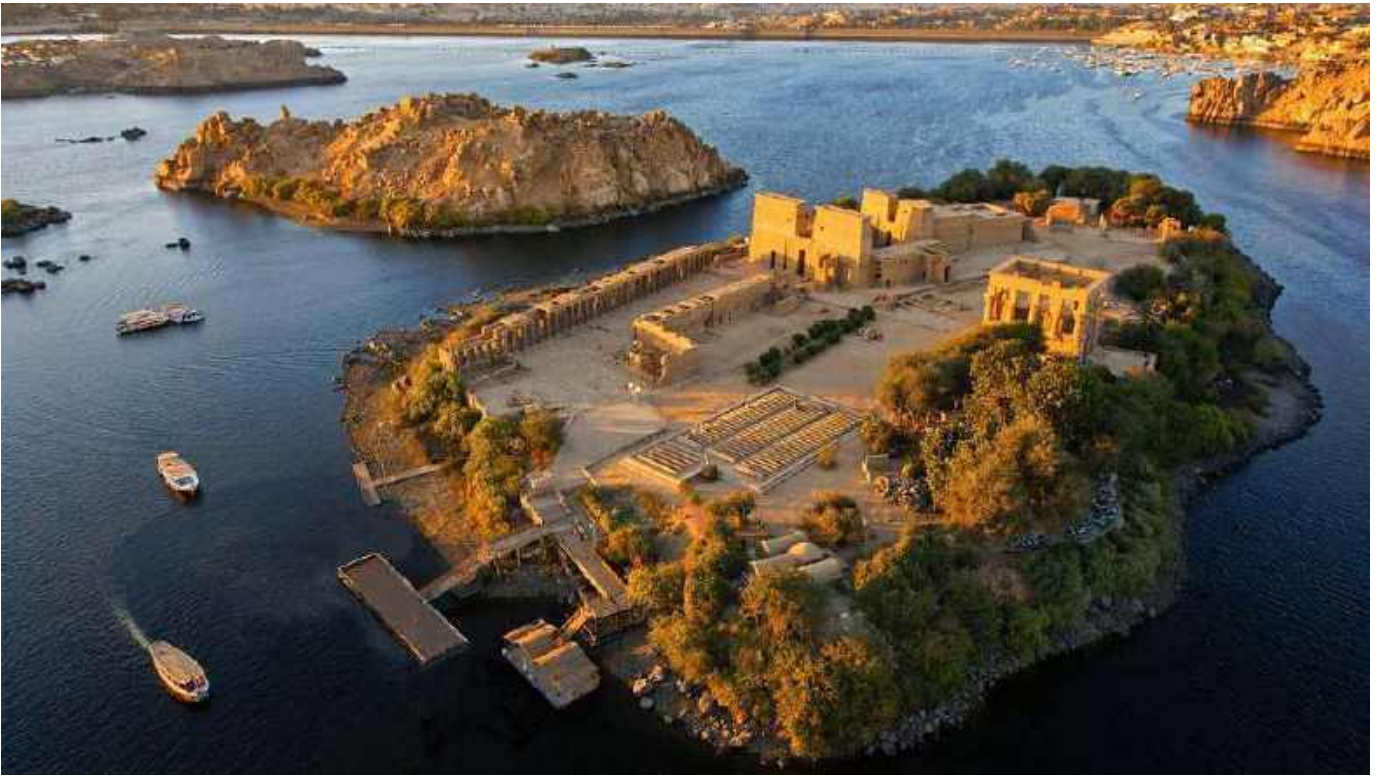
فرع الغرفة بالإسكندرية، برئاسة الأستاذ / أنطوان غزال

- 1- تم التعاون مع صندوق تحيا مصر والمنطقة الشمالية العسكرية في استضافة فعاليات " إسبوع الخير لدعم الفئات الاولى بالرعاية" الذي تم عقده من يوم 17 الى 24 اكتوبر 2024 بمسجد الشهيد عبد المنعم رياض بمحافظة الإسكندرية وذلك بتقديم 15 غرفة مجانية بفنادق الاسكندرية (هيلتون جرین بلازا، هيلتون كنج رانش، افريكانا، ايروتيل برج العرب، راديسون بلو) لوفد تحيا مصر من السادة منظمي الحدث.
- 2- تم تقسيم العمل بفرع الغرفة على السادة اعضاء مجلس الادارة حسب المناطق (الإسكندرية - مطروح - سيوة - الساحل الشمالي) على النحو التالي:

م	المنطقة	المسئول عنها
1	منطقة الإسكندرية	الأستاذة / داليا عامر
2	منطقة مطروح	الأستاذ / مدحت متري
3	منطقة سيوة	الأستاذ / محمد حسن
4	منطقة الساحل من اول مرسى مطروح الى العلمين	الأستاذ / شريف ليون
5	منطقة الساحل من العلمين الى الاسكندرية	الأستاذ / تامر خضر

- 3- تم حضور احتفالية مراسم توقيع اتفاقية البرنامج الدراسي لإدارة وخدمة الفنادق بنظام التعليم التبادلي بين كلية السياحة والفنادق وفندق الفورسيزون الاسكندرية.
تم تنفيذ عدد 55 دورة بفنادق الاسكندرية ومطروح لعدد 968 متدرب منهم:
29 دورة بمحافظة الاسكندرية لعدد 478 متدرب
26 دورة بمحافظة مطروح لعدد 490 متدرب

فرع الغرفة بالوجه القبلي، برئاسة الأستاذ / ماجد أنطوان



- التواصل مع السادة أصحاب ومديري الفنادق التابعة الفرع للوقوف على المشاكل والمعوقات التي تواجههم والعمل على تذليل أي عقبات أو مشاكل تواجههم، ونظرا لورود إنذارات من شركة كهرباء الوجه القبلي للغرفة ومكتب وزارة السياحة والتي تفيد بوجود مديونيات كبيرة على بعض فنادق الأقصر، الأمر الذي سيترتب عليه قيام الشركة بقطع التيار الكهربائي عن هذه الفنادق لذا تم التنسيق مع مديرة مكتب وزارة السياحة بالأقصر والسيد رئيس القطاع التجاري بشركة الكهرباء والسادة المديرين الماليين بالفنادق وتم عقد اجتماع بمقر الفرع وتم التوصل لعمل جدول لكل فندق على أن تلتزم الفنادق بهذه الجدولة.

- التنسيق لحل مشكلات الفنادق مع شركة المياه والصرف الصحي عن طريق عقد اجتماع مع شركة المياه والصرف الصحي ومع الفنادق المتراكم عليها مديونيات كبيرة، وبحضور السادة مكتب وزارة السياحة والآثار بالأقصر، وتم الاتفاق على جدول الديون أسوة بما تم مع شركة الكهرباء.

- تم توزيع الكارنيهات الأمنية التي ترد لنا من الغرفة المركزية وتحصيل المبالغ المستحقة وكذلك تم تسليم فلاشات منظومة الربط الإلكتروني للفنادق الخاصة بالتسجيل اليومي للنزلاء بالفنادق
- وجدير بالذكر أنه كان يوجد أزمة سكر وقد أرسلت جميع فنادق الأقصر بأنه لا يوجد سكر وبالتنسيق مع محافظة الأقصر ومدير مكتب وزارة السياحة تم الاتفاق مع السيد محافظ الأقصر والسيد مدير إدارة التموين بالأقصر على صرف كميات السكر باسم الغرفة وموافاتهم ببيان أستلام الفنادق وتم ذلك على مراحل وتم التوزيع أيضاً على الفنادق العائمة وبذلك تم توفير السكر إلى أن انتهت هذه الأزمة



- تمثيل الغرفة في حضور الاجتماعات التي يتم عقدها بمحافظة الأقصر وبحضور السيد المستشار/محافظ الأقصر لمناقشة جميع المشاكل والمعوقات التي تواجه الفنادق والعمل على تذليلها، وكذا حضور الاجتماعات المماثلة مع السيد اللواء/محافظ أسوان وفعلاً تم التواصل إلى حل أغلب المشاكل مع الجهات المحلية بأسوان.
- التنسيق بين الفرع والمحافظات التي تقع في نطاق الفرع بالتعاون مع السادة مديري مكاتب وزارة السياحة والآثار لعدم قيام أي جهة حكومية أو غير حكومية بالتفتيش على الفنادق الا بمصاحبة ممثل من مكتب وزارة السياحة والآثار وبعلم فرع الغرفة، وبمناسبة عيد الأقصر القومي في نوفمبر لسنة 2024 تم دعوة المسؤولين بالفرع لحضور اجتماع مع السيد المحافظ للترتيب لهذه المناسبة وبعد عدة

اجتماعات تم التنسيق مع الفنادق للاشتراك في هذه المناسبة وكذلك الاشتراك في احتفالات رأس السنة بدون أي تكلفة على الغرفة.

- تم عقد 76 دورة تدريبية خلال عام 2024 بإجمالي عدد 1299 متدرب.

شعبة الفنادق العائمة

قامت الشعبة بعقد عدة اجتماعات مع السادة ممثلي الجهات المعنية بالسياحة النيلية وقد اسفرت تلك الاجتماعات عن الآتي:-

أولاً: الإدارة العامة للحماية المدنية:-

- إلحاقاً لصدور القرار الوزاري الخاص بالكود الموحد من اخطار الحريق للمنشآت الفندقية الثابتة والعائمة الجديدة والقديمة واستصدار نشرة فنية مع وجود check list sheet وذلك لمنع الاجتهادات الشخصية للسادة المفتشين فقد سعت الغرفة والشعبة بتوقيع بروتوكول تعاون بين غرفة المنشآت الفندقية والمركز القومي لبحوث الاسكان والبناء والذي يهدف الي الاستفادة من خبرات المركز القومي



لبحوث الإسكان والبناء وذلك عن طريق منظومة الكترونية تعد لاستقبال بيانات المنشآت الفندقية ويتم ادخال البيانات والرسومات عليها من قبل الفندق وفقاً لقائمة الفحص والتفتيش لاشتراطات تأمين المنشآت الفندقية من اخطار الحريق Check List وان الهدف الأساسي من تلك المنظومة هو التيسير علي الفنادق وتوفير الوقت

والجهد حال مواجهة الفندق أي مشكلة تخص اشتراطات الكود مما يتطلب الرجوع لمركز بحوث الإسكان والبناء.

- ساهمت الشعبة في إصدار الكود المصري للمراسي والموانئ النهرية والذي يهدف الي تحقيق أهداف التنمية المستدامة في كافة المجالات والتي تركز على تحقيق نمو اقتصادي مرتفع ومستدام.

ثانياً: - وزارة الموارد المائية والري: -



يتم بصورة دائمة عقد اجتماعات تنسيقية لمناقشة مقابل الانتفاع وآية مبالغ اخري وكذا مناقشة المعوقات والتحديات التي تواجه قطاع السياحة النيلية وهي المغالاة في الرسوم والجعول المفروضة على المراسي السياحية للتفضل بعرضها على اللجنة الوزارية.

الاجتماعات التنسيقية لاستعراض الاستعدادات التي تتم لمواجهة الموسم السياحي: -

- تقوم الشعبة ممثلة في رئيسها بحضور كافة الاجتماعات التنسيقية التي تتم بوزارة الموارد المائية والري وبحضور ممثلي الجهات (وزارة الموارد المائية والري -وزارة النقل - وزارة السياحة والآثار - غرفة المنشآت الفندقية -محافظة الأقصر - محافظة اسوان -الهيئة العامة للنقل النهري - المركز القومي لبحوث المياه) وذلك لاستعراض موقف الاستعدادات التي تتم لمواجهة الموسم السياحي وعدم شحط الفنادق العائمة.

- تقوم الغرفة سنوياً باستئجار عدة دفاعات خلال فترة السدة الشتوية بغرض الحفاظ على الفنادق من الشحوط خلال هذه الفترة، وللمساعدة في أي حالات شحوط للفنادق العائمة، مما أسفر عن موسم سياحي ناجح متمنيين أن يستمر هذا النجاح لازدهار السياحة النيلية في مصرنا الغالية.- قيام السادة مسئولى الغرفة والسادة مسئولى الاتحاد المصري للغرف السياحية بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار بعقد عدة اجتماعات مع وزارة الري والموارد المائية لمناقشة القرار الوزاري رقم 191 لسنة 2023 والقرار الوزاري 192 لسنة 2023 وجاري العمل على تأجيل القرارين المشار اليهما بعلية.



- العمل على حل الشكاوى الواردة من الشركات المالكة للفنادق العائمة التي تتضرر فيها من المغالاة في رسوم المراسي (مقابل الانتفاع من الاملاك العامة ذات الصلة بالري والصرف) ثالثاً: وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي (أمالك الدولة).

- تم عقد اجتماع لمناقشة موضوع زيادة الرسوم المفروضة على المراسي الخاضعة للهيئة العامة للتعمير والتنمية الزراعية من 80 ج/للمتر إلى 480 ج/للمتر والتي صدر بشأنها قرار بالحجز الإداري، حيث تم على الفور أثناء انعقاد الاجتماع إعداد البيان المطلوب وتسليمه للسيد رئيس الإدارة المركزية للملكية والتصرف

بالهيئة العامة لمشروعات التعمير والتنمية الزراعية لاتخاذ ما يلزم حياله مع التوصية باستمرار التنسيق في أي تظلمات ترد لاحقاً.

- وتم التوصل مع الجهات المعنية لقرار بالتوقف عن أي مطالبات مالية أو أي حجوزات إدارية على المنشآت الفندقية أو السياحية أو المراسى التابعة لها بذلك النطاق حتى الانتهاء من البت في تظلمات تلك المنشآت والتوصل إلى حل فعال يرضى كافة الأطراف.

- التنسيق مع الهيئة العامة لمشروعات التعمير والتنمية الزراعية وللجنة العليا لتثمين أراضي الدولة من أجل إعادة النظر في الرسوم المفروضة على الأراضي التابعة للهيئة عن الأعوام 2020 / 2021 / 2022 والتي أدت المغالاة فيها إلى تراكم المديونيات على المنشآت الفندقية والسياحية القائمة والمراسى التابعة لها، على أن يتم التنسيق مع وزارة السياحة والآثار والإتحاد المصري للغرف السياحية في عملية إعادة التسعير

- ونتيجة لتلك الاجتماعات والمناقشات مع السادة مسئولي الهيئات المتصلة بوزارة الموارد المائية والري فقد انتهت الي الموافقة على تخفيض المديونيات الي نصف القيمة عن الأعوام من 2020 الي 2022، وجارى دراسة رسوم 2019.



- تمثلت الغرفة باللجنة المشكلة بموجب القرار الوزاري رقم 247 لسنة 2024 والمتضمن تشكيل لجنة مشتركة من قطاع تطوير وحماية نهر النيل وفرعية -وزارة الموارد المائية والري - ووزارة السياحة

والآثار وغرفة المنشآت الفندقية وذلك لبحث التظلمات والمديونيات المستحقة على المراسى السياحية

رابعاً: هيئة النقل النهري: -

- توقيع بروتوكول تعاون بين الغرفة والهيئة العامة للنقل النهري بهدف خلق كوادر بشرية على دراية بالتطور التكنولوجي في مجال النقل النهري
تم عقد عدة اجتماعات مع الهيئة العامة للنقل النهري وذلك لعرض المشاكل التي تعوق قطاع الفنادق العائمة للتفضل بدراستها وإيجاد حلول



- الموافقة على قيام السادة أصحاب الفنادق العائمة بتغيير نشاط الوحدة من نشاط متحرك الي أي نشاط اخر ثابت طبقا للضوابط الموضوعه ولصالح الاقتصاد القومي للبلاد.

- منح الوحدات السياحية مهلة تأجيل الرفع على الجفاف لمدة سنة واحدة فقط وذلك وفقا للضوابط الصادرة عن مجلس هيئة النقل النهري الموقر وموافقة السيد معالي الفريق/وزير النقل والمواصلات علماً بأن التسهيلات الممنوحة في هذا الشأن كالتالي: -

- منح الوحدات السياحية مهلة لتأجيل الرفع على الجفاف لمدة عام.
- استمرار العمل بتخفيض عدد افراد الطاقم على الوحدات السياحية بما لا يؤثر على امن وسلامة الوحدات والركاب والعاملين عليها.

- تم عرض مشكلة رافع السفن وراء السد ونظرا لارتفاع التكلفة فقد تم الاتفاق على الآتي: -



- الاكتفاء بتقديم شهادة قياس سمك الصاج من المكاتب الاستشارية بحضور إحدى الجامعات (بورسعيد – الاسكندرية) ويكون الترخيص المؤقت علي حسب التقرير الفني المعتمد من الجامعة والمكتب الاستشاري حسب حالة كل فندق عائم فمثلا لو الحالة الفنية للفندق العائم بنسبة 80% يتم

اعطاء ترخيص مؤقت لمدة عام، ولو الحالة الفنية للفندق العائم 90% يتم اعطاء رخصة لمدة 3 سنوات.

الرحلات النيلية الطويلة

• يتم التنسيق الدائم مع هيئة النقل النهري ووزارة السياحة والاثار بأماكن الشحوط لتفاديها والعمل على عدم الاطماء مستقبلا.

خامساً: الذهبيات:

- تقنين وضع الذهبيات العاملة بين الأقصر واسوان والتي تستقبل سائحين للعمل تحت مظلة الوزارة وفي ضوء صدور القرار الوزاري رقم 670 لسنة 2019 الصادر بشأن قواعد.

- تصنيف المنشآت الفندقية الجديدة HC والذي تضمن مواصفات تقييم وتصنيف الذهبيات.

- تم عقد اجتماع تنسيقي للسادة ملاك الذهبيات للوقوف على ما تم إنجازه بالنسبة لتراخيص الذهبيات وأيضا ما تم الوصول اليه مع المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء والإدارة العامة للحماية المدنية بشأن اصدار كود موحد للذهبيات للحماية من أخطار الحريق.



- تم عقد اجتماع مع اللجنة الدائمة لإعداد الكود المصري لأسس التصميم واشتراطات التنفيذ لحماية المنشآت من الحريق وتم التوصل الي تطبيق

الحد الأدنى من الاشتراطات التي توفر الحماية في المنشآت الفندقية بأقسامها المختلفة فيما يخص أنظمة مكافحة الحريق وأنظمة الكشف والانذار بالحريق.

- وعلى ضوء هذا الاجتماع تم بالفعل اصدار تراخيص للذهبيات من وزارة السياحة والآثار.

سادساً: التدريب:

- قامت الغرفة بعرض دورات تدريبية للسادة الموظفين المستهدفين لكل برنامج وقامت بتدريب الموظفين المستهدفين بالفنادق القائمة بأجمالي عدد 95 دورة بإجمالي 1715 متدرب لعام 2024 للدورات التالية (الإشراف الداخلي/صحة وسلامة الغذاء/الأغذية والمشروبات/اختلاف الثقافات)، وجاري استكمال الدورات.

سابعاً: قاعدة بيانات العاملين - :

- قامت الغرفة بعمل دورات تدريبية للعاملين بالمنشآت الفندقية العائمة بكل من محافظة الاقصر ومحافظة اسوان وايضا تم عقد دورة بمقر غرفة المنشآت الفندقية وذلك لإخراج هذه القاعدة للنور والعمل بموجبها

- كما تم تفعيل القرار الوزاري رقم 670 لعام 2019 بشأن قواعد تصنيف المنشآت الفندقية (HC) وتسكين كافة المنشآت الفندقية العاملة على الدرجة السياحية المناسبة وفقا للمعايير الواردة بالقرار المشار اليه وعلى ضوء ذلك تم تشكيل لجنة عليا من قطاع المنشآت الفندقية للمرور على المنشآت الفندقية العائمة بمحافظة (الاقصر – اسوان) خلال شهر نوفمبر 2024.

ثامناً: التصدي للعقبات التي تواجه السياحة النيلية.

1- مشكلة الفلايك باسنا:

وتم اتخاذ موقف حاسم في هذا الخصوص وتم وقف وإنهاء تلك الظاهرة نهائياً.
2- مشكلة ادفو:



تم عرض المشكلة التي تواجهها الفنادق العائمة اثناء زيارة معبد ادفو علي السيد المحافظ وهي:

- 1- الطرق المؤدية للمعبد غير ممهدة
- 2- تتسابق الحناطير بجلب السياح بشكل مخيف

3- عدم دخول العربات الى المعبد

وتم عمل إصلاح بالطريق المؤدي للمعبد وتم رصفه كما تم عمل مسار محدد للحناطير وايضا تم عمل موقف للعربات والتكاتف.

كما سمحوا بدخول سيارات السياحة وكذا مد العمل في كوم امبو حتى الساعة التاسعة مساءً. كما طالبت الشعبة بإجراء الكشف على قائدي الحناطير وعمل التحاليل الطبية لهم، وكذلك السماح بدخول اتوبيسات السياحة والعمل على تطوير المعبد من حيث المداخل والكافتيريات والحمامات والعمل على تحديد مسار معلوم مؤمن للحناطير وإمكانية ان الطريق من المعبد الي الكورنيش لا يسمح بسير الحناطير حتى الساعة 8 صباحاً.

الكود المصري للمراسي والموانئ

جاري دراسة ومراجعة مسودة الكود المصري للمراسي والموانئ الجزء الثاني " الموانئ " لإبدا ملاحظتنا عليه بما يتماشى مع مصالح الاعضاء.

شعبة اقتسام الوقت



قامت الشعبة بمناقشة المشاكل والمعوقات التي تعوق النهوض بمستوي التايم شير في مصرنا الغالية لتنشيط السياحة الداخلية وتم من خلالها التوصل للتالي: -

- العمل على ميكنة نظام اقتسام الوقت بين الغرفة ووزارة السياحة للتحكم من خلال الغرفة والوزارة في كافة البيانات الخاصة لهذا القطاع السياحي الحيوي وحفاظاً عليه من الشركات الغير جادة والتي تضر بهذا القطاع علماً بان ميكنة هذا القطاع على نفقة غرفة المنشآت الفندقية (شعبة اقتسام الوقت)



- تم التنسيق مع مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء للقيام بإعداد برنامج لقاعدة بيانات نظام اقتسام الوقت متضمناً الآتي:
1. أهداف المشروع.
 2. نظام الإشغال الفندقية.
 3. نظام إدارة اقتسام الوقت.
 4. -الفنادق والقري السياحية
 5. ادخال بيانات الوحدات والأسابيع والتعاقدات

- إعداد مذكرة من قبل المستشار القانوني للغرفة بخصوص وجوبية عدم اخضاع عقود بيع الحصص بنظام المشاركة بالوقت لقانون الضريبة على القيمة المضافة الصادر بالقانون رقم 67 لسنة 2016 والتي تم رفعها للاتحاد المصري للغرف السياحية للتفضل برفعها للسيد معالي وزير السياحة تمهيدا لعرضها على الجمعية

العمومية للفتوي والتشريع قامت الشعبة بإعداد مذكرة تتضمن الملاحظات على القرار رقم 150 لسنة 2010 لتفاديها في القرار الوزاري المزمع صدوره في شأن التايم شير (تراجع بمعرفة الأستاذ / عويضة)

كما قامت الشعبة بدراسة المعوقات التي تواجه الفنادق العاملة بنظام بيع الحصص بنظام المشاركة بالوقت حيث أفادوا السادة الأعضاء بأن هناك مشكلتين تعوق إدارة اقتسام الوقت وتم الاتفاق على ضرورة قيام الشعبة بعمل مذكرة بشأن الإلغاء الخاص بالعملاء الذين يحملون جنسيات اجنبية وسوف يتم العرض علي السيد المستشار القانوني لمعالي وزير السياحة لاتخاذ قرار بشأن ذلك

عقد اجتماع لجنة فض المنازعات بتاريخ 2023/2/7 بمقر الغرفة وتم الاتفاق على الآتي: -

- تم الاتفاق علي زيادة الصيانة السنوية لكافة المنشآت الفندقية العاملة بنظام اقتسام الوقت بواقع من (25%) لصيانة 2023 وذلك نظرا لارتفاع أسعار المرافق الحكومية (كهرباء - ماء - غاز.....الخ).
- تم عقد اجتماع لمناقشة التعديلات المقترحة على القرار الوزاري رقم 150 لسنة 2010 من قبل وزارة السياحة والآثار وشعبة اقتسام الوقت، وانتهت الي بعض التوصيات التي تم رفعها للوزارة للدراسة.

شعبة فنادق 1،2،3 نجوم برئاسة الأستاذ / رامي فايز

إنشئت شعبة فنادق 1،2،3 نجوم بهدف دعم هذه الفئة ذات الخصوصية التشغيلية وتعزيز التواصل بينها وبين مجلس إدارة الغرفة، لضمان تمثيل مصالحها ونقل احتياجاتها ومشكلاتها بشكل مباشر واتخاذ القرارات الداعمة لها ضمن سياسة اللامركزية.

الشعبة إحصائياً حتى تاريخ تقديم التقرير:

الدرجة	عدد الفنادق الثابتة	عدد الغرف
3 نجوم	249	54982
2 نجمة	216	21593
1 نجمة	117	6475
الإجمالي	582	83050
النسبة المئوية لعدد فنادق الشعبة وطاقاتها الإيوائية من إجمالي الفنادق الثابتة بجميع درجاتها والبالغ عددها 976 فندق.	59.64%	39.6%

عدد الفنادق الثابتة



1. إطلاق وتنفيذ برنامج تطوير معايير الأداء التشغيلية بين الفنادق SOP:
في إطار جهود غرفة المنشآت الفندقية لتعزيز جودة الخدمات الفندقية في مصر، تم بنجاح إطلاق وتنفيذ برنامج تطوير معايير الأداء التشغيلية في ديسمبر 2024، بالتعاون مع الاتحاد المصري للغرف السياحية وغرفة المنشآت السياحية، وبتمويل من هيئة المعونة الألمانية GIZ
وقد شمل البرنامج إعداد وتطبيق معايير تشغيلية قياسية لثلاثة محاور رئيسية في الفنادق:

- الإشراف الداخلي (Housekeeping)
- المطعم (Restaurant Service)
- المطبخ (Kitchen Operations)

ويستهدف البرنامج في مرحلته الأولى فنادق الثلاث والأربع نجوم المحلية، كعينة لتطوير دليل استرشادي يُستخدم لاحقًا على نطاق أوسع، وشملت خطة التنفيذ ثلاث محافظات رئيسية القاهرة، البحر الأحمر، والأقصر، مع إعطاء أولوية خاصة للفنادق الواقعة في نطاق المتحف المصري الكبير استعدادًا للزيادة المتوقعة في عدد السائحين مع افتتاحه المرتقب.

ويمثل هذا الإنجاز خطوة استراتيجية نحو تحسين تنافسية السياحة المصرية من خلال رفع مستوى كفاءة العاملين وتحسين جودة الخدمات المقدمة في المنشآت الفندقية، بما يسهم في تعزيز تجربة السائح ورفع معدلات الرضا.



2. الاتفاق على تنفيذ موقع إلكتروني للفنادق الصغيرة

- في إطار دعم المنشآت الفندقية الصغيرة وتعزيز حضورها الرقمي، تم الاتفاق مع إحدى شركات البرمجة المتخصصة على تنفيذ موقع إلكتروني للفنادق الصغيرة، وذلك بقيمة مالية قدرها 10,000 جنيه مصري.

يهدف هذا المشروع إلى:

- تمكين الفنادق الصغيرة من التواجد الرقمي الفعّال بتكلفة مناسبة.
 - تحسين فرص الحجز المباشر والتسويق الإلكتروني لهذه المنشآت.
 - رفع التنافسية وتعزيز التكامل مع المنصات السياحية الأخرى.
- يمثل هذا المشروع خطوة مهمة نحو رقمنة الخدمات الفندقية للفنادق فئة 1، 2، 3 نجوم، بما يساهم في دمجها بشكل أوسع في السوق السياحي المحلي والدولي، ويعزز قدرتها على الوصول إلى شرائح جديدة من السائحين.

3. تدريب 9532 متدرب من فنادق الشعبة خلال عام 2024



- في إطار جهود غرفة المنشآت الفندقية لرفع كفاءة العاملين بالقطاع وتحسين جودة الخدمات المقدمة، تم خلال عام 2024 تدريب عدد 9532 متدرباً من فنادق شعبة 1، 2، 3 نجوم، وذلك من إجمالي 21393 متدرباً تم تأهيلهم ضمن البرامج التدريبية المعتمدة من قبل الغرفة، بنسبة 45%.
- من إجمالي عدد المتدربين بجميع الفنادق بجميع الدرجات، ويمثل هذا الرقم نسبة جيدة من إجمالي المستفيدين من البرامج التدريبية.
- ويُعد هذا الإنجاز دليلاً واضحاً على نجاح خطط الغرفة في تحقيق تأثير ملموس ومستدام في تطوير الموارد البشرية بالقطاع الفندقي.
- 4. عدد 10 فنادق تطلب التقييم ضمن فئات 1 و 2 و 3 نجوم خلال عام 2024.
- تقدمت 10 فنادق للإشتراك في الغرفة تطلب التقييم على فئات 1، 2، 3 نجوم خلال عام 2024، من إجمالي 30 فندق تقدموا للإشتراك خلال عام 2024.
- تم عقد اجتماعين خلال الفترة المذكورة؛ لمناقشة المشكلات والمعوقات التي تواجه فنادق فئة 1، 2، 3 نجوم، ومن ثم رفع توصيات بالحلول أو بالإقتراحات لمجلس إدارة الغرفة الذي بدوره يعمل على تذليل هذه العقبات، أو رفع الأمر لجهة الاختصاص.

أهم الموضوعات التي تم مناقشتها:

1. التدريب والتطوير المهني:

- التأكيد على أهمية تدريب العاملين لتحسين جودة الخدمة وزيادة الربحية.

2. قاعدة بيانات العاملين و" القائمة السوداء (Black List)"
 - التنسيق بين الغرفة ووزارة السياحة لتسجيل المخالفات الجسيمة.
 - حصر الموظفين المفصولين ضمن قاعدة بيانات القطاع السياحي.
3. الحد الأدنى للأسعار:
 - مناقشة آليات تنفيذ وضبط الحد الأدنى لأسعار الغرف بالفنادق.
4. الحماية المدنية وكود الوقاية من الحريق:
 - مناقشة التحديات المرتبطة بتطبيق الكود في مناطق ذات طبيعة جغرافية مختلفة.
 - رفع المشكلات للمسؤولين بالحماية المدنية عند وجود تعارض.
5. التعاون مع شركة SITA Egypt:
 - عرض حلول تقنية لتحسين الكفاءة التشغيلية والمبيعات وتقليل التكاليف.
 - طلب تقديم عروض مالية مناسبة لفنادق الشعبة.

ختاماً

تعد هذه الشعبة أداة فاعلة في دعم فنادق فئة (1، 2، 3 نجوم)، وتسعى من خلال التنسيق والتدريب والتطوير إلى تعزيز جودة الخدمات وتحقيق مصالح أعضائها بشكل منهجي ومستدام.

شعبة الفنادق الاستشفائية برئاسة الأستاذ / هاني العسال

تعد السياحة الاستشفائية أحد المجالات السياحية المتميزة التي تجمع بين الراحة الصحية والروحانية، مما يجعلها من أهم ركائز السياحة العلاجية في العديد من الدول. ولأن مصر تتمتع بموارد طبيعية وفنية غنية، مثل الينابيع الحارة والمياه المعدنية والطين، فإنها تعد واحدة من الوجهات الأكثر جذباً للمسافرين الباحثين عن الاسترخاء والعلاج الطبيعي.



في هذا السياق، تم تأسيس شعبة الفنادق الاستشفائية كخطوة هامة تهدف إلى تنسيق الجهود وتعزيز القدرات التنافسية للفنادق المتخصصة في تقديم الخدمات الاستشفائية، بما يساهم في تطوير هذا القطاع الحيوي والمساهمة في جذب المزيد من السياح المحليين والدوليين.

أولاً: - الهدف من إنشاء هذه الشعبة:

تقديم الدعم الفني والإداري لجميع الفنادق المتخصصة في السياحة الاستشفائية، وتوفير منصة لتبادل الخبرات والممارسات الجيدة، بالإضافة إلى إرساء معايير موحدة للجودة في تقديم الخدمات الاستشفائية



والشعبة تمثل أيضًا نقطة محورية في التعاون بين القطاع الفندقي والجهات الحكومية والقطاع الخاص، مما يساهم في خلق بيئة مواتية لزيادة الاستثمار في هذا القطاع المتنامي.

تستهدف الشعبة تعزيز التعاون بين الفنادق وتوفير منصة لتبادل الخبرات والتحديات، مما يساهم في رفع مستوى الأداء وتقديم خدمات متكاملة ومتطورة، كما أنها تسعى إلى تحسين الصورة العامة للسياحة الاستشفائية المصرية على المستوى الدولي، من خلال تبني استراتيجيات تسويقية موجهة للأسواق العالمية، مما يزيد من قدرة الفنادق على جذب السياح الباحثين عن العلاجات الطبيعية والتجارب الاستشفائية الفريدة.

هذا وتعمل الشعبة على جذب المزيد من الاستثمارات إلى قطاع الفنادق الاستشفائية من خلال توفير بيئة تشريعية وتنظيمية ميسرة، مما يساهم في تطوير المنتج السياحي الاستشفائي بشكل يواكب التطورات

العالمية من خلال هذه الجهود، تسعى الشعبة إلى تحقيق رؤية طويلة المدى تهدف إلى جعل مصر وجهة رائدة عالميًا في السياحة الاستشفائية، وتعزيز مكانتها في سوق السياحة العالمية بشكل عام.

شعبة ألعاب المائدة (الكازينوهات) برئاسة الأستاذ / أشرف ميشيل

وفي إطار ذلك سعت الغرفة لتوقيع بروتوكول مع وزارة المالية لتحصيل الضرائب وجارى العمل على تفعيل هذا البروتوكول وتم عقد العديد من الاجتماعات للوقوف على الصعوبات والتحديات التي تواجه أعضاء الشعبة والعمل على تذليلها وتم التنسيق على التواصل بين رئيس الشعبة والمستشار الضريبي للإتحاد والغرفة لوضع تصور وألية عمل للوصول لحلول لكافة المشاكل التي تواجه أعضاء الشعبة.



ثالثاً: عدم توافق منظومة الفاتورة الإلكترونية مع طبيعة عمل الكازينوهات

طرحت الشعبة مطلباً تقترح فيه إصدار لائحة تنفيذية تراعي خصوصية صناعة الكازينوهات في منظومة الفاتورة الإلكترونية، على غرار ما تم مع القطاع المصرفي، لتجنب الوقوع في مخالفات غير مقصودة، وذلك للأسباب التالية:

1. الهيكل التشغيلي للكازينوهات لا يتوافق مع متطلبات الفاتورة الإلكترونية من حيث تعدد وتنوع المعاملات وطبيعتها الخاصة.
2. غياب لائحة تنفيذية تراعي خصوصية هذا القطاع أدى إلى ارتباك في الامتثال الضريبي وخلق ثغرات قانونية محتملة.
3. عدم تقديم مصلحة الضرائب حلولاً عملية رغم اعترافها بالمشكلة.

رابعاً: تكليف الأستاذ / أشرف ميشيل - رئيس شعبة ألعاب المائدة بالتنسيق مع الأستاذ / أشرف الأبحر، لإلقاء الضوء على المشاكل والمعوقات التي تواجه الشعبة والعمل مع سيادته في هذا الخصوص لوضع تصور لكيفية حلها.

برنامج النجمة الخضراء



- شهادة النجمة الخضراء هي شهادة بيئية تُمنح من خلال غرفة المنشآت الفندقية للفنادق التي تهتم بمفاهيم وتطبيقات السياحة المستدامة للحفاظ على الموارد الطبيعية وحمايتها. وتقوم الغرفة بإدارة هذا البرنامج بالتنسيق مع وحدة السياحة الخضراء بالوزارة واللجنة التوجيهية للبرنامج والتي تضم
- شركاء عمل من القطاع الخاص مثل شركتي ترافكو واوراسكوم ووكالة السياحة والسفر الدولية TUI والوكالة الألمانية للتنمية GIZ.
- يعد برنامج شهادة النجمة الخضراء عنصراً هاماً لتسويق قطاع الفنادق المصري ورفع قدرته التنافسية في ظل التوجه العالمي لحماية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد تم تصميم البرنامج بما يتناسب مع الفنادق الكائنة في جمهورية مصر العربية والذي تم الاعتراف بالمعايير المستخدمة به دولياً من جانب المجلس العالمي للتنمية المستدامة (GSTC).

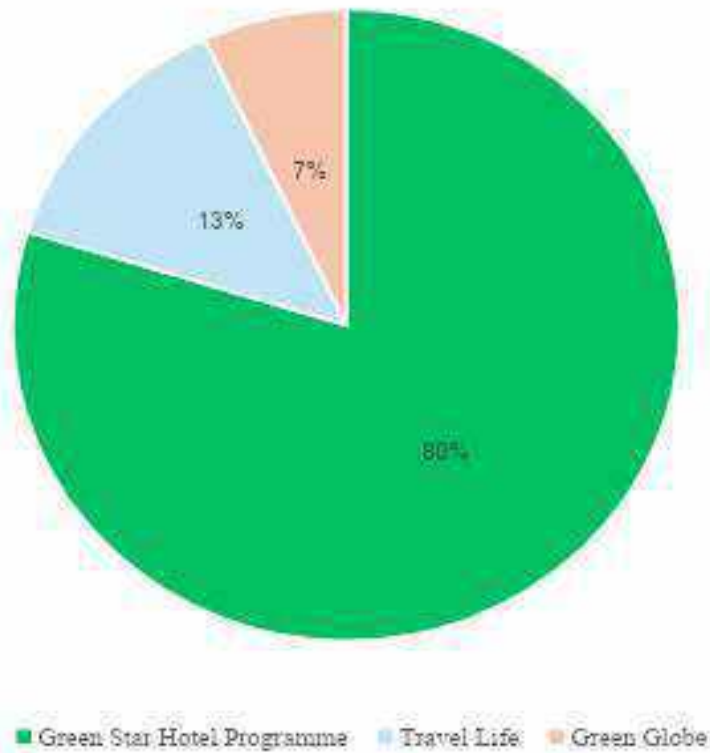
ومن أبرز إنجازات برنامج النجمة الخضراء خلال عام 2024م ما يلي:

- تدريب أكثر من 300 شخص من ممثلي الفنادق على معايير شهادة النجمة الخضراء بشكل مباشر وتدريب حوالي 2500 شخص بشكل غير مباشر.
- تقديم الدعم الفني لأكثر من 100 فندق بعد فترة التدريب.
- تم التفتيش ومراجعة أكثر من 100 فندق وحصول أكثر من 30 فندق جديد على شهادة النجمة الخضراء ليصل عدد الفنادق الحاصلة على الشهادة 217 فندق في 18 مقصد سياحي يحتوي على ما يزيد عن 65.000 غرفة بما يزيد عن 30% من إجمالي الطاقة الفندقية في مصر.



- تعاقد سلسلة فنادق ماريوت وأكور مع برنامج النجمة الخضراء.
 - القيام بورش عمل تعريفية لمعايير البرنامج لسلسلة فنادق ماريوت واكور والتفتيش على فنادق القاهرة للحصول على الشهادة.
 - المشاركة في المؤتمر السنوي للمجلس العالمي للسياحة المستدامة **GSTC 2024** لتوطيد العلاقات مع المجلس وفتح قنوات جديدة للتعاون في مجال السياحة الخضراء.
 - المشاركة في ورش عمل لمشروع شرم الخضراء التابع للأمم المتحدة الإنمائي بالتعاون مع وزارة البيئة ومحافظة جنوب سيناء حيث تم مناقشة الإطار العام لسبل التعاون من أجل تحويل شرم الشيخ إلى مدينة خضراء.
 - التواصل والتنسيق مع وزارة التربية والتعليم للتعريف بأهمية التثقيف تثقيف جيل الشباب وتعزيز الوعي بأهمية تطبيق سياسات الاستدامة مما اثمر عن إدراج برنامج النجمة الخضراء في المنهج التعليمي المصري للصف السادس الابتدائي بغرض خلق فرص عمل في مجال السياحة الخضراء.
- ومنذ يناير 2025 وحتى 31 مايو 2025، أحرز البرنامج الإنجازات التالية:
- تقدم 34 فندقًا جديدًا للحصول على شهادة النجمة الخضراء، وتم طلب إعادة تجديد الشهادة لـ 44 فندق.

- تم تدريب أكثر من 75 شخص من ممثلي الفنادق على معايير شهادة النجمة الخضراء بشكل مباشر وتدريب حوالي أكثر من 200 شخص بشكل غير مباشر.
- تم التفتيش والمراجعة لعدد 9 فنادق، ونعمل على تأهيل 57 فندق للتفتيش والحصول على الشهادة.
- المشاركة في فعالية "Green Hurghada" لتعزيز جهود الاستدامة البيئية بمدينة الغردقة.
- المشاركة وحضور أكبر حدث تعاوني في شرم الشيخ، والذي جمع بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمنظمات الدولية لدعم السياحة الخضراء في مصر
- التعاون والتنسيق مع وزارة البيئة والوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ ومؤسسة الشبكة الإفريقية للاقتصاد الدائري ACEN لإعداد الاستراتيجية الوطنية للاقتصاد الدائري لوزارة السياحة.
- يتم التنسيق مع وزارة السياحة والاثار على زيادة عدد الفنادق الحاصلة على شهادة النجمة الخضراء
- يوضح البيان التالي تطور عدد الفنادق الحاصلة على شهادة البرنامج من 2014 و حتي 2024



GSHP Hotels Progress



يوضح البيان التالي استحواذ برنامج النجمة الخضراء على 80% من اجمالي عدد الفنادق الحاصلة على الشهادات الخضراء في مصر.

لجنة فض المنازعات:

تتولي لجنة فض المنازعات بالغرفة العمل علي حل النزاعات التي تنشأ بين الشركات المالكة وشركات الادارة والفنادق الاعضاء بالغرفة وكذلك النزاعات التي تنشأ بين شركات السياحة والفنادق الاعضاء وذلك للحول دون تعاضم هذه النزاعات ووصولها لساحات القضاء، وحتى لا تسئ مثل هذه النزاعات إلي سمعة مصر السياحية، حيث تسعى اللجنة لحل النزاعات بشكل سلمي قبل أن تضطر لرفع الامر للجنة العليا لفض النزاعات بالوزارة لاتخاذ القرارات اللازمة وفقا لما توصلت إليه لجنة فض المنازعات بالغرفة من معلومات من خلال التحقيق بالأمور المعروضة عليها .

نظرت اللجنة في العديد من ملفات النزاعات التي وردت إليها والتالي سرد بعضها ونجحت في التدخل لحل البعض منها وما زال العمل جاري على حل الباقي حتى نتوصل لنتيجة مرضية لكافة الاطراف المعنية.

1- تفاعلت اللجنة مع الشكاوى الواردة لها من من بعض شركات السياحة ضد بعض الفنادق العائمة حيث اضطرت العديد من شركات السياحة لإلغاء حجوزات سابقة لها مع الفنادق العائمة نظرا للأحداث السياسية والاضطرابات التي وقعت بغزة ورفض بعض الفنادق لرد مقدمات الحجز لتلك

الشركات او توقيع غرامات إلغاء عليهم، ونتج عن تدخل اللجنة وعقد الإجتماعات مع أطراف النزاع الوصول لحلول مرضيه لطرفي النزاع تمثلت في رد بعض المقدمات أو تحويلها لحجوزات مستقبلية وكذلك رفع غرامات الإلغاء.

2- قامت اللجنة بالتنسيق مع غرفة شركات السياحة لحل الشكاوى الواردة للغرفة من بعض فنادق

القاهرة ضد إحدى شركات السياحة المصرية التي تقاعست سداد مستحقات الفنادق لديها وتم التواصل مع الشركة المشكو في حقها وتم بالفعل إعادة جدولة المبالغ المستحقة وقامت الشركة بسداد معظم المديونية وفقا لالجدول الزمني المتفق عليه.

3- كما تتولي اللجنة حاليا وبالتنسيق مع غرفة شركات السياحة ايضا محاولة الوصول لحل النزاع بين العديد من فنادق جنوب سيناء والبحر الاحمر ضد شركة TEZ TOURS العاملة بالسوق المصري

والتي توقفت عن سداد مستحقات تلك الفنادق لديها وجاري التنسيق مع غرفة شركات السياحة ووكيل الشركة بمصر للوصول لتسوية.

4- بالتنسيق مع غرفة شركات السياحة جاري العمل على حل النزاع الناتج عن توقف شركة Meeting Point عن سداد مستحقات الفنادق لديها.

هذا إلى جانب العديد من ملفات المنازعات الواردة للجنة بين فنادق وشركات مالكة وشركات إدارة والتي مازال العمل يجري علي حلها وكذلك عدد من النزاعات التي تم رفعها للقضاء وعليه تغل يد الغرفة من التدخل في الأمور المعروضة علي القضاء لحين البت فيها.

اللجنة القانونية:



تتولي اللجنة القانونية بالغرفة العمل على كل ما يتعلق بالمسائل القانونية سواء علي المستوى التشريعي أو اللوائح التنفيذية أو القرارات الوزارية المنظمة للقطاع.

فضلاً عن توليها ما يتعلق بالفنادق الأعضاء والمشاكل القانونية التي تواجههم مع الجهات الرسمية والحكومية أثناء مباشرة عملهم ومحاولة إيجاد أفضل الحلول القانونية الممكن تطبيقها فيما يتسق ومصالح الأعضاء ومنها الموضوعات العامة التي تواجه عموم الفنادق ويتم تعميم الآراء القانونية عليهم أو ما يرد من حالات مشاكل فردية لبعض الأعضاء تعمل الغرفة من خلال اللجنة القانونية علي حلها وتذليل العقبات وإيجاد السبل القانونية لحل المشاكل التي تعترضهم.



أولاً: بالتنسيق مع الاتحاد المصري للغرف السياحية يتم دراسة وإبداء الرأي في مشاريع القوانين التي تخص القطاع والتي ترد للغرفة لإبداء الرأي في موادها وإدخال التعديلات التي تترأى للغرفة فيما يتسق ومصالح الفنادق الأعضاء وحضور جلسات الاستماع التي تعقد بمجلس النواب لمناقشة مواد المشروع المعروض مثل دراسة وإبداء الملاحظات القانونية بشأن مشروع اللائحة التنفيذية لقانون إنشاء الغرف السياحية وتنظيم اتحاد لها

ثانياً: النظر ودراسة الموضوعات التي ترد للغرفة من الفنادق الأعضاء والتي تتطلب الرأي القانوني فيما يخص تلك الفنادق وبعض الجهات الحكومية/والكيانات الخاصة والتي تشمل فرض وتحصيل رسوم وتطلب الفنادق الأعضاء من الغرفة موافاتهم بالرأي مستنداً على مرجعية قانونية حول مشروعية تلك المطالبات.

ومن الموضوعات التي تناولتها اللجنة بالدراسة وإبداء الرأي القانوني بها على سبيل المثال وليس الحصر:

1- بالتنسيق مع الإتحاد المصري للغرف السياحية تم إعداد المذكرة المجمعّة بالرسوم التي تفرض على الفنادق ورفعها لوزارة السياحة والآثار والتي قامت بدورها بعرضها على اللجنة الوزارية العليا برئاسة معالي دولة رئيس الوزراء.



2- إبداء الرأي القانوني في بعض المشاكل التي تواجه أصحاب وشركات إدارة كازينوهات ألعاب المائدة من أعضاء الغرفة.

3- دراسة وإبداء الرأي القانوني بشأن قيام الإدارة العامة لتراخيص المصنفات الفنية بوقف منح الترخيص إلا بعد سداد الاشتراك السنوي لنقابات المهن التمثيلية والموسيقية وحقوق الملكية الفكرية.

4- دراسة وإبداء الرأي القانوني فيما يرد للغرفة بطلب نقابة المهن الموسيقية بشأن معاونتهم في تحصيل الرسوم المقررة قانونا والمستحقة على أعضائها وغيرهم ممن يعملون بالفنون التي تدخل تحت مظلة النقابة وذلك من خلال المنشآت الفندقية أعضاء الغرفة وتم إعداد مذكرة قانونية شاملة بهذا الشأن متوافرة بالغرفة ومتاحة للأعضاء عند الحاجة.

5- إبداء الرأي القانوني حول مدي مشروعية خضوع عقود بيع الحصص بنظام المشاركة (تايم شير) إلى قانون القيمة المضافة الصادر بالقانون رقم 67 لسنة 2016.

6- إبداء الرأي القانوني بشأن مدي قانونية خضوع المحلات الداخلية بالمنشأة الفندقية للضريبة العقارية بصفة مستقلة وكذلك مدي أحقية الشركة المالكة للمنشأة الفندقية في سداد الضريبة المستحقة بالتقسيم وفقاً لما نظمه البروتوكول الموقع مع وزارة المالية في هذا الصدد.

هذا إلى جانب ما يتم إسناده للجنة القانونية من مراجعة مشاريع البروتوكولات التي توقع بين الغرفة وبعض الجهات وكذا مراجعة كافة العقود التي توقعها الغرفة مع الجهات العامة والخاصة.

تصنيف المنشآت الفندقية وفقاً للمعايير الجديدة (H.C) (Hospitality Criteria)



في ضوء تفعيل القرار الوزاري رقم 670 لسنة 2019 بشأن تطبيق المعايير الجديدة لتصنيف المنشآت الفندقية (Hospitality Criteria - HC) وحرصاً من غرفة المنشآت الفندقية على دعم الفنادق الأعضاء لتوفيق أوضاعها بما يتماشى مع أحكام القرار، تشارك الغرفة بشكل فاعل مع وزارة السياحة والآثار في أعمال التفتيش التي تجريها الوزارة على المنشآت الفندقية بمختلف فئاتها.

وفي إطار حرص الغرفة على حماية مصالح أعضائها، تقوم بالمشاركة في لجان التفتيش الميدانية بالتعاون مع الوزارة، كما تتابع مع الفنادق تنفيذ توصيات اللجان الفنية والعمل على

توفيق أوضاعها استناداً إلى الملاحظات الواردة من هذه اللجان. وتشرف الغرفة كذلك على متابعة التزام المنشآت بإجراء التعديلات المطلوبة خلال المهل المحددة.

وتأكيداً لدورها كجهة داعمة ومحيدة في آن واحد، يشارك أحد ممثلي مجلس إدارة الغرفة في لجان التظلمات الخاصة بالفنادق التي تتقدم بتظلمات بشأن قرارات خفض الدرجة الفندقية، بما يضمن تحقيق العدالة ورفع الضرر عن المنشآت قدر الإمكان، دون الإخلال بالمعايير المعتمدة.

وإلى جانب ذلك، ونظراً لأن القرار الوزاري رقم 670 لسنة 2019 هو قرار غير ثابت، بل يتصف بكونه مرناً ومتطوراً، فقد نصّ في إحدى موادّه على ضرورة إعادة النظر في موادّه وآليات تطبيقه كل أربع سنوات، بهدف تقييم مدى ملاءمته للواقع الفندقي المصري. وبالفعل، ونظراً لانقضاء هذه المدة، وظهور بعض الاشتراطات التي يصعب – بل يستحيل – تطبيقها على بعض الفنادق القائمة والقديمة، تعمل الغرفة من خلال لجنة متخصصة على إعادة دراسة المعايير بهدف تعديل أو استثناء البنود التي ثبتت تعذر تطبيقها، وذلك في إطار الحرص على التيسير دون الإخلال بجودة التصنيف.



المعارض السياحية الدولية:

مشاركة الغرفة في المعارض الدولية وتوسيع تمثيل الفنادق المصرية

في إطار حرص الغرفة على دعم الترويج السياحي لمصر وتعزيز حضور المنشآت الفندقية المصرية في المحافل الدولية، قامت الغرفة، بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار والاتحاد المصري للغرف السياحية، بتنظيم مشاركة الفنادق الأعضاء في عدد من الفعاليات السياحية والمعارض الدولية المتخصصة.

وقد شملت هذه المشاركات أهم المعارض العالمية التي تستقطب كبرى شركات السياحة ومنظمي الرحلات، إلى جانب أسواق جديدة وواعدة تستهدف جذب الشرائح ذات الإنفاق السياحي المرتفع.

ومن أبرز إنجازات هذا العام، نجاح الغرفة في توفير عدد أكبر من المساحات في المعارض التي تشهد طلباً متزايداً من قبل الفنادق الأعضاء، وذلك نتيجة التنسيق المسبق والفعال مع الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي، وقد أسفر هذا التنسيق عن تخصيص جناح كامل لمصر في بعض المعارض، مما مكن من زيادة المساحة المخصصة لقطاع الفنادق، وتوفير فرص أوسع للمنشآت الفندقية للتواصل مع الأسواق الدولية وبناء شراكات مهنية.

ومن هذه المعارض علي سبيل المثال وليس الحصر :

المعرض	المشاركين في عام 2023	المشاركين في عام 2024	المشاركين في عام 2025
WTM لندن	32	38	طلوب 50 جناح
ITB برلين	50	51	66 جناح
ATM دبي	25	27	36 جناح

ولأول مرة في تاريخ الغرفة وهو ما يُعد إنجازاً غير مسبوق يعكس نجاح جهود الغرفة في ضمان تمثيل أوسع للفنادق المصرية.

وفيما يلي بيان مجمع بالمعارض الدولية التي شاركت بها الغرفة :

Exhibitions	Destination
Future 2025	Madrid – Spain
Vakantiebeurs Utrecht	Holand
Ferien Mess Wien	Austria
Salon du vacances	Bruxelles
OTM	Mumbai India
EMITT	Istanbul
SATTE New Delhi	India
Hung Expo Budapest	Hungary
BIT Milan	Italy
ITB Berlin	Germany
WTM Sao Paulo	Brazil

Exhibitions	Destination
ATM Dubai	UAE
ITB	China
Imex Frankfurt	Germany
Top Resa Paris	France
TTG Rimini	Italy
WTM	London
IBTM	Barcelona
ILTM Cannes	France

التحول الرقمي للغرفة

في إطار تعزيز التحول الرقمي ورفع الكفاءة التشغيلية للقطاع الفندقي، وبالتعاون وفي إطار بروتوكول التعاون مع شركة أيتك برو، نجحت غرفة المنشآت الفندقية في تنفيذ عدد من الأنظمة الرقمية المتقدمة التي أسهمت في تحسين جودة الخدمات وتبسيط العمليات الإدارية والفنية، وتتمثل هذه الإنجازات فيما يلي:

الأنظمة المنفذة:

1. بوابة التواصل مع الأعضاء:

◦ منصة إلكترونية تفاعلية للتواصل المباشر بين الغرفة والمنشآت الأعضاء.

- تُمكن من تبادل الإشعارات، الرسائل، والمتابعة اللحظية للمستجدات والقرارات.
- بديلاً فعالاً عن الوسائل التقليدية مثل الفاكس.



2. بوابة قاعدة بيانات الفنادق (بديل كومسييس):

- نظام مركزي موحد يوفر تحديثاً ووصولاً سريعاً ودقيقاً لبيانات الفنادق وشركات الإدارة والمالكة.
- مزود بخواص بحث وتصفية متطورة.

3. بوابة المراسلات الداخلية (الأمانة العامة):

- ميكنة شاملة لآليات التواصل الإداري الداخلي.
- تسرّع الإجراءات وتقلل من استخدام الورقيات.

4. بوابة جمع وتحليل البيانات:

- منصة موحدة لجمع وتحليل البيانات التشغيلية والمالية بشكل منظم.
- تساعد في اتخاذ قرارات مدروسة مبنية على بيانات دقيقة.

5. منصة التدريب الموحد:

- نظام متكامل لتنظيم وإدارة الدورات التدريبية الحضورية.



○ تتيح تتبع المسارات التدريبية والحضور والنتائج وتحسين الأداء.

6. بوابة الشهادات الإلكترونية:

- إصدار شهادات إلكترونية مؤمنة ومعتمدة قابلة للتحقق عبر QR code.
- تسهيل الأرشفة وتعزيز مصداقية برامج التدريب.

7. نظام التوفيق الذكي (Hospitality Matchmaking System):

- منصة ذكية تربط طلاب الجامعات بالمنشآت الفندقية لتوفير فرص تدريب عملي فعّالة.
- تساهم في تأهيل الطلاب لسوق العمل.

الأنظمة قيد الإنشاء:

8. نظام إدارة اشتراكات الأعضاء والشكاوى:

- منصة رقمية متكاملة تضمن تقديم خدمات العضوية بفعالية وإدارة الاشتراكات بكفاءة.
- تتيح متابعة شاملة وفعالة للشكاوى.

9. نظام الأرشفة الإلكترونية:

- منصة رقمية متقدمة لإدارة الوثائق إلكترونياً بشكل آمن وقابل للبحث.
- تدعم التحول الكامل نحو بيئة عمل رقمية خالية من الأوراق.

10. النظام المالي الموحد:

- نظام متكامل لإدارة الاشتراكات المالية والفواتير الإلكترونية.
- يدعم الشفافية المالية ويسهل عملية المحاسبة وإصدار التقارير.

11. نظام حجز المعارض الدولية للأعضاء:

- منصة إلكترونية متخصصة للمشاركة في المعارض والمؤتمرات الدولية.
- توفر خدمات متكاملة مثل الجناح والسفر والإقامة.
- ترسل إشعارات تلقائية وتقارير تفصيلية للمتابعة الداخلية.

اتفاقيات التفاوض الجماعي:

نجحت الغرفة بالتعاون مع شركة آيتك برو في عقد اتفاقيات التفاوض الجماعي مع كبرى شركات التكنولوجيا العالمية مثل سيسكو وكانون، مما أسهم في الحصول على خدمات تكنولوجية متطورة وبأسعار منافسة تعزز قدرات المنشآت الفندقية وتدعم عملياتها الرقمية.

تؤكد هذه الإنجازات التزام غرفة المنشآت الفندقية بقيادة التطور التقني وتعزيز قدرات القطاع الفندقي نحو مزيد من التميز والاستدامة.

الموقع الإلكتروني الجديد:

في إطار سعي الغرفة لتطوير كافة النواذ وادوات التواصل مع الاعضاء جاري العمل علي تصميم موقع الكتروني جديد للغرفة متوافق مع جميع الاجهزة مما يوفر تجربة استخدام أكثر سلاسة على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية لتحسين الأداء والسرعة من خلال تطوير الموقع باستخدام أحدث التقنيات لضمان تحميل سريع للصفحات دون تأخير كما تم دمج الخدمات الإلكترونية: أصبح بإمكان الأعضاء تحديث بياناتهم، من خلال قيام الغرفة بإجراء التكامل بين منظومة بيانات الأعضاء والموقع الإلكتروني للغرفة وهذا يساهم في إجراء التحديثات المستمرة على الموقع الإلكتروني. أهمية تكامل الخدمات الإلكترونية بين منظومة بيانات الأعضاء والموقع الإلكتروني لغرفة المنشآت الفندقية:

1. تحديث البيانات بشكل فوري:

أصبح بإمكان الأعضاء تعديل معلوماتهم مباشرة عبر الموقع الإلكتروني دون الحاجة إلى إجراءات معقدة أو انتظار موافقات يدوية.

2. إدراج محتوى مرئي ومعلومات تفصيلية: تستطيع المنشآت الفندقية الآن إدراج الصور الخاصة بالمنشأة، بيانات التواصل، وموقع الفندق الجغرافي مما يسهل الوصول إليها من قبل العملاء والشركاء.

3. سهولة الوصول والاستفادة من الخدمات
لم يعد الأعضاء بحاجة إلى استخدام الطرق التقليدية لتحديث بياناتهم، بل أصبحوا قادرين على إجراء جميع التعديلات من خلال منصة إلكترونية متكاملة توفر لهم أقصى درجات الراحة والسرعة.

4. تكامل رقمي حديث (من أهم الإضافات الجديدة):
• ربط الموقع بـ Google Search Console لتحسين ظهور الموقع في نتائج البحث وتحليل الفهرسة.
• إعداد (Google Analytics) لتتبع سلوك الزوار وتحسين أداء المحتوى بناءً على البيانات الحقيقية.
• ربط مباشر بوسائل التواصل الاجتماعي لزيادة التفاعل والزيارات، مع أيقونات واضحة وروابط فعالة.
• أدوات تفاعلية أفضل: مثل نماذج الاتصال والروابط السريعة التي تسهل التواصل مع الغرفة وتقديم الطلبات.

وفي إطار سعي الغرفة للتواجد على منصات التواصل الاجتماعي، تم إطلاق حسابات للغرفة على كل منصات التواصل الاجتماعي التالية:

- LinkedIn -1
- Facebook -2
- Instagram -3
- Twitter (X) -4

النتائج المتوقعة:

مع إطلاق الموقع الجديد، من المتوقع أن تتحسن تجربة الأعضاء بشكل كبير، مما يساهم في تعزيز التواصل بين الغرفة وأعضائها. كما أن هذا التحول الرقمي يعكس التزام الغرفة بتقديم خدمات متطورة تتماشى مع احتياجات القطاع الفندقي ومتطلبات العصر الحديث.

دور الغرفة في استكمال ملف مصر للترشح لاستضافة الاجتماع الدولي
لنادي روتاري

في إطار الدور المحوري الذي تقوم به غرفة المنشآت الفندقية في دعم وتنشيط السياحة المصرية وتعزيز مكانة مصر على الخريطة السياحية الدولية، تولي الغرفة اهتمامًا بالغًا بالتعاون مع الكيانات الدولية والمبادرات ذات التأثير العالمي في الترويج لمصر كمقصد سياحي فريد.

وفي هذا السياق، قامت الغرفة بالتعاون المثمر مع روتاري مصر لدعم ملف تقدمت به المنظمة من أجل استضافة المؤتمر السنوي لنوادي روتاري العالمية في مصر خلال إحدى السنوات التالية: 2029،

2031، أو 2032. وتأتي هذه المبادرة كفرصة استثنائية لإبراز المقومات السياحية والبنية الفندقية المتطورة التي تتمتع بها مصر، فضلاً عن تقديم صورة مشرقة للتنظيم المصري على المستوى الدولي.

وقد تمثل دور غرفة المنشآت الفندقية في تقديم دعم فعال لهذا الملف من خلال التنسيق مع الفنادق الأعضاء لتوفير الإقامة الفندقية اللازمة لضيوف المؤتمر بأسعار مخفضة للغاية، شملت جميع الفئات من ثلاث نجوم حتى خمس نجوم، وفي مواقع استراتيجية داخل القاهرة الكبرى، بما يشمل وسط المدينة، منطقة التجمع الخامس، ومحيط مطار القاهرة الدولي.

وقد ساهم هذا الدعم في تمكين روتاري مصر من استكمال الملف الرسمي المقدم إلى روتاري العالمية، بهدف فوز مصر بحق استضافة هذا الحدث الكبير، ونحن الآن في انتظار نتيجة المنافسة الدولية، تمهيداً لتفعيل الاتفاقات المبرمة مع الفنادق فور الإعلان عن اختيار مصر كوجهة للمؤتمر.

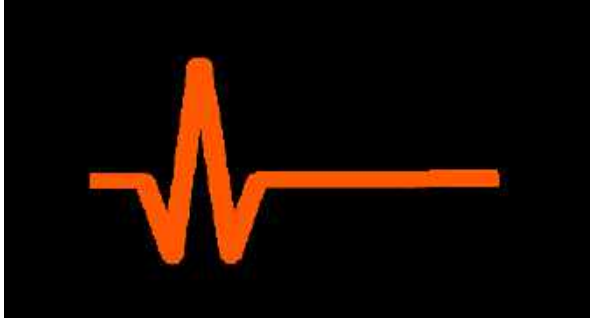
مبنى الإتحاد المصري والغرف السياحية بالشيخ زايد:

تم العمل بالمبنى وفقاً لخطة زمنية موضوعة بمعرفة الإتحاد المصري وبالتنسيق مع الغرف المعنية للانتهاء من كافة أعمال المقرر.



شكر خاص لرعائنا الداعمين

تتقدم غرفة المنشآت الفندقية بخالص الشكر والتقدير للسادة الرعاة الذين ساهموا في إنجاح هذا الحدث الهام.





٨ شارع السد العالى - الدقى - الجيزة

تليفون: ٣٧٦٨٨٤٦٨ - ٣٧٦١١٣٠٠

فاكس: ٣٧٦١١٣٣٣ - ٣٧٦٠٨٩٥٦

8 Elsad El Aly ST. Dokki - Giza - Egypt

Tel: 37611300 - 37488468

Fax: 37611333 - 37608956

Email: eha@egyptianhotels.org