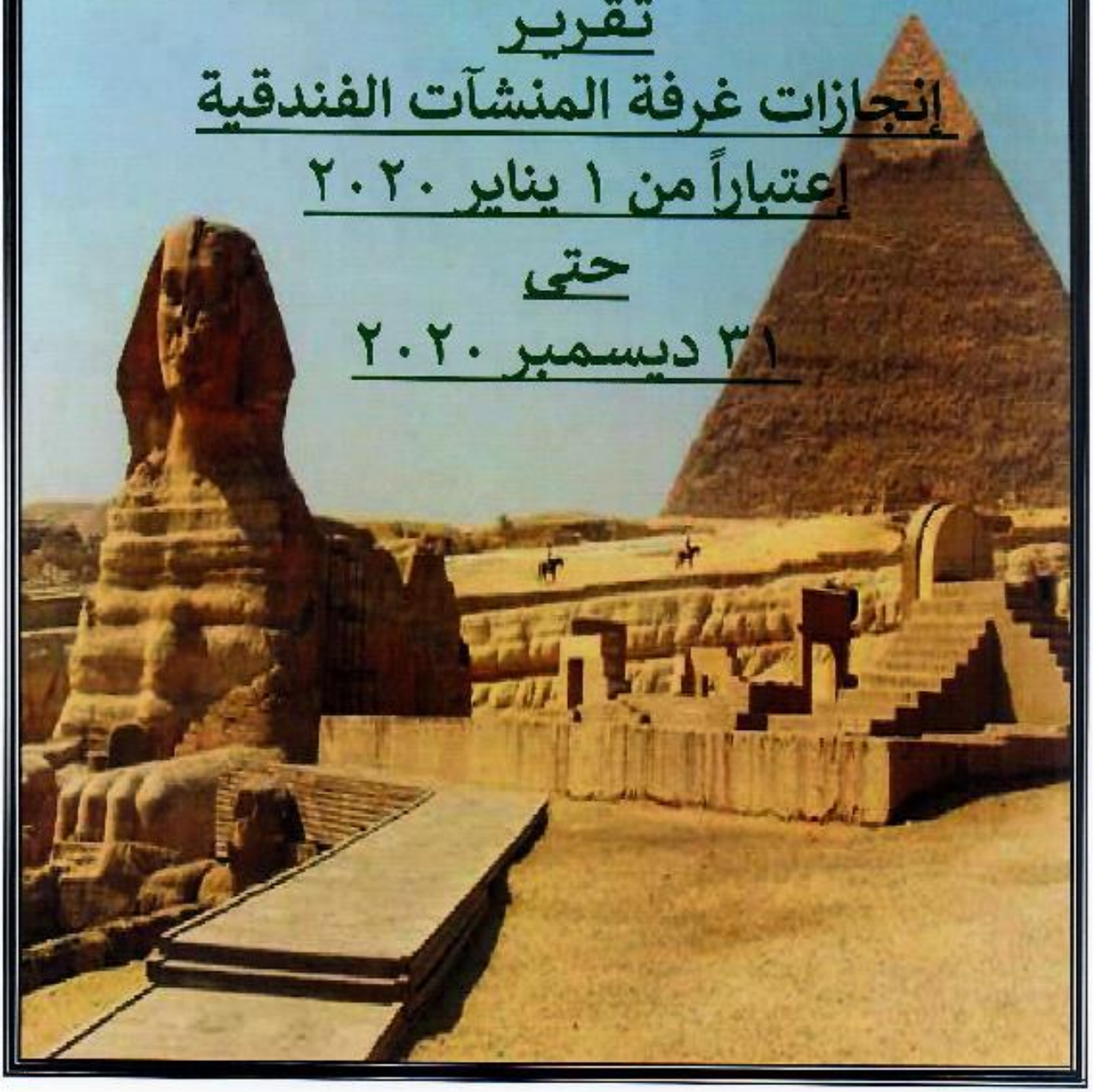
غرفة المنشآت الفندقية
Egyptian Hotel Association

EGYPTIAN HOTEL ASSOCIATION
غرفة المنشآت الفندقية

تقرير
إنجازات غرفة المنشآت الفندقية
إعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٠
حتى
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠



{ محتويات التقرير }

م	الموضـــــــــــــــــــــــــــوع	رقم الصفحة
١-	جائحة كورونا المستجد.	من ص ١ – ص ٢
٢-	مشروع إنشاء قاعدة بيانات العاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية.	من ص ٣- ص ٤
٣-	الحماية المدنـيــة والكـــود.	من ص ٥ – ص ٧
٤-	المنظومة الإلكترونيـــــة.	ص ٨
٥-	كاميرات المراقبة بالمنشآت الفندقية.	من ص ٩ – ص ١١
٦-	الإشتراطات الأمنية بمنشور رقم ١ لسنة ١٩٩٨ الصادر من وزارة السياحة.	من ص ١٢ – ص ١٤
٧-	قواعد تصنيف المنشآت الفندقية المواصفات الجديدة H.C	ص ١٥
٨-	وحدة التدريب والتطوير بالغرفة.	من ص ١٦ – ص ١٧
٩-	لجنــة المعارض والمؤتمـرات.	ص ١٨
١٠-	الضـــرائـب الـعـقـاريـــــة.	ص ١٩
١١-	شعبة الفنادق الإستشفائية SPA	ص ٢٠
١٢-	شعبة إقتسام الوقت.	ص ٢١
١٣-	شعبة الفنادق العائمة.	من ص ٢٢ – ص ٢٧
١٤-	شعبة فنادق ١ ، ٢ ، ٣ نجوم	من ص ٢٨ - ص ٣٠
١٥-	إعادة تشغيل الفنادق الثابتة.	من ص ٣١ – ص ٣٢
١٦-	إنشاء صفحة لغرفة المنشآت الفندقية (Website)	ص ٣٣

م	الموضـــــــــــــــــــــــــــــــوع	رقم الصفحة
١٧-	مبــادرة الـبنــك المـركـزى.	ص ٣٤
١٨-	مساهمات الغرفة خلال العام المالى ٢٠١٩/٢٠٢٠	ص ٣٥
١٩-	فرع الغرفة بالبحر الأحمر	من ص ٣٦ – ص ٣٧
٢٠-	فرع الغرفة بالوجه القبلى	من ص ٣٨ – ص ٣٩
٢١-	فرع الغرفة بجنوب سيناء	من ص ٤٠ – ص ٤١
٢٢-	فرع الغرفة بالأسكندرية ومطروح والبحيرة	من ص ٤٢ – ص ٤٣
٢٣-	برنامج النجمة الخضراء	ص ٤٤
٢٤-	البروتوكولات الموقعة بين الغرفة وبين جهات أخرى	من ص ٤٥ – ص ٤٦

١- جائحة كورونا المستجد :

تعلمون حضراتكم أن فيروس كورونا المستجد إجتاح العالم أجمع، الأمر الذى ترتب عليه تعليق حركة الطيران فى شتى أنحاء العالم ومن ثم توقف الحركة السياحية الوافدة الى مصر، وبالتالى تم تعليق جميع الفعاليات والحفلات والمناسبات الإجتماعية وكافة المطاعم السياحية والكافيتريات والكازينوهات والنوادى الليلية والصحية وحمامات السباحة داخل عموم فنادق الجمهورية وذلك ضمن الإجراءات الإحترازية لمواجهة إنتشار فيروس كورونا المستجد، وطبعاً تأثرت السياحة بالسلب بشكل كبير (سواء على الصعيد الدولى أو المحلى) لذلك كان لابد من تضافر كل الجهود لمقاومة هذا الوباء الخطير، وبالفعل تم التنسيق بين كل من غرفة المنشآت الفندقية والإتحاد المصرى للغرف السياحية ووزارتى السياحة والآثار والصحة والسكان وكافة الجهات المعنية.

وفى هذا الإطار فقد قامت الغرفة بالتواصل مع الفنادق الأعضاء من خلال إرسال سلسلة من المنشورات، والتى تخطت عدد (١٢٠ منشور) لأول مرة فى تاريخ الغرفة لإفادتها بكافة المعلومات والبيانات الواردة لها والخاصة بمجابهة إنتشار فيروس كورونا المستجد، وفى سياق متصل فقد قام مجلس الوزراء بالإعلان عن الضوابط والإجراءات والإشتراطات الوقائية لمكافحة جائحة كورونا المستجد COVID – 19 والذى تم إرسالها لجميع الفنادق فى حينه ، باللغتين { العربية و الإنجليزية } لإعادة إستقبال السائحين فى ظل جائحة كورونا.

وعلى ضوء توجيهات وزارة السياحة والآثار فقد قامت الغرفة بمخاطبة الفنادق لإفادتها بضرورة الحفاظ على العمالة الفندقيه الخاصة بها وعدم اللجوء الى تسريح تلك العمالة فى تلك المرحلة الحرجه والأوضاع الراهنة التى يعيشها القطاع السياحي، حتى يكون هناك إستعداد تام للتشغيل الفندقى بأعلى معدلات الجودة والكفاءة فى فترة ما بعد تجاوز المرحلة الحالية وعودة الأمور مرة أخرى الى مسارها الطبيعي.

كما تم التنسيق مع كافة الجهات المعنية والمختصة للحصول لتأجيل بعض المديونيات ومنحهم بعض الإستثناءات والذى تم إرسالها الى جميع الفنادق أولاً بأول، مثل مد آجل الضريبة على الدخل وعلى القيمة المضافة ومد آجل سداد حصص إشتراكات التأمينات الإجتماعية (حصة صاحب المنشآة والعامل) حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٠ وذلك فى ضوء إنتهاء المهلة المنصوص عليها فى القانون رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ الخاص بالإجراءات المالية لمواجهة فيروس كورونا.

وكذا بشأن إعتماد القرارات الصادرة عن الإجتماع الثالث للجنة الوزارية للسياحة والآثار المنعقدة بتاريخ ٢٧ / ٩ / ٢٠٢٠ بشأن مقترحات القطاع السياحى الخاصة بسياسات الدعم والتحفيز خلال الموسم السياحى الشتوى إعتباراً من ٢٠٢٠/١١/١ وحتى ٣٠ / ٤ / ٢٠٢١ وبرنامج تحفيز الطيران، هذا وقد أكدت وزارة السياحة على عدم توقيع الحجز الإدارى على المنشآت الفندقية والسياحية المتعثرة لحين إنتهاء الأزمة الحالية، كما تم تأكيد مجلس الوزراء بالموافقة على تأجيل سداد إستهلاك الكهرباء والغاز والمياه حتى ٢٠٢٠/١٢/٣١.

وفى ذات الخصوص فقد تمت مخاطبة الإتحاد المصرى للغرف السياحية لإحاطته ببعض الشكاوى الواردة للغرفة من قبل بعض الفنادق والتى تتضمن قيام بعض الجهات مثل { شركات الكهرباء ومصلحة الضرائب العقارية والهيئة القومية للتأمينات الإجتماعية } بإتخاذ إجراءات تخالف ما هو مشار إليه بعاليه، وذلك دون الأخذ فى الإعتبار قرارات السيد رئيس مجلس الوزراء الصادرة فى هذا الشأن.

٢- مشروع إنشاء قاعدة بيانات العاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية :

بالاشارة الى تكليف السيد رئيس الجمهورية بقيام وزارة السياحة بالتنسيق مع وزارة الداخلية (الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات – شرطة السياحة والآثار) للانتهاء من إعداد منظومة اليكترونية لادخال بيانات كافة العاملين بالمنشات الفندقية والسياحية .

وتفعيلا للقرار الوزاري رقم ٥٣٧ لعام ٢٠١٤ بشان انشاء قاعدة بيانات للعاملين بالمنشات الفندقية والسياحية والمُعدل بالقرار الوزاري رقم ٦٢ لعام ٢٠١٩ باعادة تشكيل اللجنة الدائمة لانشاء قاعدة بيانات العاملين لتكون برئاسة رئيس قطاع المنشات الفندقية والسياحية بوزارة السياحة، وتضم اللجنة ممثلي (وزارة الداخلية الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار – وزارة السياحة – غرفة المنشات الفندقية – غرفة المنشات السياحية) بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد والغرف التابعه له ، وقد تم تشكيل امانه فنية تضم ممثلي (الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار – وزارة السياحة – غرفتي المنشات الفندقية و المنشات السياحية) بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد والغرف التابعه له، لمتابعه اعمال اللجنة الدائمة لقاعدة البيانات .

الهدف من انشاء قاعدة البيانات :-

- انشاء قاعدة بيانات للعاملين بالمنشات الفندقية والسياحية بجمهورية مصر العربية واستخراج كارنية موحد مؤمن لكافة العاملين.

- تنفيذ توجه الدوله بميكنة كافة التعاملات بين المواطنين وكافة الاجهزة بالدولة.

- الكشف الدوري على كافة العاملين أمنيا واستبعاد من لا يصلح من العمل بالمنشات بما فيها العماله الاجنبية سواء كانت عمالة دائمة او مؤقته ويتم دعمها ببيان بالمخالفات التي يرتكبها هؤلاء العاملين لتفعيل القائمة السوداء، واتخاذ كافة الاجراءات الاستباقية للحد من الجرائم السياحية.

وقد نجحت الغرفة بالتعاون مع الجهات المعنية التالية (وزارة الداخلية متمثله في الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات – الادارة العامة لشرطة السياحة والآثار، وزارة السياحة، غرفة المنشآت السياحية والشركة المنفذه لبرنامج قاعدة بيانات العاملين) فى ألانتهاء من البرنامج الخاص بتسجيل كافة بيانات العاملين بالفنادق.

كما تم تشكيل لجنة تضم (ممثلي وزارة الداخلية الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات – شرطة السياحة والآثار – ممثلي وزارة السياحة – ومسئول نظم المعلومات بغرفة المنشآت الفندقية ومسئول نظم المعلومات بغرفة المنشآت السياحية وممثلي الشركة المنفذة للبرنامج)

الفنادق على ادخال البيانات على البرنامج ، وتم بالفعل الانتهاء من تدريب محافظات (القاهرة الكبرى – شرم الشيخ – البحر الاحمر – الاقصر واسوان)
وتم تاجيل تدريب المنشات الفندقية والسياحية بمحافظة الاسكندرية نظراً لجائحة فيروس كرونا المستجد COVID19 ، وجاري الان الاعداد لاداء تدريب المنشات الفندقية والسياحية بمحافظة الاسكندرية ومطروح .

وللحفاظ على اهمية الامر فقد صدر من وزارة السياحة لائحة الجزاءات الموقعه على المنشات الفندقية التي تتخلف عن ادخال بيانات عامليها على البرنامج ، وتم الاتفاق من اللجنة الدائمة على تلك الجزاءات، وعليه قامت الغرفة بتعميم منشور الغرفة على كافة المنشات الفندقية بالمحافظات التي تم الانتهاء من التدريب بها بتحري الدقة في صحة البيانات المدخلة على قاعدة البيانات وفي حال عدم الالتزام سيتم توقيع الجزاء القانوني .

ووفقاً لتعاقد الغرفة مع مطابع الشرطة لاستخراج كارنيهات العاملين بالمنشات الفندقية والسياحية المقيدين بقاعدة البيانات الاليكترونية لضمان توفير الاجراءات الامنية اللازمة لعدم تزوير تلك الكارنيهات، قامت مطابع الشرطة بتوريد عدد ١٠١٩٦ كارنيه وقامت الغرفة بمراجعتها وتوقف الامر في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد COVID19 .

كما تم مخاطبة مطابع الشرطة بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٩ بارجاء طباعة باقي الكارنيهات لحين اشعار اخر ولحين اعادة مخاطباتهم في هذا الشان لموافاتهم لاحقا باستئناف الطباعه وذلك نظراً لفترة توقف النشاط السياحي خاصة وحيث أن مدة صلاحية الكارنية ١٢ شهر من تاريخ الطباعه ونظراً لعدم استخدامها في الوقت الراهن وانها ستصبح دون جدوى خلال فترة التوقف .

٣- الإدارة العامة للحماية المدنية :

- حل المشاكل المقدمة من الفنادق المتعلقة بالإدارة العامة للحماية المدنية :

تقوم الغرفة بالتنسيق مع الادارة العامة للحماية المدنية والمركز القومي لبحوث الاسكان والبناء (لجنة الوقايه من اخطار الحريق) لإيجاد حلول للفنادق التي تتقدم للغرفة بشكوى من ملاحظات الحماية المدنية، وتم بالفعل تقديم العون والحلول في العديد من المشاكل للعديد من الفنادق بالقاهرة الكبرى وبمحافظات اخرى .

- الكود المصرى لأسس التصميم وإشتراطات التنفيذ لحماية المنشآت من الحريق :

على ضوء توجيهات معالي دولة رئيس مجلس الوزراء بتعديل بعض بنود الكود المصري للحريق الخاص بالمنشآت الفندقية، وتشكيل لجنة تضم الجهات المعنية (الادارة العامة للحماية المدنية – مركز بحوث الاسكان والبناء – غرفتي المنشات الفندقية والسياحية) بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد المصري والغرف التابعه له، لتعديل بعض بنود الكود المصري لمكافحة الحريق، وحرصاً من اللجنة المشكلة للتسهيل على المنشات الفندقية والسياحية واعطاء المعلومات واضحة ودقيقة ، فقد توالت اجتماعات اللجنة بحضور الجهات المعنية وحضور وزارة السياحة والاثار بعض الاجتماعات والتي كانت عنصر هام في تلك الاجتماعات وبفضل المجهود المبذول والتعاون المقدم من طاقم الادارة العامة للحماية المدنية برئاسة السيد اللواء مدير الادارة العامة للحماية المدنية وكذا الاستاذ الدكتور رافت شميس رئيس اللجنة الدائمة لكود الحريق بمركز بحوث الاسكان والبناء والسادة المهندسين القائمين على اعداد الكود ، فقد تم صدور قائمة الفحص والتفتيش (CHECK LIST) لاشتراطات التامين للمنشات الفندقية العائمة وكذا المنشات الفندقية القائمة على النحو التالي :

١- بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢ تم صدور قائمة الفحص والتفتيش لاشتراطات تامين المنشات العائمة القائمة ، وكذا النشرة الفنية رقم ١ لسنة ٢٠١٩ الخاصة بتامين العائمات المتحركة والثابته والمنشاه قبل صدور الكود المصري للحريق .

٢- بتاريخ ٢٠٢٠/٥/٢١ تم صدور قائمة الفحص والتفتيش لاشتراطات تامين المنشات الفندقية القائمة المقامة قبل صدور الكود المصري سنه ١٩٩٨ ووفقاً للكود المصري الصادر بالقرار الوزاري رقم ٥٢٦ لسنة ٢٠١٩ لاسس التصميم واشتراطات التنفيذ لحماية المنشات من اخطار الحريق "المباني الفندقية القائمة".

وتلى ذلك العديد من اجتماعات اللجنة بحضور الجهات المعنية (الادارة العامة للحماية المدنية – مركز بحوث الاسكان والبناء – وزارة السياحة والاثار -غرفتي المنشات الفندقية والسياحية) للوقوف على وضع المنشات الفندقية القائمة المقامة خلال الفترة ما بين ١٩٩٨ وحتى ٢٠٠٨، وتم تحرير العديد من المراسلات بين غرفة المنشات الفندقية ومركز بحوث الاسكان والبناء بشان تلك الفترة انتهت الى اعادة اصدار قائمة الفحص والتفتيش (CHECK LIST النهائية) والمعتمدة من اللجنة الدائمة لكود الحريق بالمركز القومي لبحوث الاسكان والبناء بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٢٣ والخاصة باشتراطات تامين المنشات الفندقية القائمة وفقا للكود المصري الصادر بالقرار الوزاري ٥٢٦ لعام ٢٠١٩ لاسس التصميم واشتراطات التنفيذ لحماية المنشات من اخطار الحريق "المباني الفندقية القائمة"، والمتضمنه بالبند الاول المباني المقامة قبل صدور احكام قانون البناء رقم ١١٩ لسنه ٢٠٠٨ ولائحته التنفيذية .

وانطلاقاً من دور غرفة المنشات الفندقية في رعاية مصالح اعضائها فقد تم تعميم منشورات الغرفة على المنشات الفندقية العائمة وكذا المنشات الفندقية القائمة والمرفق بها النشرة الفنية وقائمة الفحص والتفتيش الخاصة بالعائمات وقائمة الفحص والتفتيش الخاصة بالفنادق القائمة كلا فيما يخصه .

وبناءاً على طلب وزارة السياحة بمد مهلة تنفيذ القرارين الوزاريين رقمي ٥٢٥ و٥٢٦ لسنة ٢٠١٩ بشان العمل بالكود المصري لاسس التصميم واشتراطات التنفيذ وموافقة مجلس الوزراء بجلسته رقم ٨١ بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٤ على مد مهله العمل بالقرارين الوزاريين السابق الاشارة اليهم لمدة ستة اشهر فقد صدر قرار وزير الاسكان رقم ١٦٠ لعام ٢٠٢٠ والناص في مادته الاولى على ان يتم العمل بالكود المصري لاسس التصميم واشتراطات التنفيذ لحماية المنشات من اخطار الحريق (العائمات – المباني الفندقية القائمة) الصادرين بالقرارين الوزاريين رقمي ٥٢٥ و٥٢٦ لسنة ٢٠١٩ من اليوم التالي لمضي ستة اشهر من تاريخ ٢٠٢٠/٢/٢٢ وعليه تم تعميم منشورات الغرفة ارقام (٤٦و ٥٢و٥٤) للإفادة بأنه وفقاً لقرار وزير الاسكان رقم ١٦٠ لسنة ٢٠٢٠ فانه لا توجد (مهل) بعد هذا التاريخ وهو تاريخ قطعي للتنفيذ.

في ضوء اجتماعات اللجنة تم عقد اجتماع اللجنة بتاريخ ٢٠٢٠/٧/٦ بحضور الجهات المعنية (الادارة العامة للحماية المدنية - المركز القومي لبحوث الاسكاتن والبناء – وزارة السياحة – غرفة المنشات الفندقية) بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد والغرف التابعه له ، لمناقشة الية متابعة المنشات الفندقية في المعاينات اللازمة الخاصة بالحماية المدنية قبل انتهاء المهلة الممنوحة حتى ٢٠٢٠/٨/٢٢ .

وعليه تم تعميم منشور الغرفة رقم ٥٨ بتاريخ ٢٠٢٠/٧/٧ والناص على انه تسهيلا من قطاع التراخيص بوزارة السياحة والاثار والادارة العامة للحماية المدنية وغرفة المنشات الفندقية تم الموافقة – بشكل استثنائي- على قيام المنشات الفندقية المستوفاه للاشتراطات سرعة التقدم "مباشرة" للحماية المدنية وفروعها الجغرافية بطلب

لاجراء المعاينة وذلك قبل تاريخ ٢٠٢٠/٨/٢١ بوقت كاف لاستخراج التراخيص وذلك لعدم تكدس اجراءات المعاينات مع قرب تاريخ انتهاء المهل ٢٠٢٠/٨/٢٢.

يجدر الاشارة الى انعقاد العديد من اجتماعات اللجنة المشكلة لمناقشة وتحديد اشتراطات الوقاية من اخطار الحريق بالفنادق البيئية والمخيمات السياحية وبالفعل تم الانتهاء من مقترح الكود الخاص بالمنتجعات السياحية البيئية والمخيمات السياحية وكذا السرادقات / الخيام (الدائمة والمؤقته) ، وجاري قيام مركز بحوث الاسكان والبناء بالعرض على معالي وزير الاسكان لاصدار القرارات الخاصة بذلك .

كما يشار الى اجتماع السيد الاستاذ هشام الشاعر عضو مجلس الادارة وكذا عدد من الساده الاعضاء بمقر فرع الغرفة بمدينة الغردقة بالبحر الاحمر لطرح وتوضيح قائمة الفحص والتفتيش CHECK LIST وحضر هذا الاجتماع السيد العميد مدير الادارة العامة للحماية المدنية بالبحر الاحمر وايضاً اجتماع السيد الاستاذ هشام الشاعر وعدد من السادة الاعضاء بمقر فرع الغرفة بجنوب سيناء لطرح وتوضيح قائمة الفحص والتفتيش CHECK LIST وحضر هذا الاجتماع السيد العقيد مدير الادارة العامة للحماية المدنية بجنوب سيناء

- وبعد إصدار قائمة الفحص والتفتيش والعمل بها من قبل المنشات الفندقية وانطلاقاً من حرص الغرفة على مصالح السادة الاعضاء بها فقد تم توقيع بروتوكول تعاون بين المركز القومي لبحوث الاسكان والبناء وغرفة المنشات الفندقية بتاريخ ٢٠٢١/٣/١١ يهدف الى تقديم الخدمة الإستشارية الهندسية المتعلقة بالفنادق طبقاً لأكواد الحريق المنظمة للمباني والمنشأت الفندقية الثابته والعائمة من خلال منظومة اليكترونيه تنشؤها غرفة المنشأت الفندقية يدخل فيها جميع الرسومات والمستندات والأوراق التي سيتم مراجعاتها طبقاً للأكواد الصادرة في هذا الشأن.

على ان يتم تشكيل لجنة بقرار من رئيس مجلس إدارة المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء من أعضاء لجنة كود الحريق وأعضاء من الحماية المدنية والمستشار الأمني للإتحاد المصري للغرف السياحية والغرف التابعه له وتعيين من تراه غرفة المنشأت الفندقية مناسباً لذلك لإبداء الملاحظات الفنية بشأن المباني الفندقية المعروضة عليها وفقاً لقائمة الفحص والتفتيش لإشتراطات تأمين المنشأت الفندقية (CHECK LIST) كما تختص تلك اللجنة بفحص الشكاوى الواردة من الفنادق بشأن تقارير المعاينه السنوية المعتمدة بمعرفة الحماية المدنية وإبداء الرأي الملزم فيها.

هذا وقد تم توقيع بروتوكول تعاون بين الغرفة والمركز القومى لبحوث الإسكان والبناء، بشأن إنشاء منظومة إلكترونية خاصة بالحماية المدنية.

٤- المنظومة الإلكترونية للربط بين قطاع السياحة بغرفه المختلفة وبين وزارة الداخلية :

بتاريخ ٢٠١٦/٢/٢ تم توقيع بروتكول تعاون مشترك بين وزارة الداخليه وتمثلها (الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار) والاتحاد المصري للغرف السياحية والغرف التابعه له ، لتحويل ما هو معمول به يدويا الى نظام اليكتروني عن طريق انشاء منظومة اليكترونية للربط بين مفردات الحركة السياحية وشرطة السياحة والاثار للربط بين قطاع السياحة مع اجهزة وزارة الداخلية بما يكفل تامين الحركة السياحية بالبلاد، وذلك بهدف تحقيق أعلى معدلات التامين .

كما تم توقيع عقد تنفيذ المنظومة الاليكترونية بين جهاز المخابرات (الجهه المنفذة للمنظومة) والاتحاد المصري للغرف السياحية بتاريخ ٢٠١٧/١١/١٩.

وقد عقدت عدة اجتماعات ضمت ممثلي الاتحاد وغرفة المنشات الفندقية والغرف السياحية وشرطة السياحة والاثار وتكنولوجيا المعلومات بوزارة الداخلية وجهاز المخابرات العامة (الجهه المنفذة للمنظومة) بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد والغرف التابعه له وحضر بعض تلك الاجتماعات ممثلي وزارة السياحة بقطاعاتها المختلفة وذلك للتنسيق بين كافة الجهات المعنية للوصول لافضل وانسب الحلول والخروج بالمنظومة الجديدة على اكمل وجه ممكن، كما تم توريد كافة الاجهزة وكذلك خطوط الهاتف وتفعيل خدمة الانترنت فائق السرعة داخل مقر شرطة السياحة مركز الاخطارات بوزارة الداخلية.

وقد تم الانتهاء من مرحلة التدريب لفنادق المنطقة المركزية ، كما تم اجراء التشغيل التجريبي لبعض الفنادق وكذا وضع خطة تدريب تشمل باقي الفنادق بجميع انحاء الجمهورية، وعقب الانتهاء من اعداد المنظومة ستقوم الشركة المنفذة بتسليمها للاتحاد المصري للغرف السياحية والغرف التابعه له تسليم نهائي.

٥- كاميـــيـــــرات المـراقــبـــة :

ورد للغرفة كتاب السيد اللواء مدير الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار والذي يتضمن ان الاشتراطات الامنية الخاصة بكاميرات المراقبة تتمثل في تركيب العدد الكافي من الكاميرات ووضعها بنقاط تكفل مراقبة وحماية المنشأه من الداخل والخارج بحيث تغطي مـداهـا جميـع انحاء المنشاه والشوارع المطلة عليها وان تكون صورة الشخص في مدى مقياس رؤية التعرف على الهوية وتمييز ارقام لوحات السيارات وانواعها والوانها وتوضيح صورة قائدها ومستقليها، مع حظر تركيب كاميرات مراقبة في الاماكن التي تتعارض وضع الكاميرات فيها مع الخصوصية الشخصية للنزلاء، كما تم ارفاق بيان بالمواصفات الفنية الموحدة لمنظومة كاميرات الرصد المرئي الصادرة عن اللجنة القومية الدائمة للتنسيق الامني لمنظومة كاميرات الرصد المرئي .

وقد تم التواصل من قبل السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد المصري والغرف السياحية مع السيد اللواء مساعد وزير الداخليه مدير الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار، والاجتماع مع سيادته للوقوف على الفرق بين كاميرات المراقبة داخل المنشات الفندقية وكاميرات المراقبة الخاصة بالرصد المرئي، وبناءاً عليه قامت الغرفة بمخاطبة معالي وزير السياحة للرغبة في تشكيل لجنة تضم ممثلي وزارة السياحة واعضاء الغرفة وحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد المصري والغرف التابعه له وكذا حضور السادة مسئولي شرطة السياحة والاثار والجهات المعنية للاتفاق على الوضع النهائي لتفعيل وتوصيف كاميرات المراقبة بالمنشات الفندقية .

وعليه تم تشكيل لجنة تضم (الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار – وزارة السياحة – غرفة المنشات الفندقية) بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد والغرف التابعه له، وقد عقدت اولى اجتماعاتها بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٣ بمقر الغرفة لمناقشة وتحديد معايير ومواصفات الكاميرات الصادر بشانها القرار الـــوزاري رقم ٦٥٥ لعام ٢٠١٤وتلاها اجتماع بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٣٠ يضم

(الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار – ادارة المساعدات الفنية بوزارة الداخلية - وزارة السياحة – غرفة المنشات الفندقية) بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد والغرف التابعه له ، للوقوف على الفرق بين القرار الوزارى رقم (٦٥٥) لسنة ٢٠١٤ وقرار السيد رئيس مجلس الوزراء رقم (١٠٣٢) لسنة ٢٠١٥ والذي انتهى الى التوضيح :

أن قرار مجلس الـوزراء ١٠٣٢ لعـام ٢٠١٥ خـاص بمنظومـة الكـاميرات الخارجيـة للفنـدق والتـي تسمى الرصد المرئي أما القرار الوزاري رقم ٦٥٥ لعام ٢٠١٤ خاص بمنظومة الكاميرات الداخليـة للفندق.

كما تم عقد اجتماع اخر بتاريخ ٢٠١٩/١١/١٣ وتم خلاله مناقشة كود المواصفات الفنيه الخاصة بمنظومة كاميرات الرصد المرئي للمنشات السياحية ، اوضح خلاله ممثل ادارة المساعدات الـفـنـيـة

بوزارة الداخلية انه سبق الاتفاق على تطبيق كود الكاميرات على المنشات الفندقية تحت الانشاء او المنشات الفندقية التي لا يوجد بها منظومة كاميرات من الاساس وتقوم بعمل منظومة كاميرات جديدة اما بشان المنشات الفندقية القائمة بالفعل يستوفي كاميرات المنظومة بما هو متوافق مع المنظومة المتاحة حالياً بالمنشاه وذلك بعد العرض على اللجنة القومية للرصد المرئى.

قامت وزارة السياحة في يناير ٢٠٢٠ بالعرض على اللجنة القومية الدائمة للتنسيق الامني لمنظومة الكاميرات من خلال حضور، السيد الأستاذ / عبد الفتاح العاصى - مساعد وزير السياحة والآثار لشئون المنشآت الفندقية والسياحية، اجتماع اللجنة القومية الدائمة للتنسيق الامني لمنظومة الكاميرات وادراج موضوع تجهيز المنشات الفندقية بانظمة كاميرات المراقبة ضمن جدول اعمال اللجنة وذلك لعرض رؤية التنفيذ التي توصلت اليها اللجنة الفنية لوضع المعايير والمواصفات الفنية الخاصة بكاميرات المراقبة بحضور الجهات (الادارة العامة لشرطة السياحة والاثار – ادارة المساعدات الفنية بوزارة الداخلية - وزارة السياحة – غرفة المنشات الفندقية).

و بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٧ تم إدراج الموضوع باللجنة الدائمة للتراخيص برئاسة معالي الدكتور خالد العناني وزير السياحة والاثار وقرر معاليه تشكيل لجنة من وزارة السياحة (قطاع الفنادق) مع جهات وزارة الداخلية (ادارة المساعدات الفنية – قطاع شرطة السياحة والاثار) وتضم الاتحاد المصري للغرف السياحية .

بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٥ تم عقد اجتماع بمقر الادارة العامة للمساعدات الفنية ضم وزارة السياحة والاثار (قطاع الفنادق) وقطاع شرطة السياحة والاثار وبحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد المصري والغرف السياحية ، ووردت نتائج الاجتماع بخطاب السيد اللواء مساعد وزير الداخلية لقطاع نظم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رئيس اللجنة القومية الدائمة للتنسيق الامني لمنظومة كاميرات الرصد المرئي والمؤرخ ١٢ اكتوبر ٢٠٢٠ والموجه لوزارة السياحة والاثار والموضح به توصيات اجتماع اللجنة القومية الدائمة للتنسيق الامني لمنظومة كاميرات الرصد المرئي بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٥ بشان الوضع الحالي للمنشات الفندقية وهم ثلاث حالات كالتالى :

١- منشات مركب بها منظومة كاميرات مراقبة (داخلي / خارجي) وحاصلة على ترخيص من وزارة السياحة تنسيقا وقطاع شرطة السياحة والاثار.

٢- منشات مركب بها منظومة كاميرات مراقبة (داخلي / خارجي) ومطلوب منها استيفاء جزئي لاستكمال المنظومة

٣- منشات لم تقم بتركيب منظومة كاميرات مراقبة

بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٤ تم عقد اجتماع بمقر غرفة المنشات الفندقية برئاسة السيد الأستاذ / عبد الفتاح العاصى - مساعد وزير السياحة والآثار لشئون المنشآت الفندقية والسياحية، بحضور وزارة الداخلية قطاع شرطة السياحة والاثار وكذا ممثلي غرفة المنشات الفندقية بحضور السيد اللواء المستشار الامني للاتحاد المصري والغرف السياحية وتم الاشارة الى التوصيات الناتجه عن اجتماع اللجنة القومية الدائمة للتنسيق الامني لمنظومة كاميرات الرصد المرئي المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٥ والمشار اليه عاليه ،بتشكيل لجنة تضم قطاع شرطة السياحة والاثار واللجنة الدائمة للرصد المرئي ووزارة السياحة والاثار والاتحاد المصري للغرف السياحية والغرف التابعة له وذلك لمناقشة الضوابط الخاصة بالكاميرات ، وعلية تم بالفعل اجراء إجتماع تنسيقي يضم الجهات (وزارة السياحة والاثار – قطاع شرطة السياحة والاثار – اللجنة الدائمة للرصد المرئي – الاتحاد المصري للغرف السياحية) وتم الاتفاق خلاله على ان قطاع شرطة السياحة والاثار هى السلطة المختصة التي تتعامل معها وزارة السياحة والاثار فيما يتعلق باي اشتراطات امنية.

٦- الإشتراطات الأمنية الموضحة بالمنشور رقم ١ لسنة ١٩٩٨ الصادر من وزارة السياحة :

تم عقد اجتماع بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٧ بمقر وزارة السياحة والاثار بالزمالك للجنة الدائمة للتراخيص برئاسة معالي الدكتور خالد العناني وزير السياحة والاثار بحضور الجهات (قطاع شرطة السياحة والاثار – قطاع المنشات الفندقية - الاتحاد المصري للغرف السياحية وغرفة المنشات الفندقية) وتضمن جدول الاعمال عدة موضوعات منها الاشتراطات الامنية بالمنشات الفندقية والذي نظمها المنشور رقم ١ لعام ١٩٩٨ الصادر من وزارة السياحة وما تضمنة من اشتراطات تركيب جهاز ال X-RAY والمناقشات التي دارت في هذا الشان.

واستكمالاً لتلك المناقشات تم اجراء اجتماع تنسيقي برئاسة السيد الأستاذ / عبد الفتاح العاصى - مساعد وزير السياحة والآثار لشئون المنشآت الفندقية والسياحية، بمقر غرفة المنشآت الفندقية بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٤ بحضور الجهات (قطاع شرطة السياحة والاثاروغرفة المنشات الفندقية) بحضور السيد اللواء عبد الرحيم حسان – المستشار الامني للاتحاد المصري والغرف التابعه له ، ودارت مناقشات موسعه حول البنود السبعه للمنشور رقم ١ لعام ١٩٩٨ والاشتراطات الامنية للفنادق حسب الفئة وانتهت المناقشات الى الاتفاق على تعديل بنود المنشور مع اضافة بند توضيحي خاص بتركيب الكاميرات لتصبح البنود المتفق عليها على النحو التالي :

- بالنسبة للمنشآت الفندقية فئة الخمسة نجوم :

تلتزم المنشاه بتامين منافذها المستخدمة سواء للنزلاء او العاملين او البضائع على النحو التالي:

١- وضع بوابات للكشف عن المعادن والاسلحة على كافة منافذ المنشاه مهما تعددت
٢- وضع اجهزة الكشف عن الحقائب باشعة اكس وتزويد افراد امن الفنادق بمكتشفات المعادن اليدوية
٣- تركيب كاميرات وفق الضوابط المحددة وتحت السيطرة الامنيه على كافة مرافق المنشاه ومنافذها والطرقات المؤدية اليها وملحقاتها الخارجيه مع تخصيص مكتب للادارة العامة لشرطة السياحة والاثار حتى يتسنى للضابط المسئول ممارسة عملة من خلاله على ان يكون بمنطقة اللوبي وبالقرب من غرفة التحكم بالدوائر التليفزيونية

- بالنسبة للمنشآت الفندقية فئة الأربعة نجوم :

وضع بوابات للكشف عن المعادن والاسلحة على كافة منافذ المنشاه مهما تعددت

وضع جهاز كشف على الحقائب ال X-RAY على البوابة الرئيسية للفندق وتلتزم ادارة الفندق بمرور كافة الحقائب والمتعلقات من خلال بوابة ال X-RAY

- بالنسبة للمنشآت الفندقية فئة الثلاثة نجوم :

وضع بوابات للكشف عن المعادن والاسلحة على كافة منافذ المنشاه مهما تعددت ، وحال الاحتياج امنياً لجهاز الكشف عن الحقائب ال X-RAY تلتزم المنشاه بتركيبها، وذلك بناءا على طلب قطاع شرطة السياحة والاثار وفقا للظروف الامنية المحددة لكل حاله على حده توضح بمذكرة تخاطب بها وزارة السياحة - قطاع الفنادق

- بالنسبة للمنشآت الفندقية فئة النجمة والنجمتين :

تلتزم المنشاه بتوفير اجهزة مكتشفات المعادن اليدوية على منافذ الفندق المستخدمة وحال الاحتياج امنيا لوضع بوابات الكشف عن المعادن تلتزم المنشاه بوضعها بناءا على طلب قـطـــاع شرطة السياحة والاثار وفقا للظروف الامنية المحددة لكل حاله على حده توضح بمذكرة تخاطب بها وزارة السياحة - قطاع الفنادق

أولا : بالنسبة للفنادق العائمة :

يلتزم الفندق العائم بتركيب بوابة الكشف عن المعادن على المنافذ المستخدمة مع توفير الاطقم الخاصة بتشغيل البوابة بعد تدريبهم مع تخصيص افراد الامن اللازمين للجزء المخصص من المرسى للعائمة عند رسوها.

ثانياً : تلتزم الفنادق بتركيب كاميرات مراقبة وفق الضوابط المحددة من قطاع شرطة السياحة والاثار والواردة من لجنة الرصد المرئي.

ثالثاً : تلتزم كافة المنشات الفندقية بتدبير اطقم افراد الامن بالمنشاه على استخدام تلك الاجهزة بكفاءة عالية.

رابعاً : تلتزم كافة المنشات الفندقية باستطلاع راي شرطة السياحة والاثار قبل الحاق اي من العاملين على كافة المستويات بالعمل بالمنشاه من خلال ادخال بيانات العاملين على منظومة قاعدة بيانات العاملين بالمنشات الفندقية والسياحية والصادر بالقرار الوزاري رقم٦٢ لعام ٢٠١٩

خامساً : تقع مسئولية امن المنشاه الفندقية من الداخل على عاتق ادارة الامن الخاصة به وذلك تحت الاشراف والمسئولية المباشرة لمدير عام المنشاه الفندقية

كما تم الاتفاق على :

أن تتولى وزارة السياحة والاثار اصدار منشور الاشتراطات الامنية بالمنشات الفندقية وفقا لما سبق وتم التوافق عليه، ويتولى قطاع شرطة السياحة والاثار متابعة تنفيذة على ان تتولى غرفة المنشات الفندقية التعميم والاعلان.

٧- قواعد تصنيف المنشآت الفندقية - المواصفات الجديدة H.C :

أولا: في ديسمبر ٢٠١٩ صدر القرار الوزاري رقم ٦٧٠ لسنة ٢٠١٩ بشأن قواعد تصنيف المنشآت الفندقية (Hospitality Criteria) التي على أساسها تقسم المنشآت الفندقية على النحو التالي :

١- الفنادق (٥ – ٤ – ٣ – ٢ – ١ نجمة)
٢- القرى السياحية (٥ – ٤ – ٣ نجوم)
٣- الفنادق العائمة (٥ – ٤ – ٣ نجوم)
٤- الفنادق التراثية (٥ – ٤ – ٣ نجوم)
٥- الشقق الفندقية (٥ – ٤ – ٣ نجوم)
٦- فنادق البوتيك (٥ – ٤ – ٣ نجوم)
٧- الدهبيات (٤ – ٣ نجوم)
٨- أماكن الإقامة الصديقة للبيئة (٤ – ٣ – ٢ نجمة)
٩- مخيمات السفاري (٤ – ٣ – ٢ نجمة)
١٠- المخيمات (٤ – ٣ – ٢ نجمة)

ثانياً : بالنسبة للإشتراطات الواجب إتباعها

١- يلزم توفر جميع الاشتراطات الصحية.

٢- يلزم توفر جميع البنود الإلزامية المنصوص عليها في الجداول المرفقة بالقرار الوزاري والقرين بها حرف (M) وبالنسبة للبنود الأخرى المحدد قرينها درجات، يجب أن تحصل على الحد الأدنى من النسبة المئوية المنصوص عليه بالقرار وفقا لنوع المنشأة ودرجتها. ويجوز إعادة النظر في النسب المئوية المشار إليها كل أربع سنوات.

٣- تستثني المنشآت الفندقية الحاصلة على ترخيص تشغيل أو بلغت الأعمال الإنشائية بها ١٠٪ فأكثر من الهيكل الخرساني للمنشأة – قبل تاريخ العمل بأحكام هذا القرار – من كافة البنود الخاصة بالمساحات والمقاسات الواردة بجداول معايير التصنيف المرفقة بالقرار، وذلك عند تصنيفها أو إعادة تصنيفها.

٤- يكون تصنيف المنشأة الفندقية صالحا لمدة أربع سنوات على أن يتم عمل زيارات منتظمة خلال هذه المدة بواقع ثماني زيارات على الأقل، ويعاد النظر في درجة تصنيف المنشأة الفندقية قبل انتهاء تلك المدة بثلاثة أشهر على الأقل.

٥- تلتزم جميع المنشآت الفندقية القائمة في تاريخ العمل بأحكام هذا القرار بتوفيق أوضاعها بما يتفق وأحكامه وجداول معايير التصنيف المرفقة به.

٦- لم يتم بعد نشر القرار في الوقائع المصرية.

٨- وحدة التدريب والتطوير بالغرفة :

في إطار اهتمام غرفة المنشآت الفندقية بمواصلة الارتقاء بمستوى جودة الخدمات لصناعة السياحة في مصر من أجل زيادة القدرة التنافسية وتنشيط السياحة واجتذاب نصيب أكبر من سوق السياحة العالمي فقد وضعت الغرفة خطة تقوم على تدريب الموظفين العاملين بالمنشآت الفندقية بمهارات مصممة خصيصا للوصول الى معايير أداء وظيفية وفنية تتوافق ومتطلبات السياحة العالمية ، وبناءً على ذلك فقد تم عمل التالي :

أولاً: إعداد الخطة التدريبية وفقاً لأحدث بحث ميدانى للإحتياجات التدريبية، وتوضح مكونات الموضوعات التدريبية (الموظفين المستهدفين فى كل برنامج والترتيبات المطلوبة لتنفيذ التدريب وبيانات التواصل مع منسق التدريب بكل منطقة جغرافية)، بإتباع نظام المدرب المتجول الذي يذهب الى مقر عمل الموظف بالفندق واضعين فى الإعتبار أن عدد المدربين المعينين من قبل الغرفة حتى الآن (١٥ مدرب) فى التخصصات التالية :-

١. صحة وسلامة الغذاء
٢. الأغذية والمشروبات
٣. المكاتب الأمامية
٤. الإشراف الداخلي
٥. التجهيز والتحضير
٦. إعداد مدرب قسم فندقي
٧. المهارات الإدارية للمشرف الفندقي
٨. Covid 19

ثانياً : العمل بالخطة التدريبية الموضوعة بداية من شهر يناير ٢٠٢٠وحتى نصف شهر مارس ٢٠٢٠ ، ونظرا لجائحة كورونا العالمية تم توقف الخطة التدريبية الى أن تم استئناف العمل بداية من ٨ أغسطس ٢٠٢٠ ، والبدء بمحافظتي البحر الأحمر وجنوب سيناء، ومؤخرا محافظتي الأقصر و أسوان وجاري التجهيز للعمل بباقي محافظات الجمهورية.

ثالثـــاً : عقد ورش عمل بالقاهرة لتحديث المناهج التعليمية الخاصة بالدورات التدريبية بحضور ممثلي من وزارة السياحة، غرفة المنشآت الفندقية، الاتحاد المصري للغرف السياحية، الإتحاد الأوربي وأيضا مديري فنادق الشركات العالمية العاملة بجمهورية مصر العربية حيث تم اعتماد المناهج التدريبية.

وفيما يلي بيان بما تم إنجازه من عدد المتدربين بالمحافظات السياحية المختلفة خلال الفترة من شهر يناير ٢٠٢٠ وحتى شهر سبتمبر ٢٠٢٠، مع الوضع في الاعتبار توقف النشاط التدريبي في ظل جائحة كورونا من ١٥ مارس وحتى ٧ أغسطس ٢٠٢٠)، ولدى عودة النشاط التدريبي فى ٨ أغسطس تم تخفيض عدد المشاركين بالدورات التدريبية إلى النصف تماشيا مع إشتراطات التباعد الاجتماعي للحفاظ على صحة عناصر العملية التدريبية.

الشهر	القاهرة	البحر الأحمر	جنوب سيناء	الإسكندرية	الإجمالي
يناير ٢٠٢٠	٢٧٠	١٢٠٠	٧٢٠	٤٩	٢٢٣٩
فبراير ٢٠٢٠	٢٨٥	١٣٥٠	٦٠٠	١٥٦	٢٣٩١
مارس ٢٠٢٠	---	٤٥٠	٣٧٠	٩٥	٩١٥
أغسطس ٢٠٢٠	---	٧٨١	٤٤٢	---	١٢٢٣
سبتمبر ٢٠٢٠	---	٦٩٢	٤٩٠	---	١١٨٢
أكتوبر ٢٠٢٠	---	٦٣٥	٤٢٣	---	١٠٥٨
الإجمالي	٥٥٥	٤٤٧٣	٢٦٢٢	٣٠٠	٩٠٠٨

ليصبح إجمالى عدد المتدربين بفنادق المحافظات المختلفة هو ٩٠٠٨ متدرب.

رابعاً : تماشيا مع سياسة الدولة في ميكنة جميع الأنشطة تم إنشاء قاعدة بيانات لتسجيل جميع أنشطة التدريب، وتم تفعيلها ومن أهم مميزاتها دقة المعلومات والبيانات المستخرجة من البرامج مما يتيح عمل الخطط التدريبية المستقبلية، بناءً على رؤية واضحة وتحليل مفصل لكل نتائج العملية التدريبية بالقطاع.

٩- لجنة المعارض والمؤتمرات بالغرفة :

قامت اللجنة في بداية الموسم بالتنسيق مع هيئة تنشيط السياحة للإفادة بأجندة المعارض الدولية للموسم السياحي ٢٠٢٠/٢٠١٩ وذلك بالنسبة للمعارض التي تشترك بها الفنادق تحت مظلة الغرفة،

وبالفعل وردت إلينا القائمة وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة نحو اشتراك الفنادق الراغبة في التواجد في المعارض الدولية وكان أول هذه المعارض في ٢٠٢٠ هو معرض FITUR مدريد الذي عقد خلال الفترة من ٢٢- ٢٦يناير ٢٠٢٠ حيث لاقي إقبالا من الفنادق للتواجد به هذا العام وبالفعل تمت المشاركة بنجاح، ولكن نظراً لتفشي فيروس كورونا COVID 19 عالميا فقد تم وقف نشاط إقامة المعارض الدولية بدءاً بمعرض ITB'2020 برلين حتي تاريخه.

هذا وقد قامت اللجنة بالتعاون مع الإتحاد المصري للغرف السياحية باختيار شخصيات من ذوي الخبرة لعضوية اللجان التي يقوم الإتحاد بالتعاون مع الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي بتشكيلها لوضع رؤيتهم في الترويج في الأسواق السياحية المختلفة

وتقوم اللجنة في الوقت الحالي بالتعاون مع هيئة تنشيط السياحة بإعداد أجندة معارض الموسم القادم واستطلاع رأي الفنادق في هذه المعارض وفتح أسواق جديدة

١٠- الضرائب العقارية :

لقد سبق وتم تم إبرام بروتوكول بين وزارة السياحة ووزارة المالية بشأن معايير تقييم المنشآت الفندقية بغرض حساب الضريبة على العقارات المبنية تنفيذاً لأحكام قانون الضريبة على العقارات المبنية الصادر بالقانون رقم ١٩٦ لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته، وفى حالة وجود أى مشاكل أو معوقات تواجه الفنادق، يتم التواصل على الفور مع المسئولين بمصلحة الضرائب العقارية لمحاولة حلها.

كما تمت إفادة جميع الفنادق بأنه على من يرغب في الإستعانة بخدمات الأستاذ / أشرف الأبحر – مستشار الغرفة الضريبى، فى هذا المجال يرجي الإتصال به مباشرة، على بياناته السابق إرسالها لجميع الفنادق.

وفى هذا السياق فقد صدر قرار مجلس الوزراء رقم ٣١ لسنة ٢٠٢٠ والذى جاء به " تعفى من الضريبة على العقارات المبنية العقارات المستخدمة فعلياً فى الأنشطة الإنتاجية والخدمية فى المجالات السياحية والفندقية وفى المجالات المتعلقة بقطاع الطيران المدنى وذلك إعتباراً من ١ / ٤ / ٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢٠/١٢/٣١ وقد تم إرسال المنشور رقم (٨٩) لعام ٢٠٢٠ لجميع الفنادق مرفقاً به قرار مجلس الوزراء المذكور لإفادتهم به والعمل بموجبه.

هذا وقد ورد للغرفة أيضاً فى هذا السياق خطاب الأستاذة / غادة شلبى – نائب معالى وزير السياحة لشئون السياحة، والذى يشير الى قرار دولة رئيس مجلس الوزراء بجلسة رقم (١٢٣) بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٢٣ على بعض المقترحات الخاصة بدعم القطاع السياحى لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد ومنها " مد العمل بالقرار رقم (٣١) لسنة ٢٠٢٠ السابق الإشارة إليه ليستمر سريان الإعفاء حتى ٣٠ إبريل ٢٠٢١ ، والذى على ضوءه تم إرسال المنشور رقم (٤) لعام ٢٠٢١ لجميع الفنادق.

١١- شعبة الفنادق الإستشفائية :

لم يتم عمل اجتماعات لشعبة الفنادق الاستشفائية بسبب جائحة كورونا وذلك نتيجة ما مرت به السياحة المصرية من تعطل عمل الفنادق وعند إعادة تشغيلها كان هناك تحفظ في عمل بعض الأنشطة الخاصة الـ SPAs وتحديدا تلك المستخدمة للبخار.

١٢- شعبة إقتسام الوقت :

قامت الشعبة بعقد العديد من الاجتماعات التي تضم السادة اعضاء الشعبة والسادة ممثلي وزارة السياحة لمناقشة التعديلات المقترحة من قبل الشعبة والوزارة على بعض بنود العقد النموذجي الخاص ببيع اسابيع اقتسام الوقت للعمل على تعديل قرار وزير السياحة رقم ١٥٠ لعام ٢٠١٠ ، وعليه فقد اسفرت تلك الاجتماعات على الاتفاق بين السادة ممثلي وزارة السياحة والسادة ممثلي الشعبة على تعديل بعض البنود وقيام الشعبة بالاستعانه بالسيد الدكتور مينا اسكندر/ مستشار القانوني للصياغة القانونية لما تم الاتفاق عليه من قبل ممثلي الوزارة واعضاء الشعبة .

ونتيجةً لتلك الاجتماعات فقد تم اعداد مذكرة بشأن إقتراح تعديل بعض مواد القرار الوزاري رقم ١٥٠ لعام ٢٠١٠ الخاص بنظام اقتسام الوقت لعرضها على السيد المستشار القانوني لمعالي وزير السياحة .

واستكمالا لاعمال شعبة اقتسام الوقت وايمانا من السادة اعضاء الشعبة للنهوض بمستوي التايم شير لما له من اثار ايجابيه في تنشيط السياحة الداخلية وقت الازمات وعليه فقد تم اتفاق السادة اعضاء شعبة اقتسام الوقت مع السيد الأستاذ / عبد الفتاح العاصى - مساعد وزير السياحة والآثار لشئون المنشآت الفندقية والسياحية، علي ميكنة نظام اقتسام الوقت بين الغرفة ووزارة السياحة للتحكم من خلال الغرفة والوزارة في كافة البيانات الخاصة لهذا القطاع السياحي الحيوي وحفاظا عليه من الشركات الغير جادة والتي تضر بهذا القطاع علما بان ميكانه هذا القطاع علي نفقة غرفة المنشات الفندقية (شعبة اقتسام الوقت)

وايمانا من الدور المنوط لشعبة اقتسام الوقت لحل كافة المشاكل التي تواجه السادة العملاء مع السادة اصحاب المنشات الفندقية وتنفيذا لقرار السيد معالي وزير السياحة رقم ١٥٠ لسنة٢٠١٠ بشأن تشكيل لجنة فض المنازعات والتي تشكل من كل من :-

-السيد رئيس الادارة المركزية للفنادق والقري السياحية	رئيساً
-السيد رئيس الادارة المركزية لتراخيص المنشات والاحتياجات السياحية	عضواً
-السيد مدير ادارة اقتسام الوقت	عضواً
-السيد رئيس شعبة اقتسام الوقت بغرفة المنشآت الفندقية او من يفوضه	عضواً
-احد اعضاء غرفة المنشات الفندقية يرشحه المجلس	عضواً

وتختص اللجنة بفحص المنازعات والشكاوي الواردة بشأن بيع وتأجير وتنازل وكل ما يتعلق بنظام وحدات اقتسام الوقت ولها في سبيل ذلك الاستعانة بمن تراه من العاملين والمختص بالمسائل القانونية لاداء مهامها، وانطلاقا من الدور المنوط للشعبة فقد ساهمت الشعبة مع السادة مسئولي وزارة السياحة بالعمل علي حل المشاكل الواردة من السادة عملاء التايم شير مع الشركات العاملة بهذا المجال بالنسبة لمصروفات الصيانة والاقامة .

١٣- شعبة الفنادق العائمة :

في اطار الخطة الموضوعة من قبل مجلس ادارة شعبة الفنادق العائمة برئاسة السيد الاستاذ / محمد ايوب، وهي العمل علي انهاء وازالة كافة المعوقات التي تواجه قطاع السياحة النيلية لتجعله في الصدارة الاولي للجذب السياحي لمصرنا الحبيبة ، حيث انه لامثيل لنهرنا الخالد في دول العالم ومن هذا المنطلق وايماناً من مجلس ادارة شعبة الفنادق العائمة من أجل تحقيق كافة متطلبات السادة اصحاب الفنادق العائمة وتذليل المعوقات التي تحول دون العمل علي تقدم وازدهار السياحة النيلية لمصرنا الغالية وبناءا علي ذلك فقد قامت الشعبة بعقد عدة اجتماعات مع السادة ممثلي الجهات المعنية بالسياحة النيلية وقد اسفرت تلك الاجتماعات عن الاتي :-

❖ **أولاً :- وزارة الموارد المائية والري :-**

إستكمالاً الي المجهودات التي تقوم بها الشعبة برئاسة السيد الاستاذ / محمد ايوب ، وحرصاً من سيادته في الحفاظ علي مصالح السادة اصحاب الفنادق العائمة ، وبناءا علي القرارين الصادرين من وزارة الموارد المائية والري والمتضمنين فرض رسوم الرسو المؤقت للعائمات السياحية داخل كردون مدن المحافظات (القاهرة – الجيزة – الاقصر – اسوان) بتحصيل مبلغ ١٥٠٠ جنية يوميا للباخرة الواحدة ، كما يحصل اربع امثال المبلغ المنصوص عليه بهذا القرار ، وذلك في حالة الإشغال بالمخالفة بالاملاك ذات الصله بالري والتي تصل الي مبلغ ٦٠٠٠ جنية يوميا

وبناءاً علي هذا فقد تضافرت جهود الاتحاد المصري للغرف السياحية وغرفة المنشآت الفندقية وشعبة الفنادق العائمة وتم عقد عدة اجتماعات مطولة للوصول الي النقاط الخلافية وعليه تم تقديم طلب لدولة معالي رئيس مجلس الوزراء لتحديد تلك الجزئية (المغالاه في طلب الرسو) .

بالنسبة لفرض الرسوم يتم سداد مبلغ ١٥٠٠ جنية يوميا أي ٥٤٠ ألف جنية سنويا وجعل المرسي طول x عرض x ارتفاع المركب تتراوح مابين المليون ونصف اي اجمالي ٢ مليون جنية ومع ذلك تم سدادها، علماً بانه يوجد لدي الشركات المالكة للفنادق العائمة أعباء مالية أخري مثل :-

١٤٪ رسوم و١٪ محليات و ١٢٪ خدمة وزيادة سعر السولار وكذلك ما يتبعه من زيادة كافة المشتريات والصيانه كل هذا لو تم حسابه سوف نجد ان المركب تفقد من ايرادتها مبالغ كبيرة تتراوح ما بين ٧٠٪ و٨٠٪ .

وبناءاً عليه تم مخاطبة السيدة / معالي وزيرة السياحة بالأعباء الواقعة علي كاهل السادة اصحاب الفنادق العائمة من قبل وزارة الموارد المائية والري ونتيجة لذلك تم عدة اجتماعات بوزارة الموارد المائية وبحضور ممثلي غرفة المنشآت الفندقية وبحضور السيد الاستاذ / عبد الفتاح

العاصي وكيل اول الوزارة ورئيس قطاع المنشات الفندقية والسياحية بوزارة السياحة وقد تم الاتفاق بالاجتماع المنعقد يوم ٢٠١٩/٩/٨ بوزارة الموارد المائية والري علي الاتي :

١- تحصيل مبلغ ٨٠٠ جنية / يوم بنطاق محافظتي الاقصر واسوان .

٢- تحصيل مبلغ ١٢٥٠ جنية / يوم بنطاق محافظتي القاهرة والجيزة شاملة احتساب فترات عدد التشغيل .

٣- تم الاتفاق بشان العائمات المتوقفة للاصلاح بالورش علي الا يتم احتساب قيمة مقابل الانتفاع لها شريطة وجود اخطار من وزارة السياحة يفيد بمدة التوقف الفعلية للعائمة للاصلاح (تاريخ التوقف والتحرك) ، وكذلك اخطار العائمات .

٤- تم الاتفاق بشأن العائمات المتوقفة عن التشغيل والممنوحة مهلة من وزارة السياحة لتوفيق اوضاعها لاعادة التشغيل فقد تم منحها مهلة لمدة عام علي ان يتم محاسبتها خلال تلك المهلة بفئة رسوم مؤقت بمبلغ ٢٧٥ جنية / اليوم علي ان تقوم وزارة السياحة بموافاه وزارة الري ببيان بأسماء هذه الوحدات وأماكن تواجدها والتواريخ المتوقعة لعودتها للعمل .

٥- كما تم الإتفاق بالنسبة لمبدأ الغرامة في حالة المخالفة بشأن تجديد التراخيص للمراسي السياحية فقد تمت الموافقة علي إعطاء مهلة عام تنتهي في ٢٠٢٠/٨/٣٠ لتوفيق أوضاع المراسي المنتهية تراخيصها مع تقليل قيمة غرامة المخالفة الي الضعف بعد إنتهاء المهلة

اما بشان المديونيات المستحقة علي اصحاب الانشطة السياحية بشان رسوم مقابل الانتفاع بنهر النيل والمنتهي الي العديد من التوصيات لتخيفيف الاعباء علي النشاط السياحي وعلي ضوءها صدر القرار الوزاري رقم ٣٥٧ لسنة ٢٠١٩ والخاص بتعديل فئات مقابل الانتفاع بالاملاك العامة ذات الصلة بالري والصرف والذي تضمن تعليق المخالفة (٤ امثال) وتخفيضها الي الضعف بعد انتهاء المدة الممنوحة والعديد من المميزات وبناءا علي ذلك قامت الشعبة برفع مذكرة من الاتحاد المصري للغرفة السياحية بشان مديونية الشركات لدي وزارة الموارد المائية والري وتم تسليم كشف بمديونية الشركات الي السيد الاستاذ / محمد ايوب لاخطار الشركات بالمديونيات الخاصة بهم ، وهذا وقد افاد سيادته بان يجب سداد رسوم جعول عام ٢٠١٨ بالكامل مع سداد ٢٥٪من مديونية عام ٢٠١٩ وتقديم الشركات للغرفة بما يفيد السداد ورفع ذلك للاتحاد المصري للغرف السياحية حتي يتمكن الاتحاد من تقسيط باقي المديونية الخاصة بعام ٢٠١٩ ودراسة امكانية تاجيل او الغاء رسوم الجعول علي الشركات خلال الفترة من يناير ٢٠٢٠ الي اكتوبر ٢٠٢٠ وايضا تقرر الغاء الحجز علي المراسي وخلافه نظير وجود مديونية علي الشركات

❖ ثانياً :- هيئة النقل النهرى :

تم عقد عدة اجتماعات مع الهيئة العامة للنقل النهري بحضور السيد اللواء / شعبان محمد عبد السلام وذلك لعرض المشاكل التي تعوق قطاع الفنادق العائمة للتفضل لدرستها وايجاد حلول لها وهي كالتالي :

١- بناءا علي الضوابط الجديدة الموضوعة من قبل معالي رئيس مجلس الوزراء لتشغيل الفنادق العائمة وتقرير تشغيل الفنادق العائمة بنسبة ٥٠٪ من العاملين، وعلي ضوء ذلك طالب سيادته تخفيض اعداد العمالة لترخيص ٢و ٣ ملاحة بنسبة ٢٥ % وتحديد ذلك بالترخيص .

٢- في حالة تقديم طلب للحصول علي السنة الخامسة يكتفي بالتصوير تحت الماء مع السادة مهندسي الهيئة العامة للنقل النهري ويتم الحصول علي ترخيص لمده سنة او لمده عام مرة واحدة .

٣- نظرا لوجود عجز في كافة المهن الخاصة في قسم البحرية – قسم الصيانة – فيوجد إقتراح بمراجعة أعداد العاملين المسجلين بدفاتر هيئة النقل النهرى، فى عدد من الوظائف، علي سبيل المثال (عدد قائدي الباخرة – عدد ميكانيكي اول – عدد المهندسين – عدد كهربائي اول – وخلافة بكافة الوظائف)

٤- دراسة تأجيل الدورات التدريبية للعاملين بقسم البحرية وقسم الصيانة عند تجديد تراخيصهم نظرا للظروف الراهنة التي تمر بها البلاد.

٥- دراسة الغاء بند ال٦ سنوات اللازمة للترقي من وظيفة الي وظيفة اعلي والاكتفاء بثلاث سنوات فقط فمثلا عند الترقي من كهربائي الي كهربائي اول يلزم مرور ٦ سنوات للحصول علي وظيفة كهربائي اول.

٦- دراسة تخفيض الرسوم المطلوبة لتجديد التراخيص الملاحية كل سنيتن وهو مبلغ وقدره ٦٠ الف جنيه مصري لاغير(تشمل تذاكر طيران سفر لجنة الملاحة وانتقالاتهم الداخلية واقاماتهم بالاقصر) او تقسيطه واعتبار الرسوم المسددة تكفي لمدة ٤ سنوات بدلا من سنتين او اربع معاينات لانه عند مرور سنتين او اربع معاينات يطلب من السادة اصحاب الفنادق العائمة سداد مبلغ ٦٠ الف جنية مصري لاغير مرة اخري وتلاحظ لنا في الاونة الاخيرة طلب تقديم تذاكر طيران الي اللجنة للسفر الي الاقصر الامر الذي يمثل علينا عبئا في ظل الظروف الراهنة

٧- امـــا بخصـــوص موضـــوع خطـــاب التامينـــات الاجتماعيـــة الـــذي يرســـل بالبريـــد العادي فهذا الاجراء ويؤدي الي تاخر وصول الخطابات .

كمـــا قامـــت الشـــعبة بايفـــاد ممثـــل عنهـــا لحضـــور عـــمـلـيـــــة القـــاء عـــدد (٥٠٠ شـــمندورة) بـــالخط الملاحـــي (الاقصـــر – أســـوان) وذلـــك لتحديـــد الخـــط الملاحـــى، كمـــا قامـــت الشـــعبة ايضـــا بتقـــديم مـــذكرة للاتحـــاد المصـــري للغـــرف الســـياحية للتفضـــل بعرضـــها علـــي اللجنـــة اللجنـــة الوزاريـــة العليـــا للتـــراخيص والتـــي يمثـــل فيهـــا الســـادة الـــوزراء الســـادة اتحـــاد الغـــرف ودولـــة معـــالي رئـــيس مجلـــس الـــوزراء وتـــم عـــرض مشـــكلة رافـــع الســـفن وراء الســـد حيـــث ان تكلفتـــه تبلـــغ ٤٨٠ مليـــون جنيـــه وذلك نظرا لارتفاع التلكفة فقد تم الاتفاق علي الاتي :

١- الاكتفـــاء بتقـــديم شـــهادة قيـــاس ســـمك الصـــاج مـــن المكاتـــب الاستشـــارية بحضـــور احـــدي الجامعـــات(بورســـعيد – الاســـكندرية) ويكـــون التـــرخيص المؤقـــت علـــي حســـب التقريـــر الفنـــي المعتمـــد مـــن الجامعـــة والمكتـــب الاستشـــاري حســـب حالـــة كـــل فندق عائم فمثلا لو الحالة الفنية.

٢- للفنـــدق العـــائم بنســـبة ٨٠٪ يـــتم اعطـــاء تـــرخيص مؤقـــت لمـــدة عـــام ، ولـــو الحالـــة الفنية للفندق العائم ٩٠٪ يتم اعطاء رخصة لمدة ٣ سنوات.

واســـفر هـــذا الاجتمـــاع بموافقـــة مجلـــس ادارة هيئـــة النقـــل النهـــري علـــي المطالـــب المشار اليها بعاليه من شعبة الفنادق العائمة وتمت الموافقة علي الاتي :

وافـــق مجلـــس ادارة الهيئـــة العامـــة للنقـــل النهـــري فـــي جلســـتة المنعقـــدة بتـــاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٦ علـــي المـــذكرة رقـــم ٢ بشـــان تاجيـــل الرفـــع علـــي الجفـــاف للواحـــدات الســـياحية وقـــد وافـــق المجلـــس علـــي مـــنح الوحـــدات الســـياحية مهلـــة لتاجيل الرفع علي الجفاف لمدة سنة واحدة فقط وفقا للضوابط الاتية :

١- تصـــوير الوحـــدة تصـــوير تحـــت الميـــاه وفقـــا للاشـــتراطات الموضـــوعة مســـبقا مـــن الهيئـــة والمحـــددة مـــن مجلـــس ادارة الهيئـــة فـــي التصـــوير تحـــت الميـــاة بحضـــور ممثلـــي هيئـــات الاشـــراف او الجامعـــات الحكوميـــة المصـــرية التـــي تتضـــمن اقســـامها بنـــاء وعمـــارة الســـفن (الاســـكندرية – بورســـعيد) وثبـــوت الصلاحية الفنية للوحدة .

٢- تســـري هـــذه المهلـــة علـــي الوحـــدات الســـياحية التـــي يحـــل موعـــد رفعهـــا الوجوبي عام ٢٠٢٠وعام ٢٠٢١ .

٣- تصدر تراخيص للوحدات السياحية في حال استيفاء الضوابط المقررة لمدة لا تتجاوز عام من تايخ اعتماد القرار .

كما وافق مجلس ادارة الهيئة العامة للنقل النهري بجلسته المنعقدة بتاريخ ١٠/٢٦ علي المذكرة رقم ٣ بشان تداعيات جائحة كورونا علي القطاع السياحي وقد وافق المجلس علي الاتي :

١-تخفيض عدد افراد الطاقم علي الوحدات السياحية بما لا يؤثر علي امن وسلامة الوحدات والركاب والعاملين عليها وذلك تماشيا مع قرار مجلس الوزراء بتخفيض طاقة الوحدات السياحية وسيتم التخفيض طبقا لجدول التطقيم المرفق (سيتم وقف العمل بهذا القرار حال الغاء قرار مجلس الوزراء) .
٢-قبول التعهد المقدم من مالك الوحدة السياحية موقع عليه بصحة التوقيع من احد البنوك بصحة بيانات التامينات الاجتماعية ويتم منح تراخيص مؤقتة لمدة اقصاها ثلاثة اشهر لحين التاكد من صحة البيانات من جانب التامينات الاجتماعية .
٣-يتم تاجيل سداد الرسوم والتكاليف حتي ٢٠٢٠/١٢/٣١ طبقا للقرارات الصادرة من مجلس الوزراء بالجلسة رقم ١١١بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٣٠ .
٤-علي ان يعاد النظر في قرار مجلس الادارة بالمذكرة المعروضة حال تغيير قرارات مجلس الوزراء بهذا الشان .

❖ ثالثاً : اعادة تشغيل الفنادق العائمة :

كما قامت الشعبة تنفيذا لتوجيهات دولة معالي رئيس مجلس الوزراء بتعميم الضوابط الموضوعة من قبل رئاسة مجلس الوزراء لاعادة تشغيل الفنادق العائمة وتم بالفعل تنفيذ الفنادق تلك الضوابط وعددهم وجاري استقبال الاوراق الخاصة باعادة التشغيل.

- تم التقدم لاعادة التشغيل الفنادق العائمة عدد ٤٣ منشاة
- تم منح عدد (١٦) شهادة بالموافقة علي التشغيل.
- تم التشغيل الفعلي لعدد ٢ فندق عائم وهم (ليفنجستون – سليسيا)

كما قامت الشعبة بايفاد ممثل عنها باللجنة الخاصة لاعادة التشغيل

❖ خامسا : صندوق الطوارئ :

علي ضوء المجهودات المبذولة من قبل السيد الدكتور / خالد العناني – وزير السياحة والاثار لمساعدة المنشآت الفندقية والسياحية لمواجهة الازمة الحالية وذلك للتنسيق المستمر بين معاليه والغرفة والاتحاد المصري للغرف السياحية، وعلي ضوء ذلك فقد تضافرت الجهود المبذولة من كافة الاطراف المعنية وكللت بالموافقة علي صرف اعانة للعاملين بالمنشات الفندقية والسياحية لمواجهة تلك الازمة .
وعليه فقد قامت الغرفة بتعميم منشور علي المنشات الفندقية بتاريخ ٢٠٢٠/٤/٣٠ وتقدم للغرفة عدد ٨٦٤ منشأة فندقية منهم عدد ١٣٩فندق عائم باجمالي عمالة ١٥٣,٤٥٦عمالة مؤمن عليهم وتم الصرف لكافة المنشات الفندقية التي تقدمت لصرف الاعانة بالدفعة الاولي .

واستكمالا الي المجهودات الكبيرة المبذولة من كافة الاطراف المعنية المشار اليها بعاليه تمت الموافقة علي صرف الدفعة الثانية والثالثة لكافة المنشآت الفندقية بدءا من تاريخ ٢٠٢٠/٩/٨ وتقدم للغرفة عدد ٥٨٩ منشاة فندقية لصرف الاعانة الثانية للعمال المضارين للدفعة الثانية وايضا عدد ٤١ منشاة فندقية تقدمت رغم انها حصلت علي قروض من مبادرة البنك المركزي ليصبح اجمالي العدد المتقدم حتي تاريخه هو ٦٣٩ منشاة فندقية .

واستمرارا للمجهودات المبذولة فقد تمت الموافقة علي صرف الاعانة للمنشات الفندقية التي لم تتقدم باوراقها لصرف اعانة الدفعة الاولي وجاري حتي الان استلام واستقبال الطلبات المتبقية من كافة المنشآت الفندقية .

١٤- شعبة فنادق ١ ، ٢ ، ٣ نجوم :

أولا : الغرض من إنشاء الشعبة :

بناءً على القانون رقم ٨٥ لسنة ١٩٦٨ بشأن إنشاء الغرف السياحية، وإستناداً إلى اللائحة الأساسية المشتركة للغرف السياحية الصادرة فى ٢٠١٧/٧/١٩ مادة رقم ٢٠ والتى تنص على "يختص مجلس الإدارة بما يأتى :- .....(١١) إنشاء أو حل فروع أو شعب للغرفة وذلك بعد موافقة وزير السياحة"، وكذا مادة رقم ٢٨ والتى تنص على "للغرف السياحية إنشاء فروع أو شعب لها، تنشأ وتحل الفروع والشعب بقرار يصدر من مجلس إدارة الغرفة بأغلبية ثلثى الأعضاء بعد موافقة وزير السياحة"، وبناءاً على ذلك، تقرر إستمرار عمل شعبة فنادق ٣،٢،١ نجـــــوم،
حرصاً من مجلس إدارة الغرفة على مصلحة تلك المنشآت لما لها من طبيعة خاصة متماثلة وللعمل على رعاية مصالحها لتحقيق الهدف الرئيسى للغرفة طبقاً لما جاء بنص المادة ٣ من الباب الأول بالقانون رقم ٨٥ لسنة ١٩٦٨ بإنشاء غرف سياحية وتنظيم اتحاد لها.

وذلك أيضاً بغرض توسيع وزيادة دائرة التواصل بين أعضاء الجمعية العمومية بعضهم البعض وبينهم وبين أعضاء مجلس إدارة الغرفة وتطبيقاً لمبدأ اللامركزية فى الأداء بما يحقق مصالح القطاع الفندقى من خلال وفى حدود السياسة العامة لمجلس إدارة الغرفة، وبإعتبار الشعبة هى الجسر الرئيسى الناقل لنبض المنشآت المصنفة ٣،٢،١ نجوم فيما يتعلق بها سواء من موضوعات أو مشكلات أو معوقات أو أراء أو خلافه، لطرحها على مجلس إدارة الغرفة لاتخاذ اللازم بما يحقق مصلحة فنادق الشعبة والغرفة والقطاع الفندقى بوجه عام.

ثانياً: كيان الشعبة وهيكلها التنظيمى.

١- إحصائياً

طبقاً للبيانات المتوافرة بمركز معلومات الغرفة نوضح أعداد الفنادق الأعضاء بالشعبة من خلال الإحصائية الآتية:-

الدرجة	عدد الفنادق الثابتة	عدد الغرف
٣ نجوم	٢٣٤	٣٨٥٣١
٢ نجمة	١٥٧	١١٠٨٠
١ نجمة	٨٨	٣٧١٠
الإجمالى	٤٧٩	٥٣٣٢١
النسبة المئوية لعدد فنادق الشعبة وطاقتها الإيوائية من إجمالى الفنادق الثابتة بجميع درجاتها والبالغ عددها ٩٠٩ فندق.	% ٥٢,٦	% ٢٨,١

هذا وبالإضافة إلى ما جاء بالإحصائية بعاليه يؤخذ فى الإعتبار أيضاً الفنادق العائمة التى تنتمى إلى شعبة الفنادق العائمة بمختلف درجاتها النجومية والتى من بينها فنادق ٣ نجوم وفنادق ٢ نجمة وتمثل فى مجملها ٢٥ فندق عائم.

ثالثاً- أعمال الشعبة خلال عام ٢٠٢٠ :

تم عقد عدد ٢ إجتماع خلال الفترة المذكورة فقط، وذلك نظراً لإنتشار فيروس كورونا Covid 19 مما أدى إلى عدم القدرة على إجتماع أعضاء مجلس الشعبة داخل مقر الغرفة دورياً كما هو متبع، ولكن أعضاء الشعبة كانوا على إتصال دائم عن طريق وسائل التواصل الإجتماعى وخاصة (Whats App.).

الإجتماع الخامس للدورة الحالية بتاريخ ٢٠٢٠/١/٢٣:-

تم مناقشة:-

١- تقديم تقرير لمجلس إدارة الغرفة يتضمن المشاكل والمعوقات التى تواجه فنادق الشعبة والقطاع السياحى بوجه عام، حتى يتسنى لمجلس إدارة الغرفة تجميع المشاكل فى مذكرة موحدة وتقديمها للجنة الوزارية، وتم حصر المشاكل والمعوقات فى:-

المسئول عن الفنادق شرطة السياحة أم الأقسام التابعة لها الفنادق:-

تواجه العديد من الفنادق مشكلة تدخل الأقسام أو الأمن العام التابع لها الفندق فى أمور إدارة الفنادق من طلب كشوف النزلاء أو طلب موافاتهم بأى بيانات أخرى، علماً بأن المسئول عن الفنادق من الناحية الرسمية هى شرطة السياحة.

لذا تم طلب التأكيد على عدم تعامل أفراد الأمن العام مع الفنادق وعدم دخولهم الفنادق وأن شرطة السياحة هى الجهة الرسمية التى من حقها التعامل مع الفنادق حتى لا يحدث أى خلط بين دور الجهتين، وذلك عن طريق كتاب دورى يوزع على الفنادق صادر من وزارة السياحة أو من وزارة الداخلية او كليهما أو بالطريقة المناسبة لذلك.

لقد جاء بمحضر الإجتماع السادس للشعبة ما يلى :

أولاً : تحليل الـ PCR :

حيث تم الإتفاق أخيراً على أن يتم عمل تحليل الـ PCR فى مطارى شرم الشيخ والغردقة وذلك بعد مجهودات كبيرة من مجلس إدارة الغرفـــة لإقناع الإدارة السياسيـــة بهذا الأمر، خاصة وأن عدداً من الدول الأوربية والتى تأتى كسياحة لمصر لا تمتلك مقومات سهولة عمل التحليل المذكور.

ثانياً : قانون رقم ١٧٠ لسنة ٢٠٢٠ بشأن نسبة ١٪ مساهمة فى صندوق الكوارث :

هناك فقرة فى هذا القانون تنص على أنه من حق الوزير المختص المطالبة بإعفاء القطاع المتضرر من هذا القانون، وبالفعل قامت الغرفة بمخاطبة الإتحاد المصرى للغرف السياحية ليقوم بدوره بمخاطبة وزير السياحة لإعفاء الفنادق المتضررة ولازلنا فى إنتظار الرد.

١٥- إعادة تشغيل الفنادق الثابتة :
- ما تم خلال مبادرة إعادة تشغيل الفنادق

١- تمت مخاطبة ثلاثة شركات كان سبق مخاطبتها للتعاون مع الغرفة في برنامج متصل بنظام تحليل المخاطر وذلك لتقديم الدعم لتنفيذ ما جاء بإعلان مجلس الوزراء من ضوابط الإقامة بالفنادق السياحية تم وضعها بالتنسيق بين وزارة السياحة والأثار ووزارة الصحة والسكان والطيران المدني وفقا لإرشادات منظمة الصحة العالمية.

٢- تمت دعوة الفنادق الأعضاء بالغرفة للمشاركة في مبادرة إعادة تشغيل الفنادق بالنسبة لمحافظات البحر الأحمر وجنوب سيناء وصعيد مصر، أو استمرار التشغيل لباقي المحافظات.

٣- عند وضع رسوم المشاركة في المبادرة تمت مراعاة تدرج رسوم الاشتراك وفقا لإجمالي عدد الغرف بالفندق كما تم استثناء بعض الفنادق في المناطق النائية التي تضررت من توقف النشاط السياحي من ٢٠١١ وتم تأجيل السداد لبعض الفنادق ذات التصنيف نجمة ونجمتين.

٤- شارك في المبادرة حتى الآن ما يزيد على ٨٠٠ فندق ثابت في مختلف المحافظات شمالا وجنوبا وشرقا وغربا وقد حصل ما يزيد عن ٧٠٠ فندق على شهادة التشغيل الصادرة من وزارة السياحة والأثار ووزارة الصحة والسكان وغرفة المنشآت الفندقية، كما حصلت ما يزيد عن ٢٠٠ فندق على الشهادة الدولية.

٥- طبقا لقرارات مجلس الوزراء، تم استئناف عمل الفنادق العائمة من ٢٠٢٠/١٠/١ وحصلت ٤٣ فندق عائم على شهادة إعادة التشغيل.

مساهمة الغرفة في إجراءات الحجر الصحي :

١- في إطار ما قامت به الدولة لإعادة المصريين العالقين بالخارج، وما استتبعه من إجراءات الحجر الصحي، قامت الغرفة من خلال فرع البحر الأحمر بتسكين القادمون من الخارج بفنادق مرسى علم، كذلك في فنادق القاهرة ومحافظة جنوب سيناء والفنادق العائمة العاملة بين الأقصر وأسوان. وقد قامت الغرفة بالإشراف على الحجر الصحي وتدريب العاملين بالتعاون مع وزارة الصحة على التعامل مع هذا الموقف من حيث التعقيم والتعامل مع هؤلاء الخاضعين للحجر الصحي، كما قامت بتحمل تكلفة الإعاشة لبعضهم.

٢- قامت الغرفة بالتنسيق مع السادة الأطباء بالحجر الصحي بوزارة السياحة على عمل التوعية اللازمة للعاملين بالفنادق المشاركة في استضافة العالقين من حيث تدريبهم على كيفية التعامل مع الحالات المشتبه فيها أو المصابة

٣- قامت الغرفة بالتنسيق مع مديريات الصحة والشركات المسئولة عن تعقيم الفنادق لعمل زيارات للفنادق لتدريب العاملين بالفنادق على كيفية التعقيم والأماكن الأكثر عرضة للتلوث كما قامت الغرفة بتوفير مواد التعقيم لعدد من الفنادق.

١٦- إنشاء صفحة للغرفة Website :

بناء على قرار مجلس إدارة غرفة المنشآت الفندقية فقد تم إنشاء صفحة جديدة للغرفة Website حيث ان البرنامج التقني المستخدم في الصفحة السابقة لم يعد قابل للتطوير، لذا فقد تمت مخاطبة عدة شركات والتي تقدمت بالعروض المطلوبة وتم اختيار شركة Tekeg.

هذا وقد تم الانتهاء من الصفحة وتشغيلها بصورة تجريبية، وقد قامت الغرفة بمخاطبة أعضائها لزيارة الصفحة وقد تلقت بعض التعليقات من السادة الأعضاء.

١٧- مبادرة البنك المركزى :

على ضوء المجهودات الكبيرة التى تقوم بها الدولة بكافة مؤسساتها، لمساعدة المنشآت الفندقية والسياحية لمواجهة الأزمة الحالية، وإهتمامها البالغ بالقطاع السياحى والفندقى فقد قام البنك المركزى بإعداد مبادرة لمساندة القطاع السياحى (مبادرة سداد الرواتب وتكاليف الصيانة).

وعلى ضوء ذلك فقد قامت الغرفة بإرسال منشور لجميع الفنادق لإفادتهم بأنه على من يرغب فى الإستفادة من المبادرة المذكورة ، التقدم الى غرفة المنشآت الفندقية للحصول على شهادة من قبل الإتحاد المصرى للغرف السياحية لتقديم

ها للبنوك المعنية للحصول على قروض ميسرة.

وفى هذا السياق فقد ورد للغرفة خطابين من السيد الأستاذ / طارق عامر – معالى محافظ البنك المركزى، حيث قام البنك المذكور بتعديل شروط مبادراته لصالح القطاع السياحى وفقاً لما ذكر بالخطابين (سالفى الذكر) ومن ثم تم مد فترة العمل بمبادرة قطاع السياحة حتى نهاية ٢٠٢١ وكذا تعديل مبادرتى الإحلال والتجديد بالفنادق وتمويل سداد المرتبات بضمان وزارة المالية، وقد تم إرسال فى هذا الخصوص لجميع الفنادق لإحاطتهم بذلك، وهذا بيان بالفنادق التى تقدمت للغرفة فى هذا الصدد للإستفادة من مبادرة البنك المركزى :

الفنادق الثابتة	الفنادق العائمة
عدد (١٤٥) منشآة فندقية	**عدد (٤١) منشآة فندقية**

علماً بأنه ورد للغرفة بعض الشكاوى تفيد عدم رد أو رفض بعض البنوك تنفيذ المبادرة المشار إليها بعاليه، وعلى ضوء ذلك فإنه جارى بحث هذه الشكاوى ومن ثم إتخاذ الإجراءات اللازمة فى هذا الشأن.

١٨- مساهمات الغرفة خلال العام المالى ٢٠١٩/٢٠٢٠ :

مبلغ	بيـــــــــــان
1,150,000	مساهمة الغرفة في صندوق تحيا مصر
9,000	شراء كمامات لصالح شرطة السياحة
88,807	شراء معدات ولوازم مكاتب لمكتب اللجنة الفنية للتراخيص بوزارة السياحة
228,114	مساهمة الغرفة في ايجار عدد ٢ دافع لزوم دفع الفنادق العائمة
155,556	مساهمة للغرفة لوزارة السياحة بمناسبة الإنتهاء من إعداد المواصفات الجديدة للفنادق (H.C)
70,693	المساهمة لصالح الإتحاد المصري في سحور رمضان
1,702,170	الاجمالي حتى ٣٠/٦/٢٠٢٠

وذلك بالإضافة إلى مساهمات تمت خلال الفترة من ١/٧/٢٠٢٠ حتى تاريخه وهى كالتالى :

مبلغ	بيـــــــــــان
500,000	مساهمة الغرفة في الفيلم الدعائي (رحلة سائح) بالإتحاد المصري للغرف السياحية
500,000	مساهمة الغرفة في دعم اصحاب الحناطير بمحافظتي الأقصر وأسوان نظرا لظروف القطاع السياحي
1,000,000	الإجمالي
	ليصبح إجمالي قيمة المساهمات خلال الفترة من ١/٧/٢٠١٩ حتى تاريخة بإجمالي مبلغ : ٢,٧٠٢,١٧٠,٠٠ جم

هذا بالإضافة الى الموافقة على قيام الغرفة بشراء أجهزة كمبيوتر ، لجميع الفنادق المقيمة على فئة ١ ، ٢ نجمة ، على أن يتم منحها (مجاناً) للفنادق المذكورة.

وكذا الموافقة على منح جميع الفنادق والشركات الأعضاء بالغرفة تخفيض قدره ٥٠ % على الإشتراكات المستحقة للغرفة عن العامين الماليين (٢٠٢٠/٢٠٢١) و (٢٠٢١ / ٢٠٢٢) وذلك نظراً للظروف التى يمر بها القطاع الفندق فى ظل إستمرار جائحة كورونا المستجد.

١٩- فرع الغرفة بالبحر الأحمر :

- المشاكل التى واجهت المنشآت الفندقية وتم بحثها مع الأجهزة التنفيذية بالمحافظة :

اولا – مشاكل المياه والكهرباء والمواد البترولية ٠

١. التنسيق مع شركة الكهرباء لعدم فصل التيار الكهربائي عن بعض الفنادق مثل مجموعه جراند الغردقة – هارموني مكادي – فندق كيفز ومنحهم مهلة للسداد

٢. جاري التنسيق مع وزارة السياحة وشركة مصر للبترول لصرف حصص السولار اللازمة للتشغيل للمنشآت الفندقية التى ليس لديها خدمة الغاز الطبيعي.

ثانياً : دور الغرفة تجاه أعضائها :

١. الاشتراك مع لجان مأمورية الضرائب العقارية بالبحر الاحمر في حصر وتقدير اعداد الغرف الفندقية والدرجة السياحية المقيم عليها الفندق مع مراعاة التشغيل المرحلي للمنشاة والدرجة السياحية لربط الضريبة العقارية.

٢. تم تشكيل لجان من وزارة السياحة والصحة والغرفة واحدي الشركات المتخصصة في إجراءات السلامة والصحة لمراجعة الإجراءات التي قامت بها المنشآت من اعمال التطهير والتعقيم من خلال عمل برامج للتدريب على اعمال الحماية من الفيروسات وتوعيه العاملين بها حيث تم المرور على عدد ١٠٠ كيان فندقي وتدريب ٩٠٠ عامل وموظف بها.

٣. التسبيق الشامل مع الجهات المعنية باستخدام المنشآت الفندقية بمدن مرسي علم وجنوب القصير كوحدات عزل وحجر صحي للحماية من وباء كورونا لمدة ١٤ يوم حيث تم تخصيص أكثر من عشرين منشاة لاستقبال المصرين العالقين ثم العائدين من الخارج والبالغ عددهم أكثر ثمانية الاف مصري لمدة ١١٢٠٠٠ ليلة وتقديم كافة خدمات الضيافة والرعاية الطبية لهم.

تم تشكيل لجان من وزارة السياحة والصحة والغرفة ثلاث شركات دوليه متخصصة في إجراءات السلامة والصحة لمراجعة الإجراءات التي قامت بها المنشآت من اعمال التطهير والتعقيم لإعادة فتح وتشغيل المنشآت حيث تقدم عدد ٢١٦ منشاة بطلبات لإعادة التشغيل حصل مهم على الشهادة المحلية ٢٠٧ منشاة والشهادة الدولية ١٣٣ منشاة.

٤. جاري العرض علي وزير السياحة لاستصدار قرار باعتبار المنشآت الفندقية والسياحية منشاة صناعية في مواجهة شركة الكهرباء حتى تتمتع بمضمون قرار السيد الدكتور / رئيس مجلس الوزراء رقم ٧٨١ لسنة ٢٠٢٠بشان تخفيض أسعار الكهرباء للمنشآت الصناعية بواقع عشرة قروش لكل كيلووات وطلب الاعفاء من القسط الثابت لمدة ٦ أشهر.

٥. تم تنظيم ندوة حول تطبيق كود الحماية المدنية الجديد بالفنادق بحضور ممثلي إدارة الحماية المدنية بالبحر الأحمر، هدف الندوة الاجابة على التساؤلات حول تطبيق كود الحماية المدنية الجديد بالفنادق والتأكيد علي أهمية بدء العمل بالكود المصري الجديد للحماية من أخطار الحريق الخاص بالمنشآت الفندقية حيث تم تعديل بعض بنود الكود السابق لمواجهة الاشتراطات التى يوجد استحالة أو صعوبة فى تنفيذها، وكذا الاشتراطات التى يمكن تنفيذها ببدائل تحقق ذات الهدف ومد فترة التطبيق للمباني القائمة حتي تاريخ اصدار القانون البناء الموحد رقم ١١٩ لسنة ٢٠٠٨ بدلا من ١٩٩٨م ، كما ان الغرفة أرسلت لجميع أعضائها من الفنادق نسخة من بنود الكود المصري للحماية من إخطار الحريق ، الصادر بقرار من وزير الإسكان وذلك لإبلاغهم رسميا بالكود واستعدادا لبدء تطبيقه بشكل إجباري اعتبارا من ٢٠٢٠/٨/٢٢ وإيقاف منح المهل من هذا التاريخ وايضا تم استحداث شيك ليست يتم العمل به لكافة بنود الكود

ثالثاً : التصدي لتحصيل رسوم دون السند القانوني :

١. متابعة قيام الهيئة العامة لموانى البحر الاحمر بتحصيل رسوم مقابل حق انتفاع للسقالات والمراين امام المنشآت دون سند من القانون بواقع ١٠٠جم عن كل متر مربع الي صدر قرار السيد المهندس / وزير النقل رقم ٣١٧ لسنة ٢٠٢٠ بناء على نتائج الاجتماع المنعقد مع السيد وزير السياحة والسيد رئيس مجلس إدارة الاتحاد المصري للغرف السياحة محدد الرسوم بثلاث فئات تبدا من ١٠ جم حتي ٤٢ جم طبقا لاستغلال السقالة

رابعاً : دور الغرفة في المساهمات المجتمعية :

١. دعم المحافظة ومديرية الشئون الصحية بالتعاون مع بعض الكيانات الفندقي لتقديم دعم عيني بتوفير مواد التعقيم خمسمائة كيلو جرام {كلور} توفير خمسة وعشرون بدلة وقائية للعاملين بشركة هيبكا المشاركين في اعمال التعقيم بالإضافة الي مـــواد غـذائيـــة لـهـــم

٢٠- فرع الغرفة بالوجه القبلى :

أولاً : قام ممثلى فرع الغرفة بحضور المؤتمر الذى عقده معالى الدكتور / خالد عنانى - وزير السياحة والآثار، وذلك بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٨ بفندق سونستا وقد تم مناقشة عدة موضوعات هامة كان أبرزها مبادرة البنك المركزى وكيفية مساعدة الفنادق المتعثرة عن سداد الديون المستحقة للبنوك كما تمت مناقشة العديد من المشاكل التى تواجه فنادق الأقصر وأسوان .

ثانياً : مع بدء أزمة كورونا ومن منطلق مساهمة الغرفة فى تخفيف المعاناة عن النزلاء الأجانب وطاقم الفندق العائم سارة (النيل أنوكيت) الذى ظهر فيه أول حالات الكورونا وبناء على توجيهات السيد الأستاذ / ماجد فوزى رئيس مجلس إدارة الغرفة المركزية فقد تم المساهمة بالوجبات الغذائية والمشروبات وخلافه لمدة أربعة أيام .

ثالثاً : تم عقد مؤتمر بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٨بفندق سونستا الأقصر لمناقشة التداعيات الخاصة بفيروس كورونا ومناقشة الإجراءات الإحترازية وتأثيرها على القطاع السياحى وكان ذلك بحضور السيد معالى المستشار محافظ الأقصر والأستاذ / أحمد الوصيف رئيس الإتحاد المصرى للغرف السياحية والسيد الأستاذ ماجد فوزى رئيس مجلس إدارة غرفة المنشآت الفندقية والسادة مديرى وأصحاب الفنادق الثابتة والعائمة وشركات السياحة بالأقصر .

رابعاً : تم عقد عدة إجتماعات مع السادة أصحاب ومديرى الفنادق بالأقصروأسوان لمناقشة تداعيات الأزمة الحالية والمشاكل التى تواجههم بسبب أزمة فيروس كورونا وذلك لمساعدتهم فى التعامل مع الوضع الحالى وإتخاذ الإجراءات الإحترازية بالفنادق وذلك حرصاُ من الغرفة لخدمة أعضائها لتعمل على تذليل العقبات والمشاكل التى تواجههم وقد تم رفع هذه المشاكل للغرفة المركزية التى قامت مشكورة بمخاطبة السيد الدكتور / رئيس مجلس الوزراء المعنية والتى أسفرت عن تأجيل الديون المستحقة للجهات الحكومية وحالياُ تم تأجيل الديون حتى ٢٠٢٠/١٢/٣١كما تم التواصل أيضاً مع السيد المستشار / محافظ الأقصر وكذا أسفر عن أن سيادته أصدر قرار بإرجاء سداد جميع مستحقات الفنادق الثابتة والعائمة حتى ٢٠٢٠/١٢/٣١ بما فيها مستحقات المراسى.

خامساً : تم حضور عدة إجتماعات بصفة دورية مع السيد المستشار / محافظ الأقصر وبحضور الأجهزة التنفيذية لمناقشة أى مشاكل أو معوقات نظراً للظروف الحالية، تم أيضاً عقد عدة إجتماعات بين السيد محافظ أسوان والسيد الأستاذ / ماجد أنطوان رئيس الفرع لمناقشة تداعيات الموقف الحالى التى تواجهه الفنادق والسياحة بصفة خاصة وكيفية مساعدة المحافظة .

سادساً : بناءً على توجيهات معالى الدكتور / خالد عنانى وزير السياحة والآثار بتكوين لجان بالأقصر وأسوان للعمل على إتخاذ الإجراءات اللازمة نحو إعادة فتح الفنادق بعد التأكد من إتخاذ جميع الإجراءات الإحترازية وذلك إيماءً إلى الكتاب الوارد من الغرفة المركزية رقم ٥٦٠ بتاريخ ٢٠٢٠/٥/٥ لذا فقد تم تكوين لجان بكل محافظة من محافظات الفرع من مكتب وزارة السياحـــــة

بالمحافظة وعضو مجلس إدارة الفرع ومديرية الصحة بكل محافظة وأسفرت هذه اللجان على إعادة فتح عدد ٥٩ فندق ثابت وبيانهم كالتالى (٢٦ فندق بالأقصر - ٥فنادق بأسيوط – ٨ فنادق بأسوان – ٨ فنادق بالوادى الجديد – ٧ فنادق بالمنيا – ٢ فندق بأبو سمبل – ٢ فندق بالفيوم – فندق بسوهاج وجارى العمل على إعادة فتح باقى فنادق الفرع .

سابعاً : نظراً للظروف السيئة التى تمر بها فنادق الوادى الجديد وبناء على التظلم المقدم من هذه الفئة من الفنادق وطلب إعفائهم من رسوم إعادة التشغيل وكذلك الإشتراكات المستحقة عليهم للغرفة من سنة ٢٠١١ حتى الأن ، فقد تم عرض هذا الأمر على السيد الأستاذ / ماجد فوزى رئيس مجلس إدارة الغرفة المركزية وقد تفضل سيادته مشكوراً بالموافقة على تأجيل سداد الإشتراكات المستحقة عليهم وكذا إعفائهم من سداد رسوم إعادة التشغيل .

ثامناً : القيام بتعميم المنشورات والمكاتبات الوارده للفرع سواء من الغرفة المركزية أو الجهات المختلفة والتي يلزم تعميمها علي جميع الفنادق التابعة للفرع.

تاسعاً : تحصيل الإشتراكات من الفنادق التابعه للفرع بجميع المحافظات وإرسال إستعجالات لهم فى هذا الخصوص، لحثهم على سداد الإشتراكات .

عاشراً : لقد تم التنسيق مع الغرفة المركزية ومن ثم مخاطبة الفنادق لتقديم المستندات الخاصة بصرف الدفعة الأولى من صندوق إعانات الطوارىء وبناءً على ذلك تم صرف الدفعة الثانية وحاليا جارى إتخاذ الإجراءات اللازمة لصرف الدفعة الثانية بناءً على توجيهات الغرفة المركزية .

حادى عشر : تم عقد إجتماع مع السيد معالى / وزير السياحة وبحضور السادة مديرى فنادق الأقصر وكذا بحضور معالى محافظ الأقصر وكلاً من السيد الأستاذ / أحمد الوصيف - رئيس الإتحاد المصرى للغرف السياحية والسيد الأستاذ / محمد أيوب نائب - رئيس مجلس إدارة الغرفة المركزية ورئيس شعبة الفنادق العائمة والسيد الأستاذ / هشام الشاعر عضو مجلس إدارة الغرفة المركزية وأمين الصندوق والسادة أعضاء مجلس إدارة الفرع وعدد من المستثمرين بمحافظة الأقصر بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٠ بفندق شتيجنبرجر نايل بالاس لمناقشة إمكانية إعادة تشغيل الفنادق بنسبة ٥٠ % وكيفية تنشيط السياحة بالمنطقة وكان إجتماعاً إيجابياً مثمراً حيث تم تذليل العديد من العقبات التى تواجه الفنادق

ثانى عشر : يتم التواصل بصفة مستمرة مع جميع فنادق الفرع فى المحافظات التابعة للوقوف على جميع المشاكل والمعوقات التى تواجههم ويتم التواصل مع السيد الأستاذ / ماجد فوزى رئيس مجلس إدارة الغرفة المركزية حتى يمكن مساعدة الفنادق على تلافى هذه المشاكل والمعوقات .

٢١- فرع الغرفة بجنوب سيناء :

- التنسيق مع وزارة التعليم الفنى والمدارس الفندقية لإعداد كوادر مهنية مدربة من خلال جلسات نقاش وفى حضور مديرى الموارد البشرية لتحديد متطلبات العمل الفندقى حتى يتسنى للطالب الحصول على ما يؤهله للدخول لسوق العمل وتم ذلك بإستضافة فندق شتايجنبرجر ألكازار .
- التنسيق والتعاون بين فرع الغرفة والبرنامج الإنمائى للأمم المتحدة لتدريب السادة مديرى الإدارة الهندسية بالمنشآت الفندقية على برنامج توفير الطاقة والبدائل الحديثة لتوفير المياه وتم ذلك بتوفير قاعة تدريب والدعم اللوجيستى لإنجاح التدريب بإستضافة فندق دريمز بيتش .

- تنسيق التدريب بجنوب سيناء وإيصال البرامج التدريبية لمدن (طابا ونويبع ودهب وليس شرم الشيخ فقط) حيث وصل متوسط عدد الدورات المقامة بالمحافظة إلى ٤٠ دورة شهرياً متضمنه كافة البرامج التدريبية والتى تضمنت ما يلى :

١. برنامج سلامة الغذاء
٢. برنامج تأهيل المدرب
٣. برنامج المهارات الإشرافية
٤. برنامج المكاتب الأمامية
٥. برنامج الإشراف الداخلى
٦. برنامج الأغذية والمشروبات
٧. برنامج كوفيد ١٩
٨. برنامج تجهيز والتحضير

حيث وصل عدد المحاضرين بالمحافظة إلى ٩ مدربين يعملون على حد التنسيق مع غرفة الغوص والأنشطة البحرية ووزارة البيئة لتدريب كافة العاملين على برنامج الوعى البيئى والتخلص من البلاستيك والمواد الضارة للبيئة .

توزيع الشهادات التى تفيد التدريب على البرامج التدريبية بعد إرسالها للفرع من الغرفة المركزية.

التنسيق مع القيادات الأمنية البريطانية لرفع الحظر المفروض من السلطات البريطانية الواردة لجنوب سيناء من خلال إعداد زيارات لمعظم الفنادق حتى يتسنى لهذه القيادات تكوين وجهة نظر واقعية عن الوضع السياحى والأمنى بجنوب سيناء كنتيجة للجهود المبذوله من جانب مجلس إدارة الغرفة المركزية فقد تم زيادة التحصيلات الواردة للفرع بشكل غير مسبوق وهذا جاء نتيجة زيادة الخدمات المقدمة للسادة أعضاء الغرفة مما أدى للإهتمام بالإنتساب لعضوية الغرفة

- **اثناء جائحة كورونا :**

١. حصر العمالة المنتظمة والغير منتظمة داخل المنشآت الفندقية .
٢. تنسيق نزول العاملين لبلادهم بالإتفاق مع الجهات الأمنية .
٣. نشر كل المستجدات الواردة من مجلس الوزراء ومن ديوان عام المحافظة من خلال إرسال القرارات وإيصالها لإدارات المنشآت الفندقية .
٤. التنسيق مع وزارتى الصحة والمحليات والإجهزة الأمنية ووزارة السياحة والآثار لتنفيذ قرارات رئيس مجلس الوزراء لإعادة تشغيل المنشآت الفندقية المتوقفة اثناء جائحة كورونا من خلال تنسيق عمل لجان من وزارتى الصحة والسياحة لإعادة التشغيل .

٥. تنفيذ تعليمات الغرفة المركزية بتحصيل قيمة شركات السلامة الصحية للمرحلة الأولى والثانية بواسطت ثلاثة شركات معتمدة من الغرفة المركزية مع توزيع شهادات من تلك الشركات تفيد تنفيذ الإشتراطات الصحية .
٦. إعادة تشغيل عدد (١٧٦ فندق) خلال الفترة ابتداء من شهر يوليو وحتى شهر أكتوبر ٢٠٢٠ مع منح الفنادق شهادة سلامة صحية تفيد اتباع الإجراءات الإحترازية المنصوص عليها بقرارات مجلس الوزراء بنسبة ٥٠٪ من طاقة التشغيل .

- توزيع كرتونة رمضان كمساهمة من غرفة المنشآت الفندقية لرفع الأعباء على كاهل المواطنين بجنوب سيناء فقد قامت الغرفة المركزية
- بإرسال كرتونة رمضان كجزء من المساهمة فى العمل الإجتماعى من جانب الغرفة .
- التنسيق مع وزارة الصحة وتوفير قاعات مجانية بثلاث مناطق مختلفة بشرم الشيخ لعمل توعية للعاملين بالسلامة المهنية على التعامل مع النفايات الطبية

- عقد إجتماع ودعوة كافة مديرى العموم للإطلاع على مستجدات كود الحماية المدنية الجديد فى حضور السيد الأستاذ / هشام الشاعر وحضور الحماية المدنية حتى يتم على كافة التسائولات التى تدور بأروقة المنشآت الفندقية

- النجاح فى عودة التدريب مرة اخرى لفنادق المحافظة ابتداء من شهر أغسطس فى ضوء إعادة تشغيل المنشآت الفندقية بعد جائحة كورونا .

- تنفيذ تعليمات وزارة السياحة والآثار بشآن ضرورة إدخال بيانات الإشغال السياحى والجنسيات بطريقة إلكترونية .

- الإتصال بكافة المنشآت الفندقية التى تمت إعادة تشغيلها للوصول الى نظم التشغيل بها وذلك وفقآ للمتطلبات الخاصة لشرطة السياحة والآثار .

٢٢- فرع الغرفة بالأسكندرية ومطروح والبحيرة :

١- تم توقيع بروتوكول تعاون مع المعهد العالى للسياحة و الفنادق – كنج مريوط فيما يخص التواصل للاطلاع على ما هو جديد مع امكانية عقد دورات تثقيفية بالمعهد بمشاركة الغرفة لافادة الطلاب الدارسين بشعبة ادارة الفنادق بالمعهد.

٢- تم عقد دورات تدريبية لموظفى الفنادق و بيانها كاتالى :

- دورة مكاتب امامية بفندق هلنان فلسطين فى الفترة من ١٤ – ١٨ / ١ / ٢٠٢٠ حضرها ١٤ متدرب.

- دورة مكاتب امامية بفندق توليب فى الفترة من ١٩ – ٢٣ / ١ / ٢٠٢٠ بفندق توليب حضرها ١٣ متدرب.

- دورة سلامة الغذاء بفندق ادهم كمباوند فى الفترة من ١١ – ١٥ /١ /٢٠٢٠ بفندق ادهم كمباوند حضرها ٢١ متدرب.

- دورة الاشراف الداخلى بفندق ايفوهوريزون فى الفترة من ١ – ٥ / ٢ / ٢٠٢٠ حضرها ٢٤ متدرب.

- دورة الاشراف الداخلى بفندق بانسيا فى الفترة من ٦ – ١٠ / ٢ / ٢٠٢٠ حضرها ٢١ متدرب.

- دورة الاشراف الداخلى بفندق بلازا فى الفترة من ١١ – ١٥ /٢/ ٢٠٢٠ بفندق بلازا حضرها ٢٦ متدرب.

- دورة الاشراف الداخلى بفندق سان رايز فى الفترة من ١٦ – ٢٠ / ٢ / ٢٠٢٠ حضرها ١٨ متدرب.

- دورة الاغذية و المشروبات بفندق ايفوهوريزون فى الفترة من ٦ – ١٠ / ٢ / ٢٠٢٠ حضرها ٣١ متدرب.

- دورة الاغذية و المشروبات بفندق جراند بلازا فى الفترة من ١١ – ١٥ / ٢ / ٢٠٢٠ حضرها ٢٣ متدرب.

- دورة سلامة الغذاء بفندق سان رايز فى الفترة من ١ / ٣ / ٢٠٢٠ – ٥ /٣/ ٢٠٢٠ حضرها ٢٣ متدرب.

- دورة سلامة الغذاء بفندق سان رايز فى الفترة من ٦ / ٣ / ٢٠٢٠ – ١٠ / ٣ / ٢٠٢٠ حضرها ٢٨ متدرب.

- دورة سلامة الغذاء بفندق سان رايز فى الفترة من ١١ / ٣ / ٢٠٢٠ – ١٥ / ٣ / ٢٠٢٠ حضرها ٢٩ متدرب.

الا ان الدورات التدريبية الباقية المخطط لها لباقى شهور السنة تم توقفها بسبب فيروس كورونا.

٣- تم عمل دورات توعية و تثقيف صحى لمكافحة تفشى فيروس كورونا لفنادق الاسكندرية والساحل الشمالى و مطروح بالتنسيق مع مديريات وزارة الصحة التابعة لها الفنادق.

٤- تم مقابلة مسئولى التدريب بمعهد دومبوسكو – الاسكندرية خلال شهر قبراير ٢٠٢٠ للتنسيق لعمل دورات تدريبية تخصص الاقسام الفنية بالفنادق و تم ارجاء الموضوع لفترة لاحقة.

٥- تم انشاء جروب واتساب لكلا من فنادق الاسكندرية و مطروح للتواصل مع كافة الفنادق وإطلاعهم على المنشورات و متابعتهم و قد اثبت ذلك نجاجاً شديداً خاصة خلال الفترة السابقة لجائحة كورونا و جارى العمل على تنظيمها بشكل اكثر فاعلية.

٦- تم تشكيل لجان من اعضاء الغرفة ووزارة السياحة والصحة لمتابعة تنفيذ القرارات الخاصة بالاجراءات الاحترازية الصادرة من رئاسة مجلس الوزراء على جميع الفنادق التابعة لفرع الغرفة فيما يخص السلامة و الصحة لاعادة التشغيل و تم عمل و منح شهادات مختومة لاعادة تشغيل لعدد ٤١ فندق من اجمالى ٤١ فندق بالاسكندرية بالاضافة الى فندق بالما ان بالمنتزة الذى بدأ فى اجراءات الانضمام لعضوية الغرفة وعدد ٤ فنادق من سيوة من اجمالى ٥ فنادق وعدد ١٢ فندق بمطروح من اجمالى ١٨ فندق و٦فنادق بالعلمين من اجمالى عدد ٦ و كذا لعدد ٤ فنادق بالمنصورة و لفندق بطنطا و لفندق بالبحيرة.

١- تم منح شهادات تشغيل دولية لعدد ٧فنادق بالاسكندرية و ل٥ فنادق بمطروح و الساحل الشمالى.

٢- فى خلال الزيارة التى قام بها معالى وزير السياحة و الآثار لمحافظتى مطروح و الاسكندرية مع الوفد المصاحب له خلال الفترة من ٢٥ -٢٧ / ٦/ ٢٠٢٠، تواجدت الغرفة ممثلة فى السيد تونى غزال – رئيس الغرفة لمتابعة تطبيق الاجراءات الاحترازية و الوقائية للفنادق و المتاحف والاماكن السياحية والمستشفيات بالمحافظتين .

٣- تم عمل لقاء مع معالى وزير السياحة بالعلمين فى يوليو ٢٠٢٠ لمتابعة مشاكل الفنادق بمنطقة الساحل و كان لقاء ناجحا والحضور جيد وتم مناقشة العقبات التى تواجه فنادق المنطقة ومقترحات الحل .

٢٣- برنامج النجمة الخضراء :

- شهادة النجمة الخضراء هي شهادة بيئية تمنح من خلال غرفة المنشأت الفندقية للفنادق التى تهتم بمفاهيم وتطبيقات السياحة المستدامة للحفاظ على الموارد الطبيعية وحمايتها. وتقوم الغرفة بإدارة هذا البرنامج بالتنسيق مع وحدة السياحة الخضراء بالوزارة واللجنة التوجيهية للبرنامج والتي تضم شركاء عمل من القطاع الخاص مثل شركتى ترافكو واوراسكوم ووكالة السياحة و السفر الدولية TUI والوكالة الألمانية للتنمية GIZ.
- يعد برنامج شهادة النجمة الخضراء عنصرا هاما لتسويق قطاع الفنادق المصري ورفع قدرته التنافسية في ظل الاهتمام العالمي المتزايد بحماية البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد تم تصميم البرنامج بما يتناسب مع الفنادق الكائنة في جمهورية مصر العربية علما بأنه قد تم الإعتراف بالمعايير المستخدمه به دولياً من جانب المجلس العالمي للتنمية المستدامة (GSTC).
- بلغ عدد الفنادق الحاصلة على الشهادة ٨٦ فندقا في ١٥ مقصد سياحي تحتوي علي ما يقرب من ٢٥٠٠٠ غرفة بما يزيد عن ١٠٪ من إجمالي الطاقه الفندقية فى مصر. و الجدير بالذكر أنه على الرغم من الظروف الحالية التى يتعرض لها القطاع الا أن البرنامج لا يزال يتلقى طلبات للالتحاق من قبل عدد من الفناق للحصول على الشهادة. مراعاة للظروف الحالية تم ارجاء تجديد صلاحية الشهادة للفنادق التى تنتهى شهادتها فى العام الحالى حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢١.

تقوم إدارة البرنامج حاليا بالتنسيق مع البرنامج الإنمائى للأمم المتحدة للإستفادة من بعض عناصر الدعم الفنى لتفعيل السياحة البيئية. كما تعمل الغرفة حاليا مع بعض شركاء العمل الدوليين على مشروع تجريبي لإنشاء موقع الكتروني يهدف لتيسير عملية التفتيش على الفنادق الكترونياً و كذلك وضع تصنيف مميز للفنادق الحاصلة علي الشهادات البيئية علي مواقع البحث العالمية، وتهدف الغرفة إلى الاستمرار فى التوسع فى ملف السياحة المستدامة حتى تستطيع تقديم الدعم اللازم للقطاع الفندقي فور التعافى من الأزمة الحالية.

٢٤- البروتوكولات الموقعة بين الغرفة وبين جهات أخرى :

أولاً - البروتوكول الموقع بين الغرفة وبين جامعة مدينة السادات :

- تم توقيع هذا البروتوكول بتاريخ ١٣ / ١٠ / ٢٠٢٠ حيث تم الإتفاق على الإهتمام بتنمية المهارات المهنية والعملية وتدريب طلاب كلية السياحة والفنادق – جامعة مدينة السادات، على أحدث الأنظمة العالمية وذلك من أجل توفير خريج قادر على العمل بكفاءة فى سوق العمل، لذا أصبح التعاون مع المؤسسات المهنية المتخصصة فى هذا الشأن أمراً ضرورياً من أجل تأهيل الطلاب وتدريبهم على أحدث ما فى المجال العملى طوال فترة الدراسة، وأن يكون ذلك التدريب مجاناً خدمة لجامعة مدينة السادات، وسيتم توفير فرص تدريب لعدد محدد ممن يجتاز المقابلة الشخصية التى يعقدها الفندق للمتدربين وحسب القدرة الإستيعابية لكل منشآة فندقية على تلقى متدربين، هذا وقد جاء (بالبند العاشر) من الإتفاق سالف الذكر ما يلى " تعتبر المجالات التالية مجالات للتعاون بين الطرفين، يتم الإتفاق والتنسيق على المهام الموكلة والتكلفة لكل حدث بالتراضى ووفق الإمكانيات المتاحة للطرفين قبلها بمدة كافية، هذا وقد تم الإتفاق على ما يلى :

١- إعداد المؤتمرات العلمية وورش العمل والدورات المتخصصة.
٢- إعداد الأبحاث العلمية والدراسات الخاصة بسوق العمل.
٣- إصدار نشرات وكتيبات من شأنها رفع الوعى المجتمعى بأهمية السياحة.
٤- المشاركة فى دعم حملات التوعية الثقافية بأهمية السياحة فى المجتمع.
٥- مناقشة المناهج العلمية بهدف تعديلها لتواكب التكورات الحالية.
٦- تقديم مشروعات بحثية أو عملية مرتبطة بمجال إدارة الفنادق لجهات محلية أو دولية.

- علماً بأن مدة هذا البروتوكول عام من تاريخ توقيعه.

ثانياً- البروتوكول الموقع بين الغرفة وبين صندوق تحيا مصر :

- تم توقيع هذا البروتوكول بتاريخ ٢٢ / ٩ / ٢٠٢٠ ، أنشأ صندوق تحيا مصر بموجب قرار السيد رئيس الجمهورية بالقانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠١٥ وهو صندوق ذات طبيعة خاصة ومقره الرئيسى { مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء – طريق النصر – مساكن شيراتون – محافظة القاهرة } والغرض منه معاونة أجهزة الدولة فى مختلف المجالات لدفع عجلة التنمية وذلك من خلال تنفيذ عدداً من المشروعات والمبادرات المختلفة بما يعود بالنفع على المواطنين.

وفى ضوء دور غرفة المنشآت الفندقية فى الإرتقاء بالخدمات الفندقية وتوفير الدعم لأعضاء الغرفة من فنادق وشركات إدارة وشركات مالكة للفنادق، والعمل على إزالة العوائق وتحسين بيئة العمل لمختلف الأنماط الفندقية فى مختلف المقاصد السياحية، وحيث أن صندوق تحيا مصر يعمل على تنفيذ المشروعات والمبادرات التنموية فى مختلف المحافظات، وأن الغرفة تسعى الى تقديم الدعم لبرامج وأنشطة الصندوق، فقد تم إبرام هذا البروتوكول لتنظيم العمل المشترك فيما بينهم وتم الإتفاق على قيام الغرفة بتوفير عدد (٢٠٠ ليلة) بالغرف الفندقية – بدون مقابل – لصالح صندوق تحيا مصر بمحافظات (الأسكندرية – البحر الأحمر – الأقصر – أسوان – مطروح – جنوب سيناء) إقامة كاملة بالفنادق فئة الخمسة نجوم أو حسب المتاح طبقاً لأمكانيات فنادق المحافظة وقت الحجز ، كما تم الإتفاق على أنه يتعين أن يكون الحجز الذى تتحمل الغرفة تكلفته بسبب مهمى رسمية تتعلق بالخدمة القومية المنوط بها الصندوق، وفى حالة عدم الإلتزام بذلك أو تجاوز فترة الحجز المتفق عليها يتحمل الصندوق تكلفة الإقامة، ولا يجوز للصندوق طلب حجز غرف فندقية أثناء العطلات الرسمية وأوقات الذروة (عيد الفطر و عيد الأضحى وأجازات عيد الميلاد وأجازة نصف العام الدراسى ..... إلخ).

- علماً بأن مدة هذا البروتوكول عام من تاريخ توقيعه.

---------- إنتهى ----------